

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan	8
D. Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
B. Kerangka Konsep dan Kerangka Kerja.....	28
C. Hipotesis Penelitian	29

BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	30
B. Populasi dan Sampel.....	31
C. Variabel Penelitian.....	34
D. Definisi Operasional	35
E. Instrumen Penelitian.....	36
F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	37
H. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	37
I. Etika Penelitian	42
J. Lokasi dan Waktu Penelitian	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian.....	46
B. Pembahasan.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	59