

ABSTRAK

Ai Depi Komala Sari, NIM. 3402200019. “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis)”. Dibawah bimbingan Elin Herlina, S.Pd. M.M. (Pembimbing I) dan Toto, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1]. Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis? 2]. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis? 3]. Bagaimana pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1]. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis. 2]. lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis. 3]. beban kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik survey. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien korelasi berganda, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji hipotesis menggunakan uji parsial (uji t), dan uji simultan (uji f).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa secara parsial, beban kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, lingkungan kerja fisik berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan, beban kerja dan lingkungan kerja fisik berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai dengan besarnya pengaruh 43,43%, sedangkan 56,57% dipengaruhi faktor lain.

Diharapkan Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis mengevaluasi beban kerja dan lingkungan kerja fisik untuk dapat meningkatkan kinerja pegawai.

***Kata kunci:* beban kerja, lingkungan kerja fisik dan kinerja pegawai**