

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR
SAMSAT KOTA BANJAR**

Oleh:

Nama : Enday Radiansyah

NIM : 82302223007

TESIS

Telah dipertahankan dalam Sidang Tesis dan
Disetujui untuk diperbanyak/dicetak

Pembimbing I

Dr. H. Enas, S.E., M.M.

Pembimbing II

Dr. Hj. Aini Kusniawati, M.M.

Nama : Enday Radiansyah
NIM : 82302223007
Tanggal Sidang :
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis :

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR
SAMSAT KOTA BANJAR**

Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Penguji serta diperkenankan untuk diperbanyak dan dicetak:

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. H. Enas, S.E., M.M	
2	Dr. H. Yat Rospia Brata, Drs., M.Si.	
3	Dr. Apri Budianto, M.M.	

Mengetahui,

Direktur

Kaprodi

Dr. H. Yat Rospia Brata, Drs., M.Si.

Dr. H. Enas, S.E., M.M

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul: **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT KOTA BANJAR** ini adalah penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, maka saya bersedia Tesis ini beserta gelar Magister saya dibatalkan, serta diproses sesuai dengan Pasal 25 ayat (2) dan Pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003.
2. Tesis ini merupakan hak milik Pascasarjana Universitas Galuh. Publikasi sebagian atau keseluruhan Tesis ini pada jurnal atau form ilmiah lain harus seijin Pascasarjana Universitas Galuh dan minimal satu kali publikasi menyertakan tim pembimbing sebagai *author*. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (6 bulan sejak pengesahan tesis) saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan Tesis ini, maka Pascasarjana Universitas Galuh berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Pascasarjana Universitas Galuh atau jurnal lain di lingkungan Universitas Galuh. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Ciamis, Agustus 2024

Meterai
10.000

Enday Radiansyah
NIM 82302223007