

## ABSTRAK

**Ria Nuryanti, NIM.3402200091. “Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar)”. Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M. (pembimbing I) dan Bapak Toto, S.E., M.M. (pembimbing II).**

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar?; Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar?; Bagaimana pengaruh kerjasama tim dan komunikasi terhadap Kinerja pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar?; Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar?; 2) Pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar?; 3) Pengaruh kerja sama tim dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar?.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis datanya yaitu analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis (uji t), analisis koefisien korelasi berganda, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis (uji f). Dari hasil penelitian, berdasarkan hasil analisis koefisien korelasi, menunjukkan bahwa kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 0,855. Dengan besarnya pengaruh 73,1% dan sisanya 26,9% dipengaruhi faktor lain. Hasil penelitian juga menunjukkan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 0,900. Dengan besarnya pengaruh 81% dan sisanya 19% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa berdasarkan analisis koefisien korelasi berganda didapat nilai korelasi sebesar 0,867. Dengan besarnya pengaruh 83,36% dan sisanya 16,64% dipengaruhi oleh faktor lain. Diharapkan agar Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar dapat meningkatkan kerjasama tim dan komunikasi sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai yang lebih baik lagi.

**Kata kunci: Kerjasama tim, Komunikasi dan Kinerja Pegawai**