

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN IDENTITAS
KEPEDUDUKAN DIGITAL (IKD) TERHADAP KEPUASAN
PEMOHON PADA UPTD YANDUKCAPIL MAJENANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN CILACAP**

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Pemerintahan

Oleh:

ARIP DARMAWAN

NIM. 8234 2223 003



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS GALUH
2024**