

ABSTRAK

Ananda Nisa Amellia, NIM. 340220003. “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Suatu Studi pada Karyawan Toserba Pajajaran Kota Banjar)”. Dibawah bimbingan Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M, sebagai Pembimbing 1 dan Bapak Ali Muhidin, S.Pd., M.M, sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Suatu Studi pada Karyawan Toserba Pajajaran Kota Banjar). Permasalahan yang dihadapi penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Toserba Pajajaran Kota Banjar? 2) Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Toserba Pajajaran Kota Banjar? 3) Bagaimana pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Toserba Pajajaran Kota Banjar?. Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Toserba Pajajaran Kota Banjar 2) Pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Toserba Pajajaran Kota Banjar 3) Pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Toserba Pajajaran Kota Banjar. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner, wawancara, observasi, dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji t dan uji f. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan Toserba Pajajaran Kota Banjar 2) Stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Toserba Pajajaran Kota Banjar 3) Lingkungan kerja dan stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan Toserba Pajajaran Kota Banjar.

Diharapkan Toserba Pajajaran Kota Banjar meningkatkan lingkungan kerja, mengurangi beban kerja yang menimbulkan stress kerja pada karyawan, sehingga *turnover intention* akan berkurang atau karyawan tidak akan meninggalkan pekerjaannya.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*.