

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*  
DAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi Pada Pelanggan Muara *Cosmetics* Tasikmalaya)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

**IRPAN MAULANA**  
**3402200293**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2024**