

DAFTAR ISI	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN SIDANG	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teori	10
1. Sikap Perawat	10
2. Kepuasan	11
3. Asuhan keperawatan	22
4. Pelayanan Kesehatan	28
B. Kerangka Konsep Penelitian	31
C. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel	32

C.	Variabel Penelitian	34
D.	Definisi Operasional	35
E.	Instrumen Penelitian	37
F.	Teknik Pengumpulan Data	38
G.	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
H.	Rancangan Analisis Data	42
I.	Etika Penelitian	45
J.	Lokasi dan Waktu Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
A.	Hasil	48
B.	Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		60
A.	Kesimpulan	60
B.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah rata-rata kunjungan pasien ke Puskesmas	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional	36
Tabel 3.3 Waktu Penelitian	47

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	31
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penelitian

Lampiran 2 Surat Keputusan (SK) Pembimbing

Lampiran 3 Surat Pemberitahuan Penelitian

Lampiran 4 Lembar Time Schedule Penelitian

Lampiran 5 Pernyataan Peneliti

Lampiran 6 Pernyataan Kesiediaan Menjadi Responden

Lampiran 7 Lembar Kuesioner

Lampiran 8 Lembar Konsultasi Pembimbing I

Lampiran 9 Lembar Konsultasi Pembimbing II