

LAMPIRAN-LAMPIRAN
SURAT PENGANTAR ANGKET

Kepada Yth,

Bpk/Ibu/Sdr/I Responden Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar
di-

Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa dalam rangka penyusunan tugas akhir (skripsi) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, yang berjudul **“Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar)”**. Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan sedikit waktunya guna mengisi angket yang sudah peneliti sediakan.

Angket ini digunakan semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian tugas akhir perkuliahan, oleh karena itu identitas Bapak/Ibu akan dijamin kerahasiaannya. Sebelum mengisi kuesioner, mohon dibaca petunjuk pengisiannya. Atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum. Wr.Wb.

Ciamis, Mei 2024

Peneliti

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI
(Suatu Studi pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan
Perdagangan Kota Banjar)**

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
2. Usia :tahun
3. Pendidikan : SD/SMP SMA Diploma
 Sarjana (S1) Pascasarjana (S2) Doktor (S3)
4. Lama Bekerja : <5 11 - 15
 6 - 10 16 - 20 >20

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Petunjuk pengisian

Jawaban atas pertanyaan dilakukan dengan cara memberi tanda cek (✓) pada salah satu pilihan dari 5 (lima) pilihan kemungkinan jawaban berdasarkan pendapat/tanggapan Bapak/Ibu. Jawablah pertanyaan dibawah ini sesuai dengan apa yang anda rasakan dan menurut pendapat anda benar.

Ada 5 (lima) alternatif jawaban yang dipilih:

- 1 SS : Sangat Setuju
- 2 S : Setuju
- 3 R : Ragu-ragu
- 4 TS : Tidak Setuju
- 5 STS : Sangat Tidak Setuju

**KUESIONER
KERJASAMA TIM (X1)**

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (✓) pada kolom yang telah disediakan!

No	Pernyataan	Jawaban Pernyataan				
		SS	S	R	TS	STS
Tanggung Jawab Bersama						
1.	Seluruh anggota dalam tim bersama - sama saling berkontribusi dan bertanggung jawab terhadap kualitas kerja.					
2.	Pegawai menjalankan prinsip “ringan sama di jinjing berat sama di pikul” pegawai mampu bertanggung jawab menjalankan tugas yang telah diberikan.					
Saling Memotivasi						
3.	Pimpinan selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada pegawai untuk mengedepankan kualitas kerja yang maksimal.					
4.	Setiap anggota tim dianggap memiliki kontribusi yang tinggi dalam pencapaian tujuan.					
5.	Seluruh pegawai mampu saling memotivasi anggota lain ketika menyelesaikan pekerjaan.					
Orientasi Kemampuan Maksimal						
6.	Saya mampu mengembangkan dan menunjukkan kemampuan terbaik saya dalam menjalankan tugas secara tim.					
7.	Setiap anggota tim memiliki andil yang kuat terhadap keberhasilan tim.					
Komunikasi yang Efektif						
8.	Saya mampu berkomunikasi dengan baik dalam hal pekerjaan dengan rekan kerja satu sama lain.					
9.	Jika ada kendala dalam pekerjaan, saya selalu meminta respon terhadap pegawai lainnya/atasan.					
10.	Dalam menentukan keputusan, selalu berdasarkan masukan atau saran yang di komunikasikan sebelumnya.					

KUESIONER KOMUNIKASI (X2)

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (✓) pada kolom yang telah disediakan!

No	Pernyataan	Jawaban Pernyataan				
		SS	S	R	TS	STS
Pemahaman						
1.	Saya dapat memahami isi pesan dan melakukan tindakan sesuai dengan isi pesan yang dikomunikasikan oleh pimpinan atau atasan.					
2.	Saya mampu menyampaikan informasi dengan jelas di Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar.					
Tindakan						
3.	Saya selalu menyampaikan ide/pendapat ketika organisasi menghadapi masalah.					
4.	Jika ada kendala dalam pekerjaan, saya selalu meminta respon kepada pegawai lainnya/atasan.					
5.	Saya mampu menciptakan timbal balik di Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar.					
Pengaruh pada Sikap						
6.	Komunikasi yang terbuka dan jelas mempengaruhi sikap pegawai dalam bekerja.					
7.	Proses komunikasi yang terjadi saat ini mampu mempengaruhi sikap pegawai lain dalam bekerja.					
Hubungan yang makin baik						
8.	Komunikasi yang terjadi saat ini mampu menciptakan hubungan yang baik antar sesama pegawai.					
9.	Saya mampu menciptakan hubungan baik kepada semua pegawai di Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar.					
10	Proses komunikasi yang terjadi sehari-hari berlangsung dalam suasana yang menyenangkan.					

KUESIONER KINERJA PEGAWAI (Y)

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (✓) pada kolom yang telah disediakan!

No	Pernyataan	Jawaban Pernyataan				
		SS	S	R	TS	STS
Kualitas Kerja						
1.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan baik.					
2.	Saya memiliki ketelitian dalam setiap melakukan pekerjaan.					
Kuantitas Kerja						
3.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang lebih baik dari standar.					
4.	Saya memiliki kemampuan untuk mengerjakan tugas tambahan yang diberikan oleh instansi.					
Ketepatan Waktu						
5.	Seluruh tugas pekerjaan saya selama ini selalu terselesaikan dengan tepat waktu.					
Efektifitas						
6.	saya dapat mengerjakan pekerjaan dengan efektif dan efisien.					
Kemandirian						
7.	Saya dapat mengatasi permasalahan yang muncul pada saat bekerja.					
8.	Saya memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi untuk menyelesaikan suatu pekerjaan yang diembannya.					
Komitmen Kerja						
9.	Saya akan menghabiskan sisa karir saya di instansi ini.					
10.	Saya berkomitmen untuk memberikan kontribusi bagi kemajuan instansi.					

Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Variabel Kerjasama Tim (X₁)

No	Kerjasama Tim (X ₁)										Total X ₁
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	42
2	5	4	5	3	3	5	5	5	5	4	44
3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38
4	5	4	4	4	4	3	5	2	4	2	37
5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	41
6	4	5	4	2	4	3	3	4	4	3	36
7	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	38
8	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	38
9	3	4	2	3	3	4	2	2	2	4	29
10	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	45
11	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	40
12	3	3	5	3	5	4	5	4	5	3	40
13	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	42
14	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	36
15	5	4	4	4	4	4	4	5	4	2	40
16	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	42
17	4	4	3	5	5	4	3	4	5	4	41
18	1	2	4	2	2	3	3	3	2	2	24
19	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	38
20	4	2	4	2	2	3	3	4	2	2	28
21	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	39
22	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
23	4	4	4	2	5	4	4	4	5	3	39
24	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	44
25	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	43
26	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	45
27	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
28	5	4	4	3	5	3	5	5	5	5	44
29	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	36
30	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	43
31	5	5	4	4	4	5	5	2	4	5	43
32	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	45
33	5	4	5	2	4	5	5	4	5	4	43
34	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	46
35	4	5	3	3	4	4	5	4	3	5	40
36	4	4	3	4	3	4	3	1	4	4	34
37	4	4	5	3	4	5	5	3	5	3	41
38	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	42
Σ	155	155	155	138	150	154	159	142	151	147	1506

Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Variabel Komunikasi (X₂)

No	Komunikasi (X ₂)										Total X ₂
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	5	3	3	5	3	5	40
2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	47
3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	34
4	3	4	5	5	4	4	2	5	4	5	41
5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	2	39
6	3	4	4	4	4	2	4	5	5	4	39
7	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	38
8	4	4	5	5	2	2	4	5	5	1	37
9	2	2	3	3	3	1	2	4	4	2	26
10	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	46
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	5	5	3	3	4	3	4	5	5	5	42
13	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	42
14	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	33
15	4	4	5	5	4	2	5	4	5	3	41
16	4	4	5	5	5	5	3	5	3	3	42
17	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	42
18	3	2	1	3	3	2	3	4	1	1	23
19	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	38
20	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	35
21	2	3	3	3	5	2	5	4	5	3	35
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
23	4	5	4	4	5	2	4	5	5	4	42
24	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	44
25	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	44
26	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3	45
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	45
29	2	3	3	4	3	4	3	5	3	4	34
30	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	42
31	5	4	5	5	4	4	2	4	5	2	40
32	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	47
33	5	4	5	4	3	2	4	5	5	4	41
34	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	45
35	5	4	4	4	2	3	4	5	4	4	39
36	5	3	4	4	1	4	1	4	4	4	34
37	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	33
38	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	45
Σ	152	150	154	157	141	129	141	172	165	139	1500

Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Variabel Kinerja Pegawai (Y)

No	Kinerja Pegawai (Y)										Total Y
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	43
2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	38
4	4	5	2	5	5	5	3	5	2	5	41
5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	41
6	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	43
7	5	3	4	3	5	4	4	3	4	4	39
8	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	46
9	2	3	4	2	4	4	5	3	2	4	33
10	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	46
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	5	3	3	4	5	5	5	3	4	5	42
13	4	4	3	3	5	5	4	4	4	5	41
14	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	38
15	4	5	2	4	5	4	4	5	5	4	42
16	4	5	5	5	3	5	4	5	3	5	44
17	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	42
18	2	1	2	3	1	4	3	1	3	4	24
19	3	4	4	3	5	4	4	4	3	4	38
20	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	35
21	3	3	4	5	5	4	4	3	5	4	40
22	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
23	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	44
24	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	43
25	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	46
26	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	47
29	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	33
30	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	43
31	4	5	5	4	5	4	5	5	2	4	43
32	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48
33	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	45
34	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	46
35	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	44
36	3	4	4	1	4	4	3	4	1	4	32
37	4	4	3	2	3	4	5	4	3	4	36
38	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	45
Σ	151	155	146	149	168	172	162	155	142	169	1569

Tabel Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kerjasa Tim (Variabel X₁) dan Komunikasi (Variabel X₂) dan Kinerja Pegawai (Variabel Y)

No	X ₁	X ₂	Y	X ₁ ²	X ₂ ²	Y ²	X ₁ Y	X ₂ Y	X ₁ X ₂
1	42	40	43	1764	1600	1849	1806	1720	1680
2	44	47	49	1936	2209	2401	2156	2303	2068
3	38	34	38	1444	1156	1444	1444	1292	1292
4	37	41	41	1369	1681	1681	1517	1681	1517
5	41	39	41	1681	1521	1681	1681	1599	1599
6	36	39	43	1296	1521	1849	1548	1677	1404
7	38	38	39	1444	1444	1521	1482	1482	1444
8	38	37	46	1444	1369	2116	1748	1702	1406
9	29	26	33	841	676	1089	957	858	754
10	45	46	46	2025	2116	2116	2070	2116	2070
11	40	40	40	1600	1600	1600	1600	1600	1600
12	40	42	42	1600	1764	1764	1680	1764	1680
13	42	42	41	1764	1764	1681	1722	1722	1764
14	36	33	38	1296	1089	1444	1368	1254	1188
15	40	41	42	1600	1681	1764	1680	1722	1640
16	42	42	44	1764	1764	1936	1848	1848	1764
17	41	42	42	1681	1764	1764	1722	1764	1722
18	24	23	24	576	529	576	576	552	552
19	38	38	38	1444	1444	1444	1444	1444	1444
20	28	35	35	784	1225	1225	980	1225	980
21	39	35	40	1521	1225	1600	1560	1400	1365
22	41	40	41	1681	1600	1681	1681	1640	1640
23	39	42	44	1521	1764	1936	1716	1848	1638
24	44	44	43	1936	1936	1849	1892	1892	1936
25	43	44	46	1849	1936	2116	1978	2024	1892
26	45	45	48	2025	2025	2304	2160	2160	2025
27	39	40	40	1521	1600	1600	1560	1600	1560
28	44	45	47	1936	2025	2209	2068	2115	1980
29	36	34	33	1296	1156	1089	1188	1122	1224
30	43	42	43	1849	1764	1849	1849	1806	1806
31	43	40	43	1849	1600	1849	1849	1720	1720
32	45	47	48	2025	2209	2304	2160	2256	2115
33	43	41	45	1849	1681	2025	1935	1845	1763
34	46	45	46	2116	2025	2116	2116	2070	2070
35	40	39	44	1600	1521	1936	1760	1716	1560
36	34	34	32	1156	1156	1024	1088	1088	1156
37	41	33	36	1681	1089	1296	1476	1188	1353
38	42	45	45	1764	2025	2025	1890	2025	1890
Σ	1506	1500	1569	60528	60254	65753	62955	62840	60261

KORELASI

Correlations				
		Kerjasama Tim	Komunikasi	Kinerja Pegawai
Kerjasama Tim	Pearson Correlation	1	.868**	.855**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001
	N	38	38	38
Komunikasi	Pearson Correlation	.868**	1	.900**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001
	N	38	38	38
Kinerja Pegawai	Pearson Correlation	.855**	.900**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	
	N	38	38	38

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

REGRESI X₁Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.855 ^a	.731	.724	2.691

a. Predictors: (Constant), Kerjasama Tim

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	709.042	1	709.042	97.884	<,001 ^b
	Residual	260.774	36	7.244		
	Total	969.816	37			

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

b. Predictors: (Constant), Kerjasama Tim

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.939	3.700		1.335	.190
	Kerjasama Tim	.917	.093	.855	9.894	<,001

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

REGRESI X₂Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.900 ^a	.811	.805	2.258

a. Predictors: (Constant), Komunikasi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	786.272	1	786.272	154.219	<,001 ^b
	Residual	183.543	36	5.098		
	Total	969.816	37			

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

b. Predictors: (Constant), Komunikasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.024	2.783		2.524	.016
	Komunikasi	.868	.070	.900	12.418	<,001

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

REGRESI X_1X_2Y **Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.913 ^a	.833	.823	2.152

a. Predictors: (Constant), Komunikasi, Kerjasama Tim

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	807.668	2	403.834	87.168	<,001 ^b
Residual	162.148	35	4.633		
Total	969.816	37			

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

b. Predictors: (Constant), Komunikasi, Kerjasama Tim

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.188	2.963		1.413	.166
	Kerjasama Tim	.320	.149	.299	2.149	.039
	Komunikasi	.618	.134	.641	4.614	<,001

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
 PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
 Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

Nomor : 3727/34/SP/AK/D/XI/2023
 Lampiran : -
 Perihal : Ijin Penelitian Skripsi

Kepada Yth,
 Kepala Kantor Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan
 Kota Banjar
 di
 Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data pada Perusahaan/Dinas/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah :

Nama : Ria Nuryanti
 Nomor Pokok / NIM. : 3402200091
 Asal Program Studi : Manajemen
 Tempat Tanggal Lahir : 05 Mei 2001
 Telepon / HP : 083822790027
 Alamat : Dusun Sukamanah RT/RW 016/005 Desa Cidolog Kec Cidolog Kab Ciamis
 Lamanya Penelitian : **Nopember 2023 s/d Januari 2024**
 Judul Penelitian : Pengaruh Kerja Sama Tim dan Komunikasi terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai (Suatu Studi Pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah Dan Perdagangan Kota Banjar)

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ciamis, 27 Nopember 2023
 Dekan,


Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
 NIK. 3112770079



PEMERINTAH KOTA BANJAR
DINAS KOPERASIUSAHA KECIL MENENGAH
DAN PERDAGANGAN

Jl. Brigjend. M. Isa SH., KM 2 Komplek Perkantoran Purwaharja
Tlp. (0265) 745272 Kota Banjar

Nomor : 800 /2010 /DISKUKMP/XII/2023
Lampiran : -
Perihal : **Ijin Penelitian skripsi**

Banjarn, 06 Desember 2023
Kepada :
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Galuh
Di
CIAMIS

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti surat dari Universitas Galuh Fakultas Ekonomi Nomor 3642/34/SP/AK/D/XI/2023, tanggal 22 November 2023 Perihal Ijin Penelitian Skripsi. Dengan ini kami beritahukan bahwa kami memberikan Ijin Kepada :

Nama : Ria Nuryanti
Nomor NIM : 3402200091
Prodi : Manajemen

Demikian kami sampaikan untuk menjadi bahan selanjutnya.

KEPALA,


Hi. Sri Sobariah, SE.,ME., MM
Pembina Utama Muda IV/c
NIP. 19740423 199902 2 001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ria Nuryanti
Tempat, Tanggal Lahir : Ciamis, 05 Mei 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Kp, Sukamanah RT/RW 005/016 Cidolog, Ciamis
Email : rianuryanti29@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2008 – 2014 : SD Negeri 3 Cidolog
2014 – 2017 : SMP Negeri 1 Cimaragas
2017 – 2020 : SMK Negeri 1 Banjar
2020 – 2024 : Universitas Galuh Ciamis