

ABSTRACT

This research aims to make it easier for customers to order tickets at Tirta Sumber Jaya for Admins to manage ticket ordering data and for Staff who check e-ticket QR. Previously, Tirta Sumber Jaya still used manual methods for ticket sales services. This makes services ineffective and inefficient, such as recording ticket sales and Customer queues taking a long time. In solving this problem the author used the Prtototype Method in designing the Online ticket booking application. The results of research conducted at Tirta Sumber Jaya, the developed application, can make it easier for Admins to process ticket orders at Tirta Sumber Jaya and make transactions easier, faster, and more efficient.

Keywords: Design, Online Ticket Ordering, UML

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mempermudah *Customer* dalam melakukan pemesanan tiket di tirta sumber jaya, mempermudah *Admin* untuk mengelola data pemesanan tiket dan *Staff* yang mengecek QR e-tiket. Sebelumnya Tirta Sumber Jaya masih menggunakan metode manual untuk pelayanan penjualan tiket. Hal tersebut membuat pelayanan menjadi tidak *efektif* dan tidak *efisien* seperti pencatatan penjualan tiket dan antrian *Customer* yang memakan waktu lama. Dalam menyelesaikan masalah tersebut penulis menggunakan Metode *Prototype* pada perancangan aplikasi pemesanan tiket *Online*. Hasil dari penelitian yang dilakukan di Tirta Sumber Jaya, aplikasi yang dikerjakan dapat mempermudah *Admin* dalam proses pemesanan tiket pada Tirta Sumber Jaya dan membuat transaksi menjadi lebih mudah, cepat, dan *efisien*.

Kata kunci: Perancangan, Pemesanan Tiket *Online*, UML