

DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN MUKA

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Tujuan Penelitian..... 10

1.4 Manfaat Penelitian..... 10

1.4.1 Manfaat Teoritis 10

1.4.2 Manfaat Praktis 11

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
..... 12**

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen..... 12

2.1.1.1	Pengertian Manajemen	12
2.1.1.2	Fungsi Manajemen	13
2.1.1.3	Prinsip-Prinsip Manajemen	14
2.1.1.4	Bidang-Bidang Manajemen.....	16
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.1	Pengertian Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.4	Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.3	Lingkungan Kerja.....	23
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.1.3.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	24
2.1.3.3	Indikator Lingkungan Kerja	25
2.1.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
2.1.4	Stres Kerja.....	29
2.1.4.1	Pengertian Stres Kerja	29
2.1.4.2	Indikator Stres Kerja	30
2.1.4.3	Cara Menghadapi Stres Kerja.....	31
2.1.4.4	Pendekatan Stres Kerja.....	32
2.1.5	<i>Turnover Intention</i>	33
2.1.5.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	33
2.1.5.2	Dampak <i>Turnover Intention</i>	34
2.1.5.3	Indikator <i>Turnover Intention</i>	35
2.1.5.4	Faktor-Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i>	35
2.1.6	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	36

2.2	Kerangka Pemikiran	39
2.3	Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	46
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
3.2.1	Definisi Variabel	47
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	48
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.3.1	Populasi.....	50
3.3.2	Sampel.....	50
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1	Sumber Data.....	51
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5	Teknik Analisis Data	54
3.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	54
3.5.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	57
3.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	60
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	63
3.6.1	Tempat Penelitian.....	63
3.6.2	Waktu Penelitian	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1	Hasil Penelitian.....	65
4.1.1	Gambaran Umum Toserba Pajajaran Kota Banjar.....	65
4.1.1.1	Profil Toserba Pajajaran Kota Banjar.....	65

4.1.1.2	Moto, Visi dan Misi Toserba Pajajaran Kota Banjar	66
4.1.1.3	Struktur Organisasi Toserba Pajajaran Kota Banjar.....	66
4.1.2	Karakteristik Responden	73
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	76
4.1.3.1	Hasil Penelitian tentang Lingkungan Kerja pada Toserba Pajajaran Kota Banjar	76
4.1.3.2	Hasil Penelitian tentang Stres Kerja pada Toserba Pajajaran Kota Banjar	89
4.1.3.3	Hasil Penelitian tentang <i>Turnover Intention</i> pada Toserba Pajajaran Kota Banjar	100
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	117
4.1.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Toserba Pajajaran Kota Banjar	117
4.1.4.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Toserba Pajajaran Kota Banjar	123
4.1.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Toserba Pajajaran Kota Banjar	128
4.2	Pembahasan	138
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Toserba Pajajaran Kota Banjar	138
4.2.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Toserba Pajajaran Kota Banjar	140
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Toserba Pajajaran Kota Banjar	141
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		144
5.1	Simpulan.....	144
5.2	Saran	145

DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN.....	152
RIWAYAT HIDUP	