

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- A.S. Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- A. Parasuraman, Valerie A., Zeithaml Leonard Berry. 2011. *A Conceptual Model Of Service Quality And Its Implication For Future Research*. *Journal Of Marketing*, Volume 49.
- A. Zeithaml, V., Parasuraman, A., And L. Berry L. 1985. *Problems and Strategies In Service Marketing*. *Journal of Marketing* Vol. 49. (Spring).
- Abdurrahmat, Fathoni. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.
- Alfiah, D. 2019. *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Semarang.
- Ardansyah., dan Wasilawati. 2014. *Pengawasan, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Lampung Tengah*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 16(2).
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arifin, Syamsul. 2017. *Pengaruh Kualitas Layanan Internal Dan Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Dan Perbendaharaan Negara (KPPN) Kabupaten Jember, Bondowoso, Dan Banyuwangi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Jember.
- Asmiarsih, Tety. 2006. *Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Kantor Badan Kepegawaian Daerah Brebes*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Semarang.
- Azwar, Saifuddin. 2009. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Bogdan., dan Taylor. 1975. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remadja Karya

- Bungin, M. Burhan. 2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana
- Creswell, J. W. 2014. *Research Design: Pendekatan, Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dariansyah, D. 2018. *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kramat Jati. Sosio E-Kons, 10(2)*, 150. <https://doi.org/10.30998/sosioekons.v10i2.2671>
- Davis, Keith., dan John W. Newstrom. 2001. *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Ghozali, Imam. 2019. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit-UNDIP.
- Gie. The Liang. 2002. *Analisis Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Goetsch, David L., dan Davis, Stanley M. 1994. *Introduction to Total Quality: Quality, Productivity, Competitiveness (Merrill's International Series In Engineering Technology)*. Englewood Cliffs, NJ, Prentice Hall International Inc.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset.
- Gronroos, Christian. 2000. *Service Management and Marketing: A Customer Relationship Management Approach*, 2nd Edition. John Wiley and Sons L.
- Hair, et. al. 2011. *Multivariate Data Analysis (7th ed)*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Harahap, Sofyan Syafri. 2010. *Analisis Kritis Atas Laporan Keuangan*. Cet.1. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasan, M.Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan. 2012. *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.
- Ince Abdul Fattah, Baddaruddin, H. 2021. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Disiplin Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Pangkajene Kabupaten Pangkep*. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, 2, 906–916.
- Irwansyah. 2013. *Efektifitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Sebatik Barat Kabupaten Nunukan*. E-Journal Ilmu Pemerintahan. Vol. 1 No. 3:1192-1206: ISSN 2338-3615.
- Ismail, Fajri. 2018. *Statistika Untuk Penelitian Pendidikan Dan Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Juran, J., dan Godfrey, A. 1998. *Juran's Quality Handbook- Fifth Edition*. New York: Mc Graw-Hill, inc.
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran. Ed Mileium. Molan B. Penerjemah*. Jakarta: Prenhallindo. Terjemahan dari Marketing Management.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lussier, N Robert. 2005. *Human Relation in Organization Applications and Skill Building*. New York: Mc Graw Hill.
- Lovelock, C., Wirtz, J., dan Mussry, J. 2010. *Service Marketing, People, Technology, Strategy*. New Jersey.
- Mansyur, T. 2008. *Faktor-Fakto Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Pada Bagian Bina Sosial Lokseumawe*. Tesis Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.
- Manthis L. Robert., dan John Jackson. 2006. *Human Resource Management*. Jakarta:Salemba Empat.
- Martono, Nanang. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raya Grafindo Persada.
- Menteri Penertiban Aparatur Negara. 1993. *Keputusan Menpan Nomor 81 Tahun 1993, Tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum*. Menpan. Jakarta.
- Mitchell. Terence. 1982. *People in Organizational, An Introduction In Organizational Behavior. 2nd ed. Mc Graw Hill International Book co*. Singapore.

- Moehersono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi: Competency Based Human Resource Management*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Moleong, Lexy. J. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cetakan ke-36. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Hadari. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Narimawati, Umi. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif, Teori Dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Peraturan Bupati Ciamis Nomor 57 Tahun 2018 Tentang *Struktur Organisasi Dan Tata Kerja Pemerintah Desa*.
- Prijodarminto, Soegeng. 1994. *Disiplin Menuju Sukses*. Jakarta: Pradaya Paramita.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Rajawali Press.
- Robbins, Stephen P., dan Timothy A. Judge. 2014. *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputri, Rini. 2023. *Pengaruh Kualitas Pelayanan , Disiplin Kerja Dan Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi*, 2(4), 527–539.
- Sedarmayanti. 2014. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Setiaji, Bambang. 2004. *Panduan Riset Dengan Pendekatan Kuantitatif*. Surakarta: Program Pascasarjana UMS
- Singarimbun, Masri., dan Shofian Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Susanto, E. 2018. *Pengaruh Efikasi Diri, Disiplin Kerja Dan Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Di Kecamatan Lempuing Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir*. *Jurnal Ilmiah FE-UMM*, 12(2), 30–41.
- Suyanto, D. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung. PT. Refika Aditama.

- Taufiqurokhman dan Satispi. 2018. *Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. UMJ Press.
- Tjiptono, Fandy., dan Gregorius, Candra. 2011. *Service, Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tusnar, Nanang. 2006. *Kualitas Layanan Sebagai Strategi Menciptakan Kepuasan Pada Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Morodemak*. Jurnal Sains.
- Umar, Husein. 2003. *Strategic Management in Action*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik* (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang *Desa* (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 7, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5495).
- Yamit, Zulian. 2005. *Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Ekonosia. Kampus Fakultas Ekonomi UII.

## **LAMPIRAN**

## Lampiran 1

### SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth,  
Bapak/Ibu/Sdr/i Calon Responden

Di

Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tesis, saya yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswi Pascasarjana Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Galuh

Nama : INTAN GATTY NUGRAHA  
NIM : 82302223012  
Judul Penelitian : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI KANTOR DESA BAREGBEG KECAMATAN LAKBOK)

Dengan segala kerendahan hati peneliti mohon pada Bapak/Ibu Sdr/i untuk berkenan menjadi responden penelitian ini dengan mengungkapkan yang sejujur-jujurnya dan sesuai fakta yang ada. Hasil kuesioner ini sangat dibutuhkan untuk kepentingan ilmu pengetahuan serta akan kami jaga kerahasiaannya.

Atas ketersediaan Bapak/Ibu/Sdr/i, peneliti mengucapkan terima kasih dan semoga budi baik Bapak/Ibu/Sdr/i mendapatkan balasan dari Allah Swt.

Lakbok, 2024

Hormat saya

INTAN GATTY NUGRAHA

**Lampiran 2**

**Nomor Responden**

***INFORMED CONSENT***

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Intan Gatty Nugraha

NIM : 82302223012

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Desa Baregbeg Kecamatan Lakbok)

Saya akan memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya demi kepentingan penelitian dengan jawaban yang diberikan akan dirahasiakan untuk kepentingan ilmu pengetahuan. Demikian surat pernyataan ini saya buat.

Lakbok, 2024

Hormat saya

.....



### Lampiran 3

#### INSTRUMEN PENELITIAN

##### A. Petunjuk Pengisian

1. Isilah terlebih dahulu data responden sebelum anda menjawab seluruh pertanyaan dalam kuesioner ini.
2. Anda diminta untuk menjawab seluruh pernyataan dengan satu jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda saat ini.
3. Adapun pilihan jawaban sudah disediakan dalam pernyataan ini yang terdiri dari:
  - a. Sangat Setuju (SS) dengan skor 5
  - b. Setuju (S) dengan skor 4
  - c. Kurang Setuju (KS) dengan skor 3
  - d. Tidak Setuju (TS) dengan skor 2
  - e. Sangat Tidak Setuju (STS) dengan skor 1
4. Jawablah setiap pernyataan dengan memberikan tanda *checklis* (✓) pada salah satu jawaban yang anda pilih dan tepat.
5. Semua jawaban adalah benar, tidak ada jawaban yang salah.
6. Periksa kembali jawaban anda dan pastikan tidak ada pernyataan yang terlewatkan.
7. Kerahasiaan identitas dan jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i dijamin sepenuhnya.
8. Atas kerjasama dan kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

## B. Data Responden

### 1. Jenis Kelamin

Laki-laki

Perempuan

### 2. Usia

<30 tahun

31 – 40 tahun

>40 tahun

### 3. Pendidikan Terakhir

SMA

D3

SI

S2

Lampiran 4

KUESIONER

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<b>Kualitas Pelayanan</b>						
<b>A. <i>Tangible</i> (Bukti Fisik)</b>						
1	Kantor Kelurahan memiliki lokasi yang strategis					
2	Kantor Kelurahan memiliki ruang yang bersih					
3	Ketersediaan ruang tunggu yang nyaman					
4	Saya berpenampilan rapi dan profesional					
5	Brosur dan fasilitas layanan lain tertata dengan rapih					
<b>B. <i>Reliability</i> (Kehandalan)</b>						
6	Pelayanan sesuai dengan janji yang diberikan					
7	Saya memberikan layanan tepat pada waktunya					
8	Jenis layanan yang saya berikan telah sesuai dengan bidang saya					
9	Saya selalu menginformasikan kepada masyarakat tentang jenis layanan yang ada di kantor desa					
10	Pelayanan pengaduan cepat dan handal					
11	Saya dapat menangani masalah berbagai layanan yang ada di kantor desa					
<b>C. <i>Responsiveness</i> (Ketanggapan)</b>						
12	Saya selalu menunjukkan kesabaran dan perhatian terhadap masyarakat					
13	Saya selalu memberikan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat secara tepat					
14	Saya selalu merespon keluhan masyarakat dengan cepat					

15	Saya siap membantu masyarakat bila mengalami kesulitan					
16	Saya selalu siap membantu permintaan masyarakat dengan cepat, tepat dan efisien					
17	Saya selalu dapat menyelesaikan keluhan masyarakat.					
<b>D. Assurance (Jaminan)</b>						
18	Kemampuan saya dapat dipercaya oleh masyarakat					
19	Saya memiliki kompetensi dan profesional dalam melayani masyarakat					
20	Saya sangat terampil dalam melayani masyarakat					
21	Saya menumbuhkan rasa percaya kepada masyarakat					
22	Saya mampu menjawab setiap pertanyaan yang diajukan oleh masyarakat					
<b>E. Emphaty (Empati)</b>						
23	Setiap kali saya melakukan kesalahan, saya segera meminta maaf kepada masyarakat					
24	Saya selalu memberikan perhatian individual kepada para masyarakat					
25	Saya memahami kebutuhan spesifik masyarakat					
26	Saya mengutamakan kepentingan masyarakat					
27	Saya mudah dihubungi oleh masyarakat					
28	Saya tidak membedakan status sosial dalam proses pelayanan kepada masyarakat					

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<b>Disiplin Kerja</b>						
<b>A. Kehadiran</b>						
1	Saya selalu datang tepat waktu sebelum jam kerja dimulai					
2	Kehadiran sangat penting dalam penegakkan disiplin					
3	Saya siap dikenakan sanksi apabila datang terlambat					
4	Saya harus meminta izin apabila tidak dapat masuk kerja					
5	Saya selalu pulang tepat waktu sesuai peraturan yang ditetapkan oleh organisasi					
<b>B. Ketaatan pada peraturan kerja</b>						
6	Saya mematuhi aturan organisasi setiap saat					
7	Saya selalu menaati seluruh perintah yang diberikan oleh atasan saya.					
8	Saya merasa takut untuk melanggar aturan yang berlaku					
9	Saya selalu mengenakan seragam sesuai dengan peraturan yang ada di organisasi					
<b>C. Ketaatan pada standar kerja</b>						
10	Saya secara konsisten mematuhi standar operasional yang ditetapkan oleh organisasi					
11	Saya selalu mengambil tanggung jawab penuh ketika melakukan tugas saya					
<b>D. Tingkat Kewaspadaan</b>						
12	Ketika saya bekerja, saya selalu berhati-hati dan penuh perhitungan					
13	Saya selalu memverifikasi hasil pekerjaan saya dua kali					

<b>E. Etika Bekerja</b>					
14	Saya selalu menghormati sesama pegawai				
15	Saya selalu mempunyai hubungan baik dengan sesama pegawai maupun masyarakat				

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<b>Kinerja Pegawai</b>						
<b>A. Kualitas kerja (<i>Quality of work</i>)</b>						
1	Pimpinan teliti dalam menganalisis jabatan dalam kepegawaian					
2	Saya secara konsisten menyelesaikan tugas saya tepat waktu					
3	Saya sudah terampil dalam menyelesaikan pekerjaan					
4	Saya memahami dan mahir dalam pekerjaan yang menjadi kewajiban utama saya.					
5	Saya jarang melakukan kesalahan dalam mengerjakan tugas					
<b>B. Ketepatan Waktu (<i>Promptness Time</i>)</b>						
6	Saya mengikuti petunjuk yang diberikan pimpinan ketika bekerja					
7	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan					
<b>C. Inisiatif (<i>Initiative</i>)</b>						
8	Pimpinan memiliki inisiatif untuk melakukan pembinaan terhadap para pegawai yang melanggar aturan organisasi					
9	Saya memiliki inisiatif untuk mempercepat penyelesaian pekerjaan yang diberikan					
10	Saya memiliki inisiatif dalam menjalankan tugas/pekerjaan yang relative baru					
<b>D. Kemampuan (<i>Capability</i>)</b>						
11	Penempatan pekerjaan yang diberikan pimpinan kepada pegawai selalu tepat					
12	Saya mampu menyelesaikan beban pekerjaan yang harus dikerjakan					
13	Pimpinan memiliki kemampuan mengarahkan dan membimbing					

	pegawai untuk mencapai efisiensi dan efektivitas					
14	Saya menyelesaikan tugas/pekerjaan dengan usaha yang maksimal					
<b>E. Komunikasi (<i>Communication</i>)</b>						
15	Saya selalu berkomunikasi dengan pimpinan terkait masalah kinerja					
16	Pimpinan selalu memberikan arahan dan bimbingan rutin terhadap pegawai					
17	Pegawai selalu diberikan kesempatan mengeluarkan pendapat dalam setiap rapat dengan pimpinan tentang kinerja					
18	Saya selalu berkoordinasi dengan baik antar pegawai					



## Lampiran 5. Dokumentasi







## Lampiran 7. Data Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja

NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	63
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	63
4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	68
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	68
6	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	67
7	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	62
8	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	64
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
10	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	69
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
12	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	64
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
14	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	68
15	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	63
16	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	65
17	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	61
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61
19	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	63
20	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	63
21	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	67
22	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	69
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	62
24	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	64
25	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	69
26	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61
28	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	66
29	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	62
30	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	66
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	64
32	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	65



Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan

Correlations

	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	KUALITAS_PELAYANAN	
P1 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1	,323	-	,141	,209	,330	,241	,196	,054	,144	0	,267	,201	,335	-	0	-	,239	,145	0	,241	,207	-	,305	,239	,156	,072	,449*	,424*	
		,071	,443	,443	,252	,065	,184	,282	,770	,432	1	,139	,270	,061	,377	,002	,762	,187	,429	0	,004	,797	,856	,090	,187	,392	,363	,693	,010	,016
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P2 Pearson Correlation Sig. (2-tail	,323	1	,143	,225	,373*	,304	-	,092	,044	,028	-	,128	,192	,196	,412*	,488**	,218	,119	,077	,033	,136	,343	-	,302	,224	,068	,004	,460**	,412*	
	,071		,443	,226	,035	,094	,588	,611	,809	,878	,478	,277	,292	,361	,095	,281	,518	,677	,857	,837	,365	,065	,803	,093	,211	,711	,983	,008	,019	



P5	Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed ) N	, 2 0 9	, 3 7 3 *	- 0 4 3	- 0 6 7	1	, 4 1 0 *	, 4 3 3 *	, 4 1 5 *	, 1 2 9	, 0 4 9	, 1 1 2	- 0 4 9	, 0 8 5	, 1 6 1	, 4 2 0 *	, 3 7 5 *	, 3 4 7	, 1 1 5	, 0 8 0	, 1 4 4	, 2 8 9	, 3 4 0	, 0 8 0	- 2 1 5	- 1 1 5	, 2 6 8	, 1 0 4	- 0 4 3	, 4 4 8 *	
		, 2 5 2	, 0 3 5	, 8 1 5	, 7 1 4		, 0 2 0	, 0 1 3	, 0 1 8	, 4 8 1	, 7 8 9	, 5 4 2	, 7 8 9	, 6 4 3	, 3 7 9	, 0 1 7	, 0 3 4	, 0 5 2	, 5 3 2	, 6 6 3	, 4 3 1	, 1 0 9	, 0 5 7	, 6 6 3	, 2 3 7	, 5 3 2	, 1 3 8	, 5 7 0	, 8 1 5	, 0 1 0	
		3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	32
P6	Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed ) N	, 3 3 0	, 3 0 4	- 0 6 1	, 1 4 0	, 4 1 0 *	1	, 4 7 3 **	, 6 3 8 **	- 0 4 2	, 1 1 3	, 1 7 1	, 0 1 6	, 4 3 1 *	, 2 1 7	, 2 3 0	, 1 9 1	, 1 2 0	, 1 8 8	, 3 4 7	, 0 9 5	- 0 3 2	, 2 6 8	, 1 8 4	, 0 8 9	- 0 1 3	, 2 1 7	, 1 7 8	, 2 4 0	, 5 4 4 **	
		, 0 6 5	, 0 9 0	, 7 4 0	, 4 4 5	, 0 2 0		, 0 0 6	, 0 0 0	, 8 1 8	, 5 3 8	, 3 4 9	, 9 3 0	, 0 1 4	, 2 3 3	, 2 0 6	, 2 9 4	, 5 1 5	, 3 0 3	, 0 5 2	, 6 0 6	, 8 6 4	, 1 3 7	, 3 1 4	, 6 2 7	, 9 4 6	, 2 3 3	, 3 2 8	, 1 8 6	, 0 1 0	
		3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	32
P7	Pe ars on Co	, 2 4 1	- 1 0	- 0 5	, 0 7 8	, 4 3 3	, 4 7 3	1	, 4 7 9	, 0 0 0	, 1 7 1	, 3 8 8	, 2 8 4	, 2 2 9	, 0 6 2	, 0 3 7	, 1 4 4	, 2 7 7	, 3 9 7	, 2 1 6	, 0 0 0	, 0 0 0	, 2 1 8	, 0 0 9	- 0 4	- 0 0	, 0 6 2	, 4 4 1	, 0 0 5	, 4 4 8 *	



	rre lati on		0	0	*	**	**	0	*						*	0	0	2	8	0	*	0								
	Si g. (2- tail ed) N	, 1 8 4	, 5 8 8	, 7 8 7	, 6 7 2	, 0 1 3	, 0 0 6	, 0 0 0	, 3 5 0	, 0 2 9	, 1 1 5	, 2 0 7	, 7 3 6	, 8 3 9	, 4 3 3	, 1 2 4	, 0 2 6	, 2 3 3	, 6 1 5	, 1 7 0	, 1 0 0	, 7 3 6	, 0 1 1	, 7 8 7	, 0 7 8	, 0 1 0				
	N	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	32			
P8	Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	, 1 9 6	, 0 9 2	, 1 8 6	, 2 9 1	, 4 1 5	, 6 3 8	, 4 7 9	, 3 5 7	, 0 9 3	, 2 7 2	, 3 0 0	, 4 9 9	, 2 9 9	, 3 3 3	, 0 8 3	, 4 8 7	, 2 4 1	, 1 7 4	, 4 7 9	, 2 2 3	, 2 5 5	, 4 3 4	, 0 3 3	, 1 4 0	, 2 9 1	, 3 1 9	, 0 3 3	, 7 1 5	
	N	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	32			
P9	Pe ars on Co rre lati on	, 0 5 4	, 0 4 4	, 5 5 6	, 3 1 3	, 1 2 9	- 0 4 2	0 0 0	, 3 5 7	1	, 1 7 8	, 1 1 5	, 2 2 9	, 0 1 5	, 4 1 5	, 3 1 7	, 1 2 9	, 2 6 2	, 1 7 8	, 1 7 9	, 2 9 8	, 4 4 7	, 0 5 9	, 1 2 4	, 0 2 2	- 1 7 8	, 1 9 4	, 2 3 3	, 0 2 2	, 4 5 1





P14	Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed ) N	, 3 3 5	, 1 6 6	, 1 5 7	, 1 3 0	, 1 6 1	, 2 1 7	, 0 6 2	, 2 9 1	, 4 1 5	, 4 1 2	, 1 4 4	, 0 1 1	, 0 5 5	1	, 1 8 7	, 1 6 1	, 2 0 0	- 0 7 4	, 1 6 6	, 3 0 9	, 5 5 7	, 0 8 9	, 1 2 0	, 1 5 7	, 2 2 1	, 2 6 4	, 0 3 7	, 1 5 7	, 508**	
		, 0 6 1	, 3 6 3	, 3 9 1	, 4 7 8	, 3 7 9	, 2 3 3	, 7 3 6	, 1 0 7	, 0 1 1	, 0 1 1	, 4 3 2	, 9 5 4	, 7 6 6	3	, 3 0 5	, 3 7 9	, 2 7 2	, 6 8 8	, 3 6 4	, 0 8 5	, 0 0 1	, 6 2 8	, 5 1 2	, 3 9 1	, 2 2 3	, 1 4 4	, 8 4 0	, 3 9 1	, 003	
		3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	32	
P15	Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed ) N	- 1 7 5	, 4 1 2	, 3 4 0	, 2 5 3	, 4 2 0	, 2 3 0	, 0 3 7	, 3 3 3	, 3 1 7	, 0 7 0	, 0 2 9	- 1 2 1	, 0 1 8	, 1 8 7	1	, 5 5 0	, 2 4 5	- 2 2 3	, 1 9 7	, 1 8 7	, 3 3 6	, 0 7 3	- 0 5 2	, 1 6 1	- 1 0 4	, 2 9 8	, 0 0 4	, 1 6 1	, 1 6 1	, 401*
		, 3 3 7	, 0 1 9	, 0 5 7	, 1 6 2	, 0 1 7	, 2 0 6	, 8 3 9	, 0 6 3	, 0 7 3	, 7 0 3	, 8 7 5	, 5 0 9	, 9 2 1	3	, 0 0 1	, 1 7 6	, 2 2 1	, 2 8 0	, 1 8 0	, 3 0 6	, 0 6 0	, 6 9 0	, 7 7 8	, 3 7 7	, 5 7 2	, 0 9 7	, 9 8 1	, 3 7 7	, 023	
		3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	3 2	32	
P16	Pe ars on Co	0 0 0	, 4 8 8	, 3 0 1	, 0 6 7	, 3 7 5	, 1 9 1	, 1 4 4	, 0 8 3	, 1 2 9	, 1 4 8	, 2 2 4	- 1 4	- 0 2	, 1 6 1	, 5 5 0	1	, 1 3 3	- 1 1 1	, 0 8 0	, 1 4 4	, 1 4 4	, 3 4 0	- 0 8	, 3 0 1	0	, 0 5 4	, 1 0 4	, 3 0 1	, 3 0 1	, 397*







P23	Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed ) N	- , 0 3 3	- , 0 4 6	, 2 3 4	, 0 2 2	, 0 8 0	, 1 8 4	- , 0 9 2	, 4 3 4	, 1 2 4	- , 1 4 2	, 0 7 2	, 1 4 2	, 3 7 2	, 1 2 0	- , 0 5 2	- , 0 8 0	, 2 9 9	, 1 8 4	, 1 1 1	, 4 6 2	, 0 9 2	, 3 2 7	1	, 2 3 4	, 3 3 1	, 3 9 5	, 2 3 4	, 0 1 4	,378*	,033	32
P24	Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed ) N	, 3 0 5	, 3 0 2	, 2 8 9	, 0 8 1	- , 0 8 9	- , 2 4 8	, 0 3 3	, 0 2 2	, 2 8 0	, 1 1 5	, 0 5 9	, 1 5 5	, 1 5 7	, 1 6 6	, 3 0 0	- , 1 2 4	, 0 5 9	, 1 2 4	, 1 2 4	, 1 4 9	, 1 4 9	- , 0 2 0	, 2 3 4	1	, 5 3 3	, 4 5 2	, 1 1 4	, 5 2 6	,379*	,033	32
P25	Pe ars on Co	, 2 3 9	, 2 2 4	, 0 5 9	, 0 9 3	- , 1 1	- , 0 1	0 , 0 4	, 1 1 7	, 2 0 3	, 2 0 8	, 0 6 6	, 2 2 1	- , 0 0	, 2 0 8	, 2 6 3	- , 1 1	, 0 0 6	, 2 6 1	, 2 6 5	, 0 0 0	, 1 5 6	, 3 3 1	, 5 3 3	1	, 3 2 0	, 3 6 7	, 2 1 7	,356*			



	rre lati on  Si g. (2- tail ed ) N	, 1 8 7 3 2	, 2 8 7 3 2	, 7 4 7 3 2	, 6 1 3 2 5	, 9 4 6 3 2	1 0 0 0 3	, 4 4 6 1 8	, 3 3 6 4 2	, 2 6 0 3 2	, 7 1 2 4 5	, 7 2 4 3 0	, 2 2 3 2 4	, 5 7 2 2 0	1 0 0 3 2	, 2 5 3 6 8	, 1 4 4 3 0	, 5 4 8 3 0	0 0 0 3 2	, 3 9 4 5 0	0 0 0 2 3	**	, 0 7 4 9 2	, 0 3 9 2 *	, 2 3 3 2 2	, 0 4 5 2 8	,45	32		
P26	Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed ) N	, 1 5 6 6	, 0 6 8 7	, 1 5 7 4	, 0 1 8 7	, 2 1 7 2	, 0 6 6 2	, 2 9 9 4	, 1 9 4 3	, 2 4 4 0	, 1 8 0 0	, 3 4 7 2	, 2 6 4 8	, 2 9 5 4	0 0 0 3	, 0 7 4 7	, - 0 1 7	, - 0 1 7	, 0 6 2 9	, 3 0 9 0	, 1 7 0 5	, 3 9 5 *	, 4 5 2 **	, 3 2 0 0	1	, 2 7 6 6	, - 1 3 8 8	,420*	32	
		, 3 9 2 2	, 7 1 3 3	, 3 9 1 7	, 9 3 3 8	, 2 3 3 3	, 7 3 6 6	, 1 0 8 7	, 2 8 8 0	, 1 8 8 6	, 3 2 5 5	, 0 5 4 4	, 1 4 9 7	, 7 2 6 8	, 9 2 2 6	, 6 8 8 6	, 9 2 2 6	, 7 3 3 6	, 0 8 5 5	, 3 5 2 5	, 0 2 0 9	, 0 7 4 4		, 1 2 7 7	, 4 5 0 0	,017	32			
P27	Pe ars on Co rre lati on	, 0 7 2	, 0 0 4	, 3 0 5	, 4 7 8 **	, 1 0 4	, 1 7 8	, 4 4 1 *	, 3 1 9	, 2 3 3	, 1 4 4	, 4 6 6 **	, 3 4 9	, 1 6 9	, 0 3 7	, 0 0 4	, 1 5 2	, 4 9 4 **	, 0 8 5	, 1 2 0	, 0 4 0	, 1 7 3	, 2 3 4	, 1 1 4	, 3 6 7 *	, 2 7 6	1	, - 0 7 8	,509**	

	Si g. (2- tail ) N	, 6 9 3	, 9 8 3	, 0 9 0	, 0 0 6	, 5 7 0	, 3 2 8	, 0 1 1	, 0 7 5	, 1 9 9	, 4 3 2	, 0 0 7	, 0 5 0	, 3 5 4	, 8 4 0	, 9 8 1	, 5 7 0	, 4 0 6	, 6 4 2	, 5 1 2	, 8 2 7	, 3 4 3	, 1 9 8	, 5 3 6	, 0 3 9	, 1 2 7	, 6 7 2	,003	32	
P28	Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ) N	, 4 4 9	, 4 6 0	, 2 8 9	, 0 8 1	- 0 4 3	, 2 4 0	- 0 5 0	, 0 3 3	, 0 2 2	, 1 4 4	, 1 1 5	- 0 7 6	- 1 6 1	, 1 5 7	, 1 6 1	, 3 0 1	, 0 2 3	, 2 1 7	, 2 7 1	- 0 5 0	- 0 5 0	, 3 9 7	, 0 1 4	, 5 2 6	, 2 1 7	- 1 3 8	- 0 7 8	1	,350*
	Si g. (2- tail ) N	, 0 1 0	, 0 0 8	, 1 0 9	, 6 5 8	, 8 1 5	, 1 8 6	, 7 8 7	, 8 5 6	, 9 0 4	, 4 3 1	, 5 2 9	, 6 7 8	, 3 7 9	, 3 9 1	, 3 7 7	, 0 9 0	, 2 3 3	, 1 3 8	, 7 7 7	, 7 8 8	, 0 2 5	, 9 4 0	, 0 0 2	, 2 3 2	, 4 5 0	, 6 7 2	,049	32	
KUALI TAS_P ELAYA NAN	Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ) N	, 4 2 4	, 4 1 2	, 4 0 7	, 4 8 3	, 4 4 8	, 5 4 4	, 4 4 7	, 7 1 5	, 4 5 9	, 3 9 4	, 4 1 1	, 3 6 1	, 4 0 5	, 5 0 8	, 4 0 1	, 3 9 4	, 4 3 3	, 3 9 5	, 4 5 8	, 3 8 7	, 4 0 6	, 3 7 8	, 3 7 9	, 3 5 6	, 4 2 0	, 5 0 9	, 3 5 0	1	
	Si g. (2- tail ) N	, 0 1 6	, 0 1 9	, 0 2 1	, 0 0 5	, 0 0 1	, 0 0 1	, 0 0 0	, 0 0 0	, 0 0 0	, 0 0 6	, 0 0 7	, 0 0 2	, 0 0 3	, 0 0 3	, 0 0 4	, 0 0 1	, 0 0 4	, 0 0 2	, 0 0 6	, 0 0 8	, 0 0 2	, 0 0 3	, 0 0 3	, 0 0 4	, 0 0 5	, 0 0 7	, 0 0 3	, 0 0 9	



**Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja**

**Correlations**

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	DISIPLIN_K ERJA
P1 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	1	,386*	0,000	,010	-,040	,437*	,305	,242	,272	,144	,430*	,133	,092	,117	,022	,565**
		,029	1,000	,956	,828	,012	,089	,182	,132	,432	,014	,468	,617	,523	,904	,001
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P2 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,386*	1	,302	,189	,077	,173	,173	,094	,296	,133	,178	-,061	,059	,094	,109	,468**
	,029		,093	,301	,677	,343	,343	,607	,100	,470	,330	,742	,750	,607	,553	,007
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P3 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	0,000	,302	1	,344	,225	0,000	0,000	0,000	0,000	,270	0,000	0,000	,258	,263	,250	,378*
	1,000	,093		,054	,216	1,000	1,000	1,000	1,000	,136	1,000	1,000	,154	,146	,167	,033
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P4 Pearson Correlation	,010	,189	,344	1	,261	-,269	-,078	,232	,267	,081	-,005	,014	,556**	,051	,113	,385*

	Sig. (2-tailed)	,956	,301	,054		,148	,136	,672	,201	,140	,658	,976	,940	,001	,782	,537	,030
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P5	Pearson Correlation	-,040	,077	,225	,261	1	-,195	-,195	-,081	,167	,288	-,093	,378*	,378*	,155	,007	,361*
	Sig. (2-tailed)	,828	,677	,216	,148		,284	,284	,658	,361	,110	,612	,033	,033	,396	,969	,042
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P6	Pearson Correlation	,437*	,173	0,000	-,269	-,195	1	,691**	-,014	-,122	,178	,332	,412*	-,197	,279	,109	,433*
	Sig. (2-tailed)	,012	,343	1,000	,136	,284		,000	,941	,507	,330	,064	,019	,279	,122	,553	,013
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P7	Pearson Correlation	,305	,173	0,000	-,078	-,195	1	,691**	,279	,028	,478**	,332	,234	-,054	,133	-,030	,503**
	Sig. (2-tailed)	,089	,343	1,000	,672	,284		,000	,122	,879	,006	,064	,198	,770	,469	,869	,003
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P8	Pearson Correlation	,242	,094	0,000	,232	-,081	1	,279	1	,364*	,080	,473**	,158	,119	-,247	-,021	,413*
	Sig. (2-tailed)	,182	,607	1,000	,201	,658		,122		,041	,664	,006	,388	,517	,173	,911	,019



P13	Pearson Correlation	,092	,059	,258	,556**	,378*	-,197	-,054	,119	,035	,313	,016	-,041	1	,255	,437	,493**
	Sig. (2-tailed)	,617	,750	,154	,001	,033	,279	,770	,517	,850	,081	,929	,822		,159	,012	,004
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P14	Pearson Correlation	,117	,094	,263	,051	,155	,279	,133	-,247	-,204	,222	-,063	,158	,255	1	,507**	,413*
	Sig. (2-tailed)	,523	,607	,146	,782	,396	,122	,469	,173	,263	,222	,733	,388	,159		,003	,019
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P15	Pearson Correlation	,022	,109	,250	,113	,007	,109	-,030	-,021	-,093	,042	-,012	,030	,437*	,507**	1	,377*
	Sig. (2-tailed)	,904	,553	,167	,537	,969	,553	,869	,911	,613	,819	,948	,870	,012	,003		,033
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
DISIPLIN_KERJA	Pearson Correlation	,565**	,468**	,378*	,385*	,361*	,433*	,503**	,413*	,354*	,512**	,487**	,440*	,493**	,413*	,377*	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,007	,033	,030	,042	,013	,003	,019	,047	,003	,005	,012	,004	,019	,033	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).





	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P5	Pearson Correlation	,309	,438*	,519**	,240	1	,037	,044	,194	,452**	,547**	,257	,303	,276	,395*	,062	,037	,309	,120	,629**
	Sig. (2-tailed)	,085	,012	,002	,186		,840	,812	,288	,009	,001	,156	,092	,127	,025	,736	,840	,085	,512	,000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P6	Pearson Correlation	,120	,107	,127	,218	,037	1	,312	,233	,114	,091	,079	,197	,227	-,122	,120	,382*	,120	,412*	,482**
	Sig. (2-tailed)	,512	,560	,489	,232	,840		,082	,199	,536	,619	,668	,281	,211	,504	,512	,031	,512	,019	,005
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P7	Pearson Correlation	,118	,191	,097	,183	,044	,312	1	,211	,246	-,179	-,051	0,000	,085	,196	,236	-,028	,236	,065	,411*
	Sig. (2-tailed)	,521	,294	,597	,317	,812	,082		,247	,175	,328	,780	1,000	,643	,282	,194	,877	,194	,722	,019
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P8	Pearson Correlation	0,000	-,052	-,061	,346	,194	,233	,211	1	,556**	,113	-,033	0,000	,520**	,289	,149	,233	,149	,124	,500**
	Sig. (2-tailed)	1,000	,778	,738	,052	,288	,199	,247		,001	,538	,860	1,000	,002	,108	,415	,199	,415	,499	,004
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P9	Pearson Correlation	-,050	,156	,184	,269	,452**	,114	,246	,556**	1	,264	,228	0,000	,497**	,675**	-,050	,305	,348	,234	,648**





	Sig. (2-tailed)	,124	,083	,836	,238	,512	,019	,722	,499	,197	,524	,030	1,000	,198	,889	,615	,019	,615		,011
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Kinerja Pegawai	Pearson Correlation	,359*	,375*	,422*	,435*	,629**	,482**	,411*	,500**	,648**	,390*	,425*	,397*	,618**	,422*	,400*	,462**	,420*	,445*	1
	Sig. (2-tailed)	,043	,034	,016	,013	,000	,005	,019	,004	,000	,007	,015	,025	,000	,016	,023	,008	,017	,011	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability

#### Scale: KUALITAS PELAYANAN (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,839	28

#### Scale: DISIPLIN KERJA (X2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,695	15

**Scale: KINERJA PEGAWAI (Y)****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,764	18

## Lampiran 13. Hasil Uji (R Square), Uji t, dan Uji F

### Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	DISIPLIN KERJA, KUALITAS PELAYANAN <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: KINERJA PEGAWAI

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,849 <sup>a</sup>	,720	,701	1,461

a. Predictors: (Constant), DISIPLIN KERJA, KUALITAS PELAYANAN

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16,140	6,865		2,351	,026
	KUALITAS PELAYANAN	,248	,058	,465	4,259	,000
	DISIPLIN KERJA	,473	,096	,535	4,904	,000

a. Dependent Variable: KINERJA PEGAWAI

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	159,360	2	79,680	37,329	,000 <sup>b</sup>
	Residual	61,902	29	2,135		
	Total	221,263	31			

a. Dependent Variable: KINERJA PEGAWAI

b. Predictors: (Constant), DISIPLIN KERJA, KUALITAS PELAYANAN



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Intan Gatty Nugraha, atau akrab disapa Intan, lahir di Ciamis, 28 April 1996. Penulis merupakan anak ke 2 dari 2 bersaudara, dari pasangan Bapak Sutarno dan Ibu Maryatun. Penulis bertempat tinggal di Dsn. Baregbeg Rt 10/03 Ds. Baregbeg Kecamatan Lakkok, Kabupaten Ciamis. Penulis memulai pendidikan dasar di SDN 1 Baregbeg lulus pada tahun 2008, kemudian melanjutkan sekolah menengah pertama di SMPN 1 Lakkok lulus pada tahun 2011, dan melanjutkan sekolah menengah atas di SMAN 1 Lakkok lulus pada tahun 2014. Penulis melanjutkan pendidikan sarjana di Universitas Muhammadiyah Purwokerto lulus pada tahun 2018, kemudian melanjutkan pendidikan Profesi Ners di Universitas Muhammadiyah Purwokerto lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2022 saya melanjutkan pendidikan S2 Pascasarjana Magister Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Galuh. Saya bekerja di Puskesmas Sidaharja dari tahun 2020.