

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
(Studi Kasus Pada Pasien Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas
Sadananya)**

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

**FARIDAH SITI LUTHFIANA
NIM. 82302223036**



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS GALUH
2024**