

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Donni Juni Priansa. (2018). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung : Alfabet

Indrawijaya, A.I. (2010). *Teori, Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung : Refika Aditama

Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : Unit Penerbit Dan pencetakan sekolah tinggi ilmu manajemen YPKN.

Makmur. (2015). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung : Rineka Aitaman.

Mardiasmo. (2017). *Perpajakan*. Yogyakarta : Andi

Moenir. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara

Nawawi. (2001). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.

Pasolong, Harbani. (2020). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta.

Priansa, Garnida. (2013). *Manajemen Perkantoran : Efektif, Efisien dan Profesional*. Bandung : Alfabeta.

Santoso. (2008). *Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Ar-Ruz Media

Stoner, James A. F. (2010). *Manajemen*. Jakarta : PT. Prenhalindo.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta

Silalahi, Ulbert. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : Refika.

Silalahi, Ulbert. (2015). *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung : Sinar Baru Algesindo.

Sutrisno, Edy. (2018). *Budaya Organisasi*. Jakarta : Prenadamedia Grup.

Tika. (2014). *Budaya organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta:Bumi Aksara.

Tjiptono, Fandy. (2019). *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, dan Penelitian)*. Yogyakarta : Andi.

Dokumen :

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Jurnal :

Enrico Christian. (2023). Analisis Efektivitas Penerapan Layanan E-Puskesmas di Kota Bandung. *Jurnal Lestari Sosial Budaya*. Vol. 1 No. 2.

Putri & Syamsir. (2021). Efektivitas Penyelenggaraan E-Puskesmas di Puskesmas Lubuk Buaya Kota Padang. *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*. Vol. 5 No. 2.

Saputra Arya. (2017). Pelaksanaan Layanan E-Puskesmas di Puskesmas Ambacang kecamatan Kuranji Kota Padang. *Journal of Public Sector Innovations*. Vol. 2 No. 1.

Wulandari F. (2016). Efektivitas Penerapan Layanan E-Puskesmas di Kota Makassar. *Journal of Public Administration*. Vol. 2 No. 4.