

ABSTRAK

Tesis ini berjudul **“Pengaruh Iklim Organisasi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap), Kastam, NIM: 82302223013**. Fenomena kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap terdapat permasalahan kinerja pegawai yang bervariasi dan kompleks, dan banyak diantaranya tergantung pada konteks. Dari hasil observasi awal penulis di lapangan, kinerja pegawai masih dapat dikatakan belum maksimal. Selama periode tahun 2022, telah terjadi kecenderungan kenaikan jumlah komplain. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan belum sepenuhnya memberikan kepuasan terhadap masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1. Pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja pegawai. 2. Pengaruh budaya kerja terhadap kinerja pegawai. 3. Pengaruh iklim organisasi dan budaya kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, budaya kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, serta iklim organisasi dan budaya kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Artinya semakin baik iklim organisasi dan budaya kerja, maka kinerja pegawai juga akan semakin meningkat, begitu pula sebaliknya.

Kata kunci: iklim organisasi, budaya kerja, kinerja pegawai.

ABSTRACT

This thesis is entitled "The Influence of Organizational Climate and Work Culture on Employee Performance (Study at the Cilacap Regency Education and Culture Service), Kastam, NIM: 82302223013. The phenomenon of employee performance at Education and Culture Department of Cilacap Regency is that there are problems with varying performance of state civil servants. and complex, and many of them depend on the context. From the author's initial observations in the field, it can still be said that employee performance has not been optimal. During the 2022 period, there has been a trend towards an increase in the number of complaints This research aims to determine 1. the influence of organizational climate on employee performance. 2. the influence of work culture on employee performance. 3. the influence of work culture and organizational climate on the performance of the Cilacap Regency Education and Culture Office. The research results show that work culture positive influences employee performance, organizational climate positive influences employee performance, and work culture and organizational climate positive influence employee performance. This means that the better the organizational and work culture, the employee performance will also increase, and vice versa.

Key words: *organizational climate, work culture, employee performance.*