

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
.....	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	14
2.1.1.1 Definisi Manajemen	14
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	15
2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen	16
2.1.1.4 Prinsip-prinsip Manajemen	17
2.1.1.5 Karakteristik dan Nilai-nilai Manajemen	18
2.1.1.6 Bidang Manajemen.....	20
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.3 Iklim Organisasi	25
2.1.3.1 Definisi Iklim Organisasi	25
2.1.3.2 Faktor-Faktor Iklim Organisasi	27
2.1.3.3 Indikator Iklim Organisasi.....	28
2.1.4 Kualitas Kehidupan Kerja	29
2.1.4.1 Definisi Kualitas Kehidupan Kerja	29
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja	30
2.1.4.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....	32

2.1.5	Kepuasan Kerja	33
2.1.5.1	Definisi Kinerja	33
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	36
2.1.5.3	Manfaat Kepuasan Kerja	36
2.1.5.4	Teori-teori Kepuasan Kerja	37
2.1.5.5	Indikator Kepuasan Kerja.....	38
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	38
2.2	Kerangka Pemikiran	40
2.3	Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	49
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
3.2.1	Definisi Variabel	50
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	51
3.3	Populasi dan Sampel	53
3.3.1	Populasi	53
3.3.2	Sampel.....	53
3.4	Sumber dan Teknik pengumpulan Data	54
3.4.1	Sumber Data.....	54
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5	Teknik Analisis Data	55
3.5.1	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	56
3.5.2	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	59
3.5.3	Pengaruh Iklim Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	61
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	64
3.6.1	Tempat Penelitian.....	64
3.6.2	Waktu Penelitian	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1	Hasil Penelitian	66
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.1.1.1	Profil Singkat Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis...	66
4.1.1.2	Visi dan Misi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis...	68
4.1.1.3	Struktur Organisasi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	70
4.1.2	Karakteristik Responden	88
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	90
4.1.3.1	Deskripsi Hasil Penelitian tentang Iklim Organisasi pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	91

4.1.3.2	Deskripsi Hasil Penelitian tentang Kualitas Kehidupan Kerja pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	103
4.1.3.3	Deskripsi Hasil Penelitian tentang Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	117
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	129
4.1.4.1	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis.	129
4.1.4.2	Pengaruh Kualitas kehidupan kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	134
4.1.4.3	Pengaruh Iklim Organisasi dan Kualitas kehidupan kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	139
4.2	Pembahasan	149
4.2.1	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	149
4.2.2	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	151
4.2.3	Pengaruh Iklim Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	153
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		156
5.1	Simpulan	156
5.2	Saran	156
DAFTAR PUSTAKA		159
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kuesioner Pra Survei Kepuasan Kerja Kepada Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis.....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	38
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	51
Tabel 3.2	Pembobotan Nilai Jawaban	55
Tabel 3.3	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	57
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	60
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	63
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian.....	65
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	88
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	89
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	90
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi.....	91
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Saya Mengetahui Peran dan Tanggung Jawab Saya dalam Organisasi Ini.....	92
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Saya Melaksanakan Tugas dan Pekerjaan Dengan Tuntas dan Bertanggung Jawab	93
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Menjaga Citra Diri yang Merupakan Aset dan Juga Cerminan Identitas Organisasi yang akan Membangun Nama Baik Organisasi	93
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Mentaati Norma-norma yang Berlaku untuk Membentuk Keteraturan dan Ketertiban yang Menentukan Identitas Organisasi	94
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja yang Penuh Keakraban Dan Kehangatan akan Membuat Saya Menjadi Termotivasi Lagi dalam Bekerja	95
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Rekan-rekan Kerja Saya Merupakan <i>Partner</i> Kerja yang Saling Mendukung dan Menciptakan Suasana Kerja yang Nyaman.....	96
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Memberikan Dukungan dan Semangat kepada Pegawai dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	97
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Semua Pegawai Saling Mendukung agar Pekerjaan dapat Selesai Sesuai Target yang Sudah Ditentukan.	98
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Saya Mampu Mengelola Konflik yang Terjadi dengan Baik	99
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Menjaga Komunikasi Antar Rekan Kerja, Atasan, dan Bawahan sehingga Konflik Mudah Diatasi.....	99
Tabel 4.16	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Iklim Organisasi pada BKPSDM Kabupaten Ciamis	100

Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi Variabel Iklim Organisasi	102
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Saya Dapat Mengembangkan Kemampuan dan Keterampilan yang Saya Miliki	104
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Instansi Secara Rutin Melakukan Pengembangan Pegawai untuk Meningkatkan Kinerja.....	104
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Saya Berkesempatan Mengembangkan Diri dan Memperluas Pengalaman Kerja untuk Kenaikan Jabatan.....	105
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Berpartisipasi dalam Memberikan Ide/Gagasan Saya untuk Kemajuan Organisasi	106
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Saya Tidak Pernah Melalaikan Pekerjaan Saya dan Selalu Berkonsentrasi pada Pekerjaan Saya	107
Tabel 4.23	Saya Selalu Berpartisipasi dalam Menciptakan Ide-Ide yang Inovatif dalam Pekerjaan	108
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Saya Merasa Imbalan yang Diberikan Sudah Sesuai dengan Kebutuhan Hidup Saya	109
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Saya Merasa Puas Dengan Sistem Imbalan Terhadap Pegawai Saat Ini.....	109
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Imbalan yang Saya Terima Sesuai dengan Pekerjaan yang Saya Kerjakan	110
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Mendorong Semangat Saya dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	111
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Saya Puas dengan Sarana dan Prasarana Yang Disediakan Kantor sebagai Penunjang Pekerjaan..	112
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan yang Kondusif dalam Pelaksanaan Tugas Sehari-Hari.....	113
Tabel 4.30	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kualitas Kehidupan Kerja pada BKPSDM Kabupaten Ciamis.....	113
Tabel 4.31	Pedoman Interpretasi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	116
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Saya Saat Ini Sesuai dengan Latar Belakang Pendidikan Saya	117
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Saya di Instansi Ini Didefinisikan Secara Jelas dan Terstruktur	118
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Gaji yang Saya Terima Sesuai dengan Beban Kerja yang Saya Lakukan.....	119
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Gaji yang Saya Terima dapat Memenuhi Kebutuhan Hidup Sehari-Hari	120
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Latar Belakang yang Saya Miliki Mempengaruhi dalam Kenaikan Jabatan (Promosi)	121
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Saya Senang dengan Penilaian untuk Promosi Berdasarkan Prestasi dan Hasil Kerja Pegawai	121
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Dalam Melaksanakan Kegiatan Pekerjaan Selalu Diawasi oleh Pimpinan.....	122
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Pengawasan yang Ketat Menambah Motivasi Saya untuk Melakukan Pekerjaan dengan Baik.....	123

Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Saya dan Rekan Kerja dapat Menyelesaikan Masalah yang Dihadapi dengan Baik.....	124
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Saya Merasa Hubungan dengan Rekan Kerja dapat Menumbuhkan Rasa Persaudaraan Meningkatkan Kinerja Saya	125
Tabel 4.42	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja Pegawai pada BKPSDM Kabupaten Ciamis.....	125
Tabel 4.43	Pedoman Interpretasi Variabel Kepuasan Kerja Pegawai.....	127
Tabel 4.44	Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif	128
Tabel 4.45	Tabulasi Data Variabel Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Pegawai pada BKPSDM Kabupaten Ciamis	129
Tabel 4.46	Tabulasi Data Variabel Kualitas Kehidupan kerja dan Kepuasan Kerja Pegawai pada BKPSDM Kabupaten Ciamis.....	134
Tabel 4.47	Tabulasi Data Variabel Iklim Organisasi, Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Pegawai pada BKPSDM Kabupaten Ciamis ..	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Ciamis	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Bimbingan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Kepada Kepala Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Kepada Kepala Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian dari Kepala Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Data Populasi dan Sampel
- Lampiran 9 Hasil Pengujian Hipotesis Perhitungan SPSS 26 *Version*
- Lampiran 10 Tabel Uji t
- Lampiran 11 Tabel Uji F
- Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian Peneliti di BKPSDM Kabupaten Ciamis