

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah | 9 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah | 9 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 10 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 12 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 12 |
| 2.1.1 Teori Ilmu Manajemen | 12 |
| 2.1.1.1 Pengertian Ilmu Manajemen | 12 |
| 2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen | 14 |
| 2.1.1.3 Dasar-Dasar Manajemen | 15 |
| 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 17 |
| 2.1.1.4 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia | 19 |
| 2.1.3 Stres Kerja | 20 |
| 2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja..... | 20 |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja..... | 21 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.3.3 Jenis-Jenis Stres Kerja..... | 21 |
| 2.1.3.4 Dampak Stres Kerja | 22 |
| 2.1.3.5 Indikator Stres Kerja | 23 |
| 2.1.4 Lingkungan Kerja..... | 23 |
| 2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja | 23 |
| 2.1.4.2 Aspek Lingkungan Kerja | 25 |
| 2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja | 26 |
| 2.1.4.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.... | 27 |
| 2.1.4.5 Jenis Lingkungan Kerja..... | 28 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.1.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan | 30 |
| 2.1.5.3 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan | 30 |
| 2.1.5.4 Indikator Kinerja Karyawan..... | 31 |
| 2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan | 31 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 35 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 38 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 40 |
| 3.1 Metode Penelitian yang Digunakan | 40 |
| 3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 41 |
| 3.2.1 Definisi Variabel | 41 |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel | 42 |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian | 44 |
| 3.3.1 Populasi | 44 |
| 3.3.2 Sampel | 44 |
| 3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data | 46 |
| 3.4.1 Sumber Data | 46 |
| 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data | 47 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 49 |
| 3.5.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 49 |
| 3.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 52 |

| | |
|--|------------|
| 3.5.3 Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 55 |
| 3.6 Tempat dan Waktu Penelitian | 60 |
| 3.6.1 Tempat Penelitian | 60 |
| 3.6.2 Waktu Penelitian | 60 |
| BAB IV PEMBAHASAN | 62 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 62 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 62 |
| 4.1.1.1 Profil PT Kawali Poultry Shop | 62 |
| 4.1.1.2 Visi dan Misi PT Kawali Poultry Shop..... | 63 |
| 4.1.1.3 Struktur Organisasi PT Kawali Poultry Shop | 63 |
| 4.1.1.4 Bidang Usaha PT Kawali Poultry Shop | 67 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden | 67 |
| 4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti | 70 |
| 4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang Stres Kerja pada PT Kawali Poultry Shop..... | 70 |
| 4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang Lingkungan Kerja pada PT Kawali Poultry Shop | 80 |
| 4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Kinerja Karyawan pada PT Kawali Poultry Shop | 90 |
| 4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis | 99 |
| 4.2 Pembahasan | 122 |
| 4.2.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kawali Poultry Shop | 122 |
| 4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kawali Poultry Shop..... | 123 |
| 4.2.3 Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Poultry Shop..... | 124 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 126 |
| 5.1 Simpulan | 126 |
| 5.2 Saran | 126 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA | 128 |
| LAMPIRAN | 132 |