

DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN MUKA

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 13

1.2.1 Identifikasi Masalah 13

1.2.2 Rumusan Masalah 13

1.3 Tujuan Penelitian 14

1.4 Manfaat Penelitian 14

1.4.1 Manfaat Teoritis 14

1.4.2 Manfaat Praktis 15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 16

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 16

2.1.1.1	Pengertian Manajemen	16
2.1.1.2	Fungsi – Fungsi Manajemen	17
2.1.1.3	Unsur – Unsur Manajemen	19
2.1.1.4	Bidang-Bidang Manajemen	20
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ...	21
2.1.2.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2.4	SDM Era Industri 4.0	24
2.1.3	Variabel yang Diteliti	25
2.1.3.1	Komitmen Organisasi	25
2.1.3.1.1	Pengertian Komitmen Organisasi	25
2.1.3.1.2	Faktor–faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	27
2.1.3.1.3	Dimensi Komitmen Organisasi	29
2.1.3.1.4	Indikator Komitmen Organisasi	30
2.1.3.2	Disiplin Kerja	31
2.1.3.2.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	31
2.1.3.2.2	Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	33
2.1.3.2.3	Indikator Disiplin Kerja	35
2.1.3.3	Kinerja Pegawai	36
2.1.3.3.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	36

2.1.3.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	37
2.1.3.3.3 Indikator Kinerja Pegawai	38
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan	39
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.3 Hipotesis Penelitian	47

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	48
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	49
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian	49
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian	50
3.3 Populasi Penelitian	52
3.3.1 Populasi Penelitian	52
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4.1 Sumber Data	53
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	54
3.5 Teknik Analisis Data	55
3.5.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.	56
3.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	60
3.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	64
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	67
3.6.1 Tempat Penelitian	67

3.6.2 Waktu Penelitian	68
------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.1.1.1 Profil Badan Pengelolaan Keuangan Daerah	69
4.1.1.2 Visi dan Misi BPKD Kabupaten Ciamis	71
4.1.1.3 Struktur Organisasi BPKD Kabupaten Ciamis	74
4.1.1.4 Karakteristik Responden	81
4.1.2 Deskripsi Variabel	84
4.1.2.1 Hasil Penelitian Mengenai Komitmen Organisasi Pada Pegawai BPKD Kabupaten Ciamis	85
4.1.2.2 Hasil Penelitian Mengenai Disiplin Kerja Pada Pegawai BPKD Kabupaten Ciamis	98
4.1.2.3 Hasil Penelitian Mengenai Kinerja Pegawai Pada Pegawai BPKD Kabupaten Ciamis	110
4.1.3 Pengujian Hipotesis	122
4.1.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPKD Kabupaten Ciamis	122
4.1.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPKD Kabupaten Ciamis	130
4.1.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPKD Kabupaten Ciamis	138

4.2 Pembahasan	148
4.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPKD Kabupaten Ciamis	148
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPKD Kabupaten Ciamis	150
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPKD Kabupaten Ciamis	152
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	156
5.2 Saran.....	157
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Kinerja Tahun 2022	5
Tabel 1.2	Penilaian Catatan Perilaku Pegawai	6
Tabel 1.3	Hasil Pra Survei Kinerja Pegawai	6
Tabel 1.4	Hasil Pra Survei Komitmen Organisasi	8
Tabel 1.5	Hasil Pra Survei Disiplin Kerja	10
Tabel 2.1	Fungsi-Fungsi Manajemen	18
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 3.2	Populasi BPKD Kabupaten Ciamis	52
Tabel 3.3	Skala Likert	55
Tabel 3.4	Pedoman Koefisien Korelasi X1 terhadap Y	57
Tabel 3.5	Pedoman Koefisien Korelasi X2 terhadap Y	61
Tabel 3.6	Pedoman Koefisien Korelasi X1 dan X2 terhadap Y	66
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian	68
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	83
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	84
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi	85
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai memiliki rasa tanggung jawab terhadap kemajuan organisasi untuk kedepan	86
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa memil-	

	iki ikatan emosional yang kuat dengan organisasi tempat bekerja	87
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa yakin bahwa apa yang dilakukannya/pekerjaannya adalah berharga bagi organisasi tersebut.....	88
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mengenali fa- ktor-faktor motivasi instrinsik dalam mengatur desain pekerjaan (<i>job design</i>)	89
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa senang bekerjasama dengan atasan dan sesama rekan kerja.....	90
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai menemukan suasana yang harmonis dan hubungan personal yang baik di tempat kerja.....	91
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai diikutsertakan untuk memberikan saran dan ide dalam proses pengambilan keputusan	92
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai bersedia bekerja semaksimal mungkin demi kepentingan organisasi dibandingkan dengan kepentingan pribadi	92
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu ikut dilibatkan dalam semua kegiatan organisasi.....	93
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa berat jika meninggalkan organisasi meskipun sangat ingin sekali	94

Tabel 4.16	Rekapitulasi Komitmen Organisasi	95
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi tentang Komitmen Organisasi.....	97
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu menaati aturan yang ada dalam organisasi	98
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Melakukan semua pekerjaan sesuai dengan prosedur kerja dan peraturan yang berlaku ..	99
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai menggunakan waktu dengan efektif dalam melaksanakan tugas yang diberikan	100
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mengerjakan pekerjaannya tepat waktu sesuai dengan target yang diberikan ...	101
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mempunyai tanggung jawab yang tinggi dalam pekerjaan.....	102
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai bertanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan yang telah dibebankan.....	103
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai bertanggung jawab apabila melakukan suatu kesalahan dalam bekerja	104
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu datang dan hadir untuk bekerja sesuai dengan jadwal yang ditentukan...	105
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai tidak pernah meninggalkan tempat kerja tanpa izin	106
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai pulang sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.....	107
Tabel 4.28	Rekapitulasi Disiplin Kerja.....	108

Tabel 4.29	Pedoman Interpretasi tentang Disiplin Kerja	110
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai memiliki pemahaman yang jelas tentang tugas yang harus dilakukan	111
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai memiliki gambaran mengenai tanggung jawabnya ditempat kerja	111
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai sering mencari cara baru untuk menyelesaikan tugas-tugasnya.....	112
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai cenderung melakukan sesuatu dengan cara yang sudah terbukti efektif.....	113
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai dapat menyelesaikan tugas-tugasnya dengan cepat dan efisien	114
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai cenderung melakukan tugas dengan cepat tanpa memperhatikan detail dan kualitasnya	115
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai biasanya dapat menyelesaikan tugasnya dengan tingkat kesalahan rendah	116
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu memastikan bahwa pekerjaannya dilakukan dengan akurat	117
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Sesama rekan kerja terdapat Kerjasama yang baik sehingga memudahkan dalam menyelesaikan pekerjaan	118
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Terdapat interaksi yang	

	baik antara pegawai dengan atasan dalam menyelesaikan permasalahan kerja	119
Tabel 4.40	Rekapitulasi Kinerja Pegawai	120
Tabel 4.41	Pedoman Interpretasi tentang Kinerja Pegawai	122
Tabel 4.42	Nilai-nilai untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi	122
Tabel 4.43	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	125
Tabel 4.44	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	126
Tabel 4.45	Nilai-nilai untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi	130
Tabel 4.46	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	132
Tabel 4.47	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	133
Tabel 4.48	Nilai-nilai untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi	138
Tabel 4.49	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	144
Tabel 4.50	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPKD Kabupaten Ciamis	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Pengantar Kuesioner
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 7 Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi
- Lampiran 8 Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja
- Lampiran 9 Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai
- Lampiran 10 SPSS Hasil Analisis Regresi
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup