

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Secara Praktis	6
1.4.2 Manfaat Secara Teoritis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Pelayanan Publik	11
2.2.2 Pemerintahan Desa	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31

2.4	Proposisi.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Desain Penelitian.....	36
3.2	Operasional Konsep	37
3.3	Data dan Sumber Data	39
3.3.1	Data.....	39
3.3.2	Sumber Data	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5	Teknik Analisis Data.....	43
3.6	Jadwal Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1	Profil Desa Legokjawa	46
4.1.2	Struktur Aparatur Pemerintahan Desa	48
4.1.2.1	Fungsi Kepala Desa	49
4.1.2.2	Fungsi Sekretaris Desa	50
4.1.2.3	Fungsi Kepala Urusan.....	50
4.1.2.4	Fungsi Kepala Seksi	51
4.1.3	Visi dan Misi Desa Legokjawa.....	52
4.1.4	Karakteristik Informan.....	53
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	55
4.2.1	Pelayanan Pegawai Pemerintah Desa Terhadap Masyarakat di Desa Legokjawa Kecamatan Cimerak Kabupaten Pangandaran.....	55
4.2.2	Hambatan Pelayanan Perangkat Pemerintah Desa Kepada Masyarakat di Desa Legokjawa Kecamatan Cimerak Kabupaten Pangandaran....	104

4.2.3 Upaya dalam Mengatasi Hambatan Pelayanan Perangkat Pemerintah Desa Kepada Masyarakat di Desa Legokjawa Kecamatan Cimerak Kabupaten Pangandaran	106
4.2.4 Pembahasan Hasil Penelitian	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN-LAMPIRAN	122