

DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN MUKA

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 10

1.2.1. Identifikasi Masalah 10

1.2.2. Rumusan Masalah 11

1.3. Tujuan Penelitian 11

1.4. Manfaat Penelitian 12

1.4.1. Manfaat Teoritis 12

1.4.2. Manfaat Praktis 12

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
..... 14**

2.1. Kajian Pustaka 14

2.1.1. Teori Ilmu Manajemen..... 14

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 14

2.1.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen	15
2.1.1.3 Prinsip – Prinsip Manajemen	17
2.1.1.4 Unsur – unsur Manajemen	18
2.1.1.5 Peran – peran Manajemen	19
2.1.1.6 Bidang – bidang Manajemen.....	19
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2.4 Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2.5 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.3. <i>Human Relationship</i>	26
2.1.3.1 Pengertian <i>Human Relationship</i>	26
2.1.3.2 Tujuan <i>Human Relationship</i>	27
2.1.3.3 Fungsi <i>Human Relationship</i>	27
2.1.3.4 Prinsip - Prinsip <i>Human Relationship</i>	28
2.1.3.5 Indikator <i>Human Relationship</i>	30
2.1.4. Gaya Kepemimpinan.....	31
2.1.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	31
2.1.4.2 Tipe Gaya Kepemimpinan.....	32
2.1.4.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	35
2.1.5. Kinerja Pegawai	36
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai	36
2.1.5.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	37
2.1.5.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	39

2.1.6. Penelitian Terdahulu	40
2.2. Kerangka Pemikiran	43
2.2.1. Pengaruh <i>Human Relationship</i> Terhadap Kinerja Pegawai	43
2.2.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	45
2.2.3. Pengaruh <i>Human Relationship</i> dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	47
2.3. Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1. Metode Penelitian yang digunakan.....	51
3.2. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	52
3.2.1. Definisi Variabel	52
3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	54
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
3.3.1. Populasi	55
3.3.2. Sampel.....	57
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	57
3.4.1. Sumber Data.....	57
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	59
3.5. Teknik Analisis Data	60
3.5.1. Pengaruh <i>human relationship</i> terhadap kinerja pegawai	60
3.5.2. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai	63
3.5.3. Pengaruh <i>human relationship</i> dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai	66
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian.....	69
3.6.1. Tempat Penelitian.....	69
3.6.2. Waktu Penelitian	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1. Hasil Penelitian.....	71
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.1.1.1. Profil Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	71
4.1.1.2. Fungsi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	71
4.1.1.3. Visi dan Misi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	72
4.1.1.4. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	73
4.1.1.5. Deskripsi	Jabatan 74
4.1.2. Karakteristik Responden	80
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	84
4.1.3.1. Hasil Penelitian tentang <i>Human Relationship</i> Pada Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	85
4.1.3.2. Hasil Penelitian tentang Gaya Kepemimpinan Pada Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	97
4.1.3.3. Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.....	111
4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis	124
4.1.4.1. Pengaruh <i>Human Relationship</i> terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.....	124
4.1.4.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.....	129
4.1.4.3. Pengaruh <i>Human Relationship</i> dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	134
4.2. Pembahasan	143

4.2.1. Pengaruh <i>Human Relationship</i> terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	143
4.2.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	146
4.2.3. Pengaruh <i>Human Relationship</i> dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	148
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	152
5.1. Simpulan.....	152
5.2. Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	