

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Desa Baregbeg  
Kecamatan Lakbok)**

**Oleh:  
INTAN GATTY NUGRAHA  
NIM. 82302223012**

**TESIS**  
Telah dipertahankan dalam Sidang Tesis dan  
disetujui untuk diperbanyak/dicetak

**Pembimbing I,**

**Dr. H. Enas, S.E., M.M**

**Pembimbing II,**

**Dr. Ferey Herman, S.E., M.M**

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**Nama** : Intan Gatty Nugraha  
**NIM** : 82302223012  
**Tanggal Sidang** : 15 Juni 2024  
**Program Studi** : Manajemen  
**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia  
**Judul Tesis**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Desa Baregbeg  
Kecamatan Lakbok)**

Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Penguji dan diperkenankan untuk diperbanyak/dicetak:

<b>NO</b>	<b>NAMA</b>	<b>TANDA TANGAN</b>
1	Dr. H. Enas, S.E., M.M	
2	Dr. H. Oyon Saryono, M.M	
3	Dr. H. Yat Rospia Brata, M.Si	

**Mengetahui,**

**Direktur**

**Kaprodi,**

**Dr. H. Yat Rospia Brata, M.Si**  
**NIK. 311 277 00 03**

**Dr. H. Enas, S.E., M.M**  
**NIK. 033 112 770 066**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul: **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Desa Baregbeg Kecamatan Lakkok)** ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, maka saya bersedia Tesis beserta gelar MAGISTER saya dibatalkan, serta diproses dengan UU Nomor. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70.
2. Tesis ini merupakan hak milik Pascasarjana Universitas Galuh. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Tesis pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin Pascasarjana Universitas Galuh dan minimal satu kali publikasi menyertakan tim pembimbing sebagai author. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (6 bulan sejak pengesahan Tesis) saya tidak melakukan publikasi dari sebagian atau keseluruhan Tesis ini, maka Pascasarjana Universitas Galuh berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Pascasarjana Universitas Galuh atau Jurnal di lingkungan Universitas Galuh. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

**Ciamis,.....2024**

**INTAN GATTY NUGRAHA  
NIM. 82302223012**