

ABSTRAK

Angkutan umum penumpang adalah salah satu sarana transportasi yang memegang peranan penting dalam kehidupan masyarakat. Salah satu jenis angkutan umum penumpang adalah bus. Angkutan jenis ini biasa digunakan untuk transportasi dalam kota, antar kota dalam provinsi dan antar kota antar provinsi. Angkutan umum yang ada di kabupaten pangandaran tersedia dengan berbagai macam trayek yang beragam. Beberapa trayek angkutan tidak berjalan dengan optimal dalam kinerjanya, salah satunya trayek (terminal pangandaran bandung) yang berjumlah kendaraan yang beroprasinya tidak seimbang dengan pelaku pergerakan masyarakat.

Adapun tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui sejauh mana kinerja angkutan umum Bus Budiman Trayek Pangandaran- Bandung dan juga Untuk mengetahui Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Muatan Bus Budiman Trayek Pangandaran-Bandung. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metode obsevasi dengan cara survei secara langsung ke lapangan untuk mendapatkan data sebagian acuan untuk penelitian.

Hasil penelitian kinerja angkutan umum di kabupaten pangandaran (trayek pangandaran-bandung) ini dengan nilai *load factor* $42\% < 70\%$ hal ini tidak memenuhi standar ketentuan untuk muatan penumpang. Kemudian faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja angkutan umum adalah jumlah armada yang terealisasi lebih banyak sedangkan minimnya penumpang membuat jumlah trayek pangandaran-bandung idealnya hanya 5 angkutan, karena kebanyakan masyarakat menggunakan kendaraan pribadi.

Kata kunci : angkutan umum, *load factor*