

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Manajemen.....	8
2.1.1.1 Definisi Manajemen	8
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	11

2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2.4 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia ..	13
2.1.3 Karakteristik Organisasi.....	15
2.1.3.1 Pengertian Karakteristik Organisasi.....	16
2.1.3.2 Perancangan Pekerjaan.....	16
2.1.3.3 Tujuan Karakteristik Organisasi.....	17
2.1.3.4 Model Karakteristik Organisasi	18
2.1.3.5 Indikator Karakteristik Organisasi	20
2.1.4 Kinerja Karyawan	21
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.1.4.3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	24
2.1.4.5 Indikator Kinerja Karyawan	25
2.1.5 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	26
2.2 Kerangka Pemikiran	27
2.3 Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	34
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
3.2.1 Definisi Variabel	35
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Sumber Data.....	38
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5 Teknik Analisis Data	42

3.5.1 Analisis Korelasi Sederhana	42
3.5.2 Analisis Regresi Sederhana.....	43
3.5.3 Koefisien Determinasi.....	44
3.5.4 Uji Hipotesis (t-test).....	45
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.6.1 Tempat Penelitian	45
3.6.2 Waktu Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.2 Karakteristik Responden.....	50
4.1.3 Deskripsi Variabel yang diteliti	52
4.1.3.1 Karakteristik Organisasi (X).....	52
4.1.3.2 Kinerja Karyawan (Y)	62
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	74
4.2 Pembahasan.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	