

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Kerangka Pemikiran .....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Website .....	4
2.2 UI.....	4
2.3 Kansei .....	4
2.4 Kansei Engineering .....	5
2.5 Kansei Engineering Type I .....	7
2.6 Kansei Word .....	8
2.7 Skala Semantic Differential.....	8
2.8 Spesimen.....	8
2.9 Penelitian Terdahulu .....	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	11
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	11
3.1.1 Waktu Penelitian .....	11
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	11
3.2 Metode Penelitian.....	11
3.3 Bahan dan Alat .....	14
3.4 Analisis Data .....	15
3.4.1 Analisis Statistik Multivariat.....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
4.1 Menentukan Kata Kansei .....	17
4.2 Menyusun Struktur SD Scale untuk Kansei Word .....	17
4.3 Menentukan Tampilan Antarmuka Website (Spesimen) .....	18
4.4 Klasifikasi Kategori.....	20
4.5 Pengumpulan Data Kuisioner.....	21
4.6 Analisis Menggunakan Analisis Statistik Multivariat .....	22
4.6.1 CCA ( Coeficient Correlationa Analysis).....	22
4.6.2 PCA.....	22
4.6.3 FA (Factor Analysis) .....	26
4.7 Analisis Menggunakan PLS (Partial Least Square) .....	27
4.8 Rekomendasi Tampilan Antarmuka Baru.....	28

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	31
5.1    Kesimpulan.....	31
5.2    Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA .....	32
LAMPIRAN .....	34