

## ABSTRAK

### **FIA KHOERUNISYA, 2024. Efektivitas Pelayanan E-Puskesmas di Puskesmas Parigi Kabupaten Pangandaran**

Penelitian ini dilatarbelakangi Efektivitas Pelayanan E-Puskesmas di Puskesmas Parigi Kabupaten Pangandaran yang masih belum efektif. Hal ini terbukti dari adanya beberapa permasalahan yaitu masih kurangnya sarana dan prasarana yang tersedia di Puskesmas Parigi dalam hal pemberian pelayanan e-Puskesmas, seperti jaringan listrik dan internet yang belum memadai pelaksanaan pelayanan, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat akan terhambat apabila dalam keadaan *offline*. Adanya sistem e-Puskemas yang seharusnya menjadi akses masyarakat untuk melakukan pelayanan kesehatan melalui e-Puskemas tetapi tidak dapat di akses oleh masyarakat sehingga masyarakat banyak yang tidak mendapatkan pelayanan yang sesuai dengan yang terdapat pada fitur e-Puskemas. Belum adanya pengembangan terhadap *website* e-puskesmas lebih lanjut. Berdasarkan beberapa permasalahan tersebut, kesimpulan rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana efektivitas pelayanan e-puskesmas di Puskesmas Parigi Kabupaten Pangandaran? Tujuan penelitian ini untuk mengetahui efektivitas pelayanan e-puskesmas di Puskesmas Parigi Kabupaten Pangandaran. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif dengan keseluruhan informan yang berjumlah 6 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu studi pustaka, studi lapangan yang terdiri dari observasi dan wawancara, dan dokumentasi. Teknik pengolahan atau analisis data yang digunakan penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan atau verifikasi, serta triangulasi data. Hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa efektivitas pelayanan e-puskesmas di Puskesmas Parigi Kabupaten Pangandaran belum berjalan efektif. Dimana dalam 11 indikator yang digunakan alat ukur penelitian masih ada 6 indikator yang belum optimal. Hambatan yang ditemukan dalam efektivitas pelayanan e-puskesmas di Puskesmas Parigi Kabupaten Pangandaran yaitu kurangnya sarana dan prasarana yang tersedia di Puskesmas Parigi, adanya sistem e-Puskemas yang seharusnya menjadi akses masyarakat untuk melakukan pelayanan kesehatan melalui e-Puskemas tetapi tidak dapat di akses oleh masyarakat, dan belum adanya pengembangan terhadap *website* e-puskesmas lebih lanjut. Upaya untuk mengatasi hambatan dalam efektivitas pelayanan e-puskesmas di Puskesmas Parigi Kabupaten Pangandaran yaitu menambah dan memperbaiki sarana prasarana yang kurang baik, memperbaiki serta mengembangkan lebih lanjut *website* tersebut agar dapat diakses oleh masyarakat dan melakukan sosialisasi kepada masyarakat mengenai manfaat adanya e-puskesmas agar dapat mengoptimalkan pelayanan dengan optimal dan maksimal.

**Kata Kunci : E-Puskesmas, Efektivitas, Pelayanan Puskesmas Parigi Kabupaten Pangandaran**