

**USAHA KECIL DAN MENENGAH
NATA DE COCO**

Dusun Cibeurih RT 18 RW 06 Desa Rancah, Kecamatan Rancah Kabupaten Ciamis

SURAT KETERANGAN

Nomor : 01/SKP/CMS/II/2023

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis
Di
Tempat

Dengan Hormat,
Denganini menerangkan bahwa:

Nama : Fery Febriana

NIM : 3402190151

Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis

Benar-benar telah melakukan penelitian di MS Glow Store Ciamis dengan judul
*"Pengaruh Product Safety dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan
Konsumen"* dengan sistem observasi dan kuesioner.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ciamis, Februari 2022

Mengetahui,
Pemilik



(Didin)

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH *PRODUCT SAFETY* DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi pada Konsumen Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Diesta Nata De
Coco di Desa Rancah Kabupaten Ciamis)

Kepada Yang Terhormat

Bapak/Ibu/Saudara/i

di

Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan tugas akhir skripsi sebagai salah satu syarat menempuh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Galuh Ciamis dengan judul **“Pengaruh *Product Safety* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Konsumen Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Diesta Nata De Coco di Desa Rancah Kabupaten Ciamis)”**. Saya bermaksud untuk memberikan kuesioner penelitian.

Saya sangat memahami waktu Bapak/Ibu/Saudara/i sangatlah terbatas, namun saya sangat berterima kasih jika bersedia membantu penelitian yang saya lakukan dengan mengisi kuesioner berdasarkan keadaan yang sebenarnya. Keterangan yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya.

Atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi angket ini, saya ucapkan terima kasih.

Ciamis, September 2023

Fery Febriana

I. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Berilah tanda ceklis (√) pada alternatif jawaban yang dipilih.
 2. Isilah identitas diri sesuai pada kolom yang tersedia.
 3. Bacalah soal dengan seksama.
 4. Alternatif jawaban:
SS : (Sangat Setuju)
S : (Setuju)
R : (Ragu-ragu)
TS : (Tidak setuju)
STS : (Sangat Tidak Setuju)
 5. Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memberikan satu pernyataan yang objektif.
 6. Terima kasih atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/i.
-

II. IDENTITAS PRIBADI (RESPONDEN)

1. Jenis Kelamin :
 Laki-laki Perempuan
2. Pekerjaan :
 PNS Ibu Rumah Tangga
 Mahasiswa Lainnya
3. Usia :
 ≤ 20 tahun 21-30 tahun
 31-40 tahun ≥ 41 tahun
4. berapa kali melakukan pembelian Diesta Nata De Coco:
 1 Kali 6 – 10 Kali
 2 – 5 Kali ≥ 10 Kali
5. Lokasi Geografis konsumen:
 Lingkungan Rancah Luar Rancah

A. Kuesioner *Product Safety* (X1)

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
Membungkus makanan dengan lapisan ekstra berupa plastik tambahan agar lebih aman dari kontaminasi						
1	Produk Diesta Nata De Coco dibungkus dengan lapisan plastik tambahan untuk menghindari kontaminasi					
2	Konsumen percaya bahwa kemasan yang digunakan dapat mengurangi risiko kontaminasi					
3	Penggunaan lapisan plastik tambahan pada kemasan Nata de Coco adalah penting untuk menjaga keamanan produk					
Kemasan dari produk makanan yang digunakan sudah menyandang sertifikat <i>Food Grade</i>						
4	Kemasan yang digunakan berjenis <i>food grade</i>					
5	Konsumen memeriksa apakah kemasan produk ini sudah menyandang sertifikat <i>Food Grade</i>					
6	Keberadaan sertifikat <i>Food Grade</i> pada kemasan Nata de Coco memberikan Anda kepercayaan lebih dalam hal keamanan produk					
Pembuatan produk menggunakan masker serta menerapkan protokol kesehatan dengan baik						
7	Konsumen percaya bahwa Nata de Coco diproduksi dengan penggunaan masker oleh para pekerja					
8	Konsumen yakin bahwa produk yang dibuat dengan menerapkan protokol kesehatan					
9	Konsumen merasa yakin bahwa produk Nata De Coco dari Diesta aman untuk dikonsumsi berkat penerapan protokol kesehatan yang baik					
10	Konsumen akan merekomendasikan produk Nata De Coco dari Diesta kepada teman dan keluarga saya berdasarkan keamanan dan kualitas produksinya					

B. Kuesioner Kualitas Pelayanan (X2)

No.	Pernyataan	SS	S	R	T S	STS
Reliabilitas (<i>reliability</i>)						
1	Karyawan Diesta nata De Cocomemiliki kemampuan melaksanakan layanan yang dijanjikan secara meyakinkan dan akurat					
2	Fasilitas fisik, perlengkapan, karyawan Diesta nata De Coco sudah baik					
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
3	Karyawan Diesta nata De Coco sigap dalam melayani konsumen					
4	Konsumen tidak terlalu lama menunggu dalam melakukan perawatan					
Jaminan (<i>Assurance</i>)						
5	Diesta nata De Coco memberikan garansi terhadap produk-produknya					
6	Karyawan Diesta nata De Coco mengerti kebutuhan konsumennya					
Empati (<i>Empathy</i>)						
7	Konsumen diberi perhatian khusus oleh karyawan Diesta nata De Coco					
8	Karyawan membantu konsumen yang kebingungan tentang pilihan yang ada di Diesta nata De Coco					
Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)						
9	Kelengkapan fasilitas dan kebersihan dalam keadaan baik					
10	Bangunan toko mudah terlihat dengan jelas					

C. Kuesioner Kepuasan Konsumen (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	R	T S	STS
Kesesuaian Harapan						
1	Produk dan Pelayanan yang diberikan Diesta nata De Coco dapat memenuhi kebutuhan konsumen					

No.	Pernyataan	SS	S	R	T S	STS
2	Produk dan Pelayanan yang diberikan Diesta nata De Coco dapat memenuhi harapan konsumen					
3	Konsumen merasa puas dengan produk dan pelayanan yang diberikan Diesta nata De Coco					
4	Diesta nata De Coco memberikan pengalaman yang baik dalam pembuatan produk Nata De Coco					
5	Konsumen merasa puas dengan harga yang ditawarkan					
Minat Berkunjung Kembali						
6	Konsumen akan berkunjung kembali ke Diesta nata De Coco					
7	Konsumen merasa bahwa Diesta nata De Coco memiliki reputasi yang baik					
8	Konsumen akan berkunjung kembali karena pelayanannya yang memuaskan					
9	Konsumen akan mengkonsumsi kembali produk Diesta nata De Coco karena cocok					
10	Konsumen akan membeli ulang produk Diesta nata De Coco karena terjamin produknya					
Kesediaan Merekomendasi						
11	Konsumen akan merekomendasikan teman agar membeli produk Nata De Coco di Diesta nata De Coco					
12	Konsumen akan mereferensikan tentang Diesta nata De Coco secara keseluruhan					
13	konsumen memberikan ulasan baik di sosial media agar <i>followers</i> ikut mengkonsumsi produk Diesta nata De Coco					
14	Konsumen akan mengajak orang lain/keluarga untuk mengkonsumsi produk Diesta nata De Coco					
15	Konsumen merekomendasikan Diesta nata De Coco sebagai salah satu produk UMKM Nata De Coco terbaik kepada kenalan					

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOTAL X1
1	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	45
2	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	43
3	4	2	4	3	4	2	5	4	5	4	37
4	3	5	3	3	4	2	4	5	4	4	37
5	5	5	3	3	5	2	4	3	5	4	39
6	5	3	3	3	5	3	4	4	4	4	38
7	5	3	3	4	5	3	4	3	5	4	39
8	5	3	3	4	5	2	4	4	4	4	38
9	5	5	3	4	5	3	5	3	4	4	41
10	4	4	3	4	5	3	5	3	5	5	41
11	5	4	3	3	5	2	5	5	5	5	42
12	5	5	3	3	4	3	5	3	4	5	40
13	4	5	3	3	4	2	4	4	5	4	38
14	5	5	4	3	5	3	4	3	5	4	41
15	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	37
16	4	3	4	4	5	2	3	5	5	4	39
17	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	42
18	4	4	4	3	5	2	4	5	4	5	40
19	5	4	5	3	4	3	5	3	4	5	41
20	5	5	4	4	5	3	5	3	4	4	42
21	5	5	5	3	4	3	4	4	5	4	42
22	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	44
23	4	5	5	3	5	2	5	3	5	4	41
24	4	5	5	4	5	3	5	3	3	4	41
25	4	3	5	4	4	3	5	3	4	4	39
26	5	3	5	4	5	2	5	3	3	4	39
27	5	3	4	4	5	3	5	5	4	5	43
28	5	5	5	4	5	4	5	3	3	4	43
29	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	42
30	5	3	5	3	5	2	5	3	4	4	39
31	5	4	5	3	5	3	4	4	4	4	41
32	5	5	5	4	5	3	5	3	5	4	44
33	5	4	3	3	4	3	4	4	5	5	40
34	5	4	3	3	5	3	5	3	5	4	40
35	5	4	5	4	5	2	5	3	5	4	42

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOTAL X1
36	5	4	4	3	5	3	5	5	4	4	42
37	5	5	3	3	5	3	5	3	4	4	40
38	4	5	5	4	4	2	5	4	4	5	42
39	4	5	5	3	5	2	4	3	4	5	40
40	4	5	5	3	4	3	5	4	4	4	41
41	4	3	3	3	5	3	4	3	5	4	37
42	4	4	5	4	4	2	4	3	5	4	39
43	5	3	5	3	5	3	4	4	5	5	42
44	5	5	3	4	5	3	5	4	3	5	42
45	5	5	5	5	4	2	5	3	3	5	42
46	5	5	3	5	5	3	4	3	3	5	41
47	5	4	3	3	4	3	4	4	5	4	39
48	4	3	4	5	5	2	4	3	2	5	37
49	5	3	5	5	5	2	3	3	5	5	41
50	5	3	5	3	5	2	3	4	3	4	37
51	5	3	3	3	5	3	4	3	5	4	38
52	3	4	5	4	4	3	5	3	5	4	40
53	4	4	5	3	5	3	5	4	5	4	42
54	5	5	3	4	5	2	4	4	5	5	42
55	5	5	4	4	4	1	4	5	4	4	40
56	4	5	4	3	4	2	4	3	4	4	37
57	5	4	4	3	4	1	5	5	5	4	40
58	5	4	3	3	5	3	4	3	5	5	40
	268	241	236	206	270	151	257	209	251	252	2341

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	TOTAL X2
1	3	3	5	5	3	4	4	4	4	5	40
2	3	3	5	5	4	4	5	5	4	4	42
3	4	4	2	4	4	3	5	4	4	3	37
4	3	3	3	5	3	3	5	5	4	4	38
5	3	4	5	5	3	3	4	3	4	3	37
6	2	3	5	3	3	3	4	4	4	4	35
7	3	3	5	3	3	4	4	4	3	4	36
8	3	3	5	3	3	4	4	4	3	3	35
9	3	3	5	5	3	4	4	4	4	4	39
10	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	37
11	4	3	5	4	3	3	4	5	3	4	38
12	3	3	5	5	3	3	5	5	4	3	39
13	3	3	4	5	3	3	5	5	3	4	38
14	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	41
15	4	3	4	4	4	3	5	3	4	3	37
16	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	39
17	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	37
18	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	36
19	4	4	5	4	5	3	5	3	4	3	40
20	4	4	5	5	4	4	5	3	3	4	41
21	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	41
22	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	43
23	3	3	4	4	5	3	5	4	3	4	38
24	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	42
25	3	3	4	3	5	4	4	5	4	3	38
26	3	4	5	3	4	4	5	5	3	3	39
27	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	40
28	3	4	4	5	4	3	5	5	3	4	40
29	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	39
30	3	4	4	3	4	3	5	3	3	4	36
31	3	3	4	4	5	3	5	5	4	3	39
32	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	41
33	4	3	5	4	3	3	4	3	5	3	37
34	4	4	4	4	3	3	5	3	5	3	38
35	3	4	5	4	5	4	5	3	5	3	41
36	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	40

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	TOTAL X2
37	4	4	5	5	3	3	5	5	3	3	40
38	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	42
39	3	4	4	4	4	3	5	3	3	4	37
40	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	37
41	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	36
42	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	38
43	3	3	5	3	4	3	5	4	4	4	38
44	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3	37
45	3	4	5	5	4	5	4	4	3	5	42
46	4	3	4	5	3	5	5	4	3	5	41
47	3	3	5	4	3	3	4	4	3	3	35
48	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	39
49	4	3	4	3	5	4	5	5	4	5	42
50	3	3	4	3	5	3	5	4	3	4	37
51	3	3	4	3	3	3	5	3	4	3	34
52	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	36
53	4	3	4	4	4	3	5	3	3	4	37
54	4	4	5	5	4	4	5	3	3	4	41
55	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3	40
56	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	43
57	3	3	4	4	5	3	5	4	3	4	38
58	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	42
	199	202	256	242	229	205	267	225	210	211	2246

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	TOTAL Y
1	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	60
2	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	66
3	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	2	3	5	4	61
4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	5	4	2	3	5	5	57
5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	5	2	3	4	3	52
6	4	3	3	4	4	5	3	3	4	4	5	3	3	4	4	56
7	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	62
8	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	5	2	4	4	4	57
9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	59
10	5	4	4	4	3	5	3	4	4	5	5	3	4	4	5	62
11	5	4	4	4	5	5	3	3	4	5	5	2	3	4	5	61
12	5	4	4	4	5	5	3	3	5	5	4	3	3	5	5	63
13	4	4	5	4	4	5	3	3	5	5	4	2	3	5	5	61
14	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	3	3	4	4	55
15	4	5	5	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	5	3	59
16	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	2	4	4	3	62
17	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	65
18	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	5	2	3	4	3	52
19	5	4	4	4	4	4	5	3	5	3	4	3	3	5	3	59
20	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	5	3	4	5	3	58
21	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	58
22	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	63
23	4	4	4	3	3	3	5	3	5	4	5	2	3	5	4	57
24	4	3	3	3	3	3	5	4	5	4	5	3	4	5	4	58
25	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	65
26	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	2	4	5	5	61
27	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	67
28	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	3	5	5	65
29	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	60
30	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	2	3	5	3	57
31	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	66
32	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	64
33	5	5	5	4	5	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	59
34	4	4	4	5	4	4	3	3	5	3	5	3	3	5	3	58
35	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	2	4	5	3	60
36	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	62
37	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5	5	3	3	5	5	63
38	5	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	2	4	4	4	56

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	TOTAL Y
39	5	5	5	4	5	5	4	3	5	3	5	2	3	5	3	62
40	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	60
41	4	4	4	5	4	4	3	3	5	3	5	3	3	5	3	58
42	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	55
43	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	3	3	5	4	62
44	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	64
45	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	63
46	5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	3	5	5	4	65
47	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	59
48	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	2	4	5	4	64
49	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	2	4	5	5	67
50	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	2	3	5	4	63
51	4	5	5	4	4	4	3	3	5	3	5	3	3	5	3	59
52	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	53
53	4	5	5	4	5	5	4	3	5	3	5	3	3	5	3	62
54	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	2	4	5	3	65
55	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	1	3	4	4	59
56	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	2	4	5	4	63
57	4	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	1	3	5	4	56
58	5	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	63
	253	239	236	239	244	253	229	205	267	225	270	151	205	267	225	3508

Correlations

		X1	X2	Y
X1	Pearson Correlation	1	.510**	.284*
	Sig. (2-tailed)		.000	.031
	N	58	58	58
X2	Pearson Correlation	.510**	1	.377**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003
	N	58	58	58
Y	Pearson Correlation	.284*	.377**	1
	Sig. (2-tailed)	.031	.003	
	N	58	58	58

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X1 ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Y
b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.284 ^a	.081	.064	3.53768

- a. Predictors: (Constant), X1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	61.631	1	61.631	4.925	.031 ^b
	Residual	700.852	56	12.515		
	Total	762.483	57			

- a. Dependent Variable: Y
b. Predictors: (Constant), X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	39.377	9.522		4.135	.000
	X1	.523	.236	.284	2.219	.031

- a. Dependent Variable: Y

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2 ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Y
 b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.377 ^a	.142	.127	3.41709

- a. Predictors: (Constant), X2

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	108.598	1	108.598	9.301	.003 ^b
	Residual	653.884	56	11.677		
	Total	762.483	57			

- a. Dependent Variable: Y
 b. Predictors: (Constant), X2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	36.686	7.816		4.694	.000
	X2	.615	.201	.377	3.050	.003

- a. Dependent Variable: Y

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Y
 b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.392 ^a	.154	.123	3.42499

- a. Predictors: (Constant), X2, X1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	117.302	2	58.651	5.000	.010 ^b
	Residual	645.181	55	11.731		
	Total	762.483	57			

- a. Dependent Variable: Y
 b. Predictors: (Constant), X2, X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	31.459	9.909		3.175	.002
	X1	.228	.265	.124	.861	.393
	X2	.511	.235	.314	2.178	.034

- a. Dependent Variable: Y

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fery Febriana
Tempat Tanggal Lahir : Banjar, 14 Maret 2000
Alamat : Dusun Tundangan RT 18 RW 06 Desa
Batulawang Kecamatan Pataruman, Kota
Banjar
No Hp : Feryfebriana37@gmail.com

RAWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2019 - 2023 : Universitas Galuh Ciamis Program Studi
Manajemen
2016 - 2019 : SMA Negeri 3 Banjar
2013 - 2016 : SMP Negeri 9 Banjar
2007 - 2013 : SD Negeri 3 batulawang