

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E- TRUST* TERHADAP
E-LOYALTY KONSUMEN SHOPPEE
(Suatu Studi di Wilayah Kecamatan Baregbeg Kabupaten Ciamis)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,
HENDRA HILMI PRATAMA
3402200476



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
TAHUN 2024**