

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Haboddin, M. 2015. Pengantar Ilmu Pemerintahan. Malang : UB Press
- Hardiyansyah. 2018. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta : Penerbit Gava Media.
- Hermanto. 2019. Faktor Pelayanan, Kepuasan dan Loyalitas. Surabaya : CV. Jakad Publishing.
- Maulidah, 2014. Pelayanan Publik : Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN). Bandung : CV. Indra Prahasta.
- Mukarom, Z. Laksana, M.W. 2016. Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Governman and Good Governance. Bandung :CV. Pustaka Setia.
- Mursyidah, L. Choiriyah, I. 2020. Manajemen Pelayanan Publik. Sidoarjo : UMSIDA Press.
- Nurdin, I. 2019. Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik). Surabaya : Penerbit Media Sahabat Cempaka.
- Rahmadana, dkk. 2020. *Pelayanan Publik*. Penerbit Yayasan Kita Menulis.
- Rauf, R. Maulidiah, S. Pemerintahan Desa. Yogyakarta : Nusa Media
- Rudy. 2022. Buku Ajar Hukum Pemerintahan Desa. Bandar Lampung : CV. Anugrah Utama Raharja.
- Sellang, K. Jamaluddin. Mustanir, A. 2019. Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya. Penerbit : CV. PENERBIT QIARA MEDIA.

Jurnal & Skripsi

- Al Raudha, R., Ansari, M. I., & Rasdiana, R. (2023). KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI KANTOR DESA KAMPILI KAB. GOWA. Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP), 4(4), 883-894.
- Surya Hudaya, E., Djadjuli, R. D., & Henriyani, E. (2022). KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI OLEH PERANGKAT DI KANTOR KEPALA DESA MEKARJADI KECAMATAN SADANANYA KABUPATEN CIAMIS.

- Laia, S., Sitepu, E., & Perwirawati, E. (2022). KINERJA PEGAWAI KANTOR DESA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN MASYARAKAT DI DESA HILIMAUFA KECAMATAN MAZO KABUPATEN NIAS SELATAN. *JURNAL GOVERNANCE OPINION*, 7(1), 7-15.
- Lubis, Y. A., Bara, B., & Masitho, B. (2020). *Peranan Aparatur Pemerintah Dalam Pelayanan Publik (Studi Tentang Pengurusan KTP Elektronik di Kecamatan Sei Lapan Kabupaten Langkat)* (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Putra, D. (2013). *Analisis kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan Kepada Masyarakat di Kantor Camat pasir penyu kabupaten indragiri hulu* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Rizqy, A., Simon, J., & Siregar, F. A. (2023). STRATEGI PELAYANAN PUBLIK DI MASA PANDEMI COVID-19 DI KELURAHAN PULO BRAYAN BENGKEL, KOTA MEDAN. *PUBLIK REFORM: JURNAL ADMINISTRASI PUBLIK*, 10(1), 8-16.
- Safitri, R. N. (2020). Kualitas Pelayanan Kinerja Pegawai Tata Usaha Di Smp Negeri 2 Wedung Demak.
- Salam, N. F. S., Rifai, A. M., & Ali, H. (2020). Faktor penerapan disiplin kerja: kesadaran diri, motivasi, lingkungan (suatu kajian studi literatur manajemen pendidikan dan ilmu sosial). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(1), 487-508.
- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 223-229.
- Susana, V. (2020). *Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Bagi Masyarakat Gampong Lamcot Kecamatan Cot Glie Kabupaten Aceh Besar* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry Banda Aceh).
- Tamawiwi, R. (2015). Kinerja Pemerintah Desa dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Poopo Barat Kecamatan Ranoyapo Kabupaten Minahasa Selatan. *Politico: Jurnal Ilmu Politik*, 2(6), 1103.
- Wibowo, H. P., & Mursyidah, L. (2022). Service Quality for Banjarrbendo Village Government. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 17, 10-21070.
- Wuri, R. R., Kaunang, M., & Pioh, N. (2017). Kinerja Aparatur Pemerintah Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi di Desa Sinsingon Kecamatan Passi Timur Kabupaten Bolaang Mongondow). *Jurnal Eksekutif*, 1(1).

Zahara, J. (2018). *Peran Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam Pelayanan Publik pada Kantor Camat Padang Tiji, Pidie* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry Banda Aceh).

Zuhaqiqi. 2020. Peran Pemerintah Desa Dalam Pemberdayaan Masyarakat Adat (Study Kasus Desa Salut Kecamatan Kayangan Kabupaten Lombok Utara)

Peraturan Perundang-Undangan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Apratur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah

Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 49 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal

Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 43 Tahun 2022 tentang Pakaian Dinas di Lingkungan Pemerintah Daerah

Peraturan Daerah Kabupaten Pangandaran Nomor 13 Tahun 2016 tentang Perangkat Desa

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Minimal Desa

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 2016 tentang Administrasi Pemerintahan Desa

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 69 Tahun 2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 62 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Pemerintahan Dalam Negeri di Kabupaten/Kota

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 84 Tahun 2015 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja (SOT) Peerintahan Desa

Undang-Undang No. 6 Tahun 2014 tentang Desa

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik