

ABSTRAK

Ajeng Amalia Fitri. NIM 3402190097. Pengaruh *Work Family Conflict* dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Suatu Studi pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis). Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M., (Pembimbing I) dan Bapak Toto, S.E., M.M., (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Work Family Conflict* dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh *work family conflict* terhadap kepuasan kerja karyawan Toserba Pajajaran Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh keterlibatan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Toserba Pajajaran Ciamis?; 3) Bagaimana Pengaruh *work family conflict* dan keterlibatan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Toserba Pajajaran Ciamis?; Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh *work family conflict* terhadap kepuasan kerja karyawan Toserba Pajajaran Ciamis. 2) Pengaruh keterlibatan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Toserba Pajajaran Ciamis. 3) Pengaruh *work family conflict* dan keterlibatan kerja terhadap kepuasan karyawan Toserba Pajajaran Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis datanya yaitu analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis (uji t), analisis koefisien korelasi berganda, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi, dan uji hipotesis (uji f). Dari hasil penelitian, berdasarkan hasil analisis koefisien korelasi, menunjukkan bahwa *work family conflict* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 0,190. Dengan besarnya pengaruh 3,61%.. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa keterlibatan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 0,226. Dengan besarnya pengaruh 5,11%.

Diharapkan Toserba Pajajaran Ciamis mempertahankan tingkat *work family conflict* dan keterlibatan Kerja Sehingga akan meningkatkan kepuasan kerja.

Kata Kunci : , *Work Family Conflict*, Keterlibatan Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan