

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSEMBAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 7

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian 7

1.4. Kegunaan Penelitian 9

1.5. Kerangka Pemikiran 10

1.6. Metode Penelitian 12

1.7. Lokasi Penelitian 14

1.8. Sistematika Penulisan 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 17

2.1. Tinjauan Umum Mengenai Konsumen 17

2.2. Pengertian Perlindungan Konsumen 20

2.3. Asas-asas Perlindungan Konsumen 23

2.4. Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen 25

2.5. Pengertian Pelaku Usaha 26

2.6. Larangan Pelaku Usaha 27

2.7. Hak dan Kewajiban Konsumen Serta Pelaku Usaha 31

2.8. Pengertian Uang Kembalian 33

2.9. Pengertian Uang Donasi	35
2.10. Pengertian Pengumpulan Sumbangan.....	37
2.11. Pengertian Minimarket	38
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
3.1. Hasil Penelitian.....	40
3.1.1. Gambaran Umum Desa Cisalak Kecamatan Lemahsugih Kabupaten Majalengka.....	47
3.1.2. Gambaran Umum Desa Cisalak Kecamatan Lemahsugih Kabupaten Majalengka.....	47
3.1.3. Pengalihan Bentuk Uang Kembalikan Konsumen Ke Dalam Bentuk Donasi Oleh Pelaku Usaha Minimarket Alfamart Di Desa Cisalak Berdasarkan Pasal 1 Ayat (3) Jo Pasal 3 Ayat (1) Peraturan Pemerintah Nomor 29 Tahun 1980 Tentang Pengumpulan Sumbangann.....	51
3.1.4. Kendala Dalam Pengalihan Bentuk Uang Kembalikan Konsumen Ke Dalam Bentuk Donasi Oleh Pelaku Usaha Minimarket Alfamart Di Desa Cisalak Berdasarkan Pasal 1 Ayat (3) Jo Pasal 3 Ayat (1) Peraturan Pemerintah Nomor 29 Tahun 1980 Tentang Pengumpulan Sumbangan.....	53
3.1.5. Upaya Yang Dilakukan Pemerintahan Desa Cisalak Untuk Mengatasi Kendala Dalam Pengalihan Bentuk Uang Kembalikan Konsumen Ke Dalam Bentuk Donasi Oleh Pelaku Usaha Minimarket Alfamart Di Desa Cisalak Berdasarkan Pasal 1 Ayat (3) Jo Pasal 3 Ayat (1) Peraturan Pemerintah Nomor 29 Tahun 1980 Tentang Pengumpulan Sumbangan... ..	54

3.2. Pembahasan.....	55
3.2.1. Pengalihan Bentuk Uang Kembalikan Konsumen Ke Dalam Bentuk Donasi Oleh Pelaku Usaha Minimarket Alfamart Di Desa Cisalak Berdasarkan Pasal 1 Ayat (3) Jo Pasal 3 Ayat (1) Peraturan Pemerintah Nomor 29 Tahun 1980 Tentang Pengumpulan Sumbangan.....	55
3.2.2. Kendala Dalam Pengalihan Bentuk Uang Kembalikan Konsumen Dalam Bentuk Donasi Oleh Pelaku Usaha Minimarket Alfamart Di Desa Cisalak Berdasarkan Pasal 1 Ayat (3) Jo Pasal 3 Ayat (1) Peraturan Pemerintah Nomor 29 Tahun 1980 Tentang Pengumpulan Sumbangan.....	60
3.2.3. Upaya Yang Dilakukan Pemerintah Desa Cisalak Untuk Mengatasi Kendala Dalam Pengalihan Bentuk Uang Kembalikan Konsumen Ke Dalam Bentuk Donasi Oleh Pelaku Usaha Minimarket Alfamart Di Desa Cisalak Berdasarkan Pasal 1 Ayat (3) Jo Pasal 3 Ayat (1) Peraturan Pemerintah Nomor 29 Tahun 1980 Tentang Pengumpulan Sumbangan.....	61
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	64
4.1. Kesimpulan.....	64
4.2. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN