

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	15
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.1.1.2 Fungsi Manajemen .....	16
2.1.1.3 Tujuan Manajemen.....	16
2.1.1.4 Unsur-unsur Manajemen .....	17
2.1.1.5 Peranan Manajemen .....	18
2.1.1.6 Bidang-bidang Manajemen .....	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ....	21
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ....	23
2.1.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia ..	25
2.1.2.5 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	26
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	26
2.1.3.1 Pengertian <i>Perceived Organizational                     Support</i> .....	26
2.1.3.3 Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i> ...	29
2.1.3.4 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> ..	30
2.1.4 <i>Job Satisfaction</i> .....	31
2.1.4.1 Pengertian <i>Job Satisfaction</i> .....	31
2.1.4.2 Aspek-aspek <i>Job Satisfaction</i> .....	32
2.1.4.3 Dimensi <i>Job Satisfaction</i> .....	33
2.1.4.4 Indikator <i>Job Satisfaction</i> .....	33

2.1.5	<i>Employee Performance</i> .....	34
2.1.5.1	Pengertian <i>Employee Performance</i> .....	34
2.1.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Employee Performance</i> .....	35
2.1.5.3	Indikator <i>Employee Performance</i> .....	36
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	37
2.2	Kerangka Pemikiran .....	39
2.2.1	Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> dengan <i>Employee Performance</i> .....	39
2.2.2	Hubungan <i>Job Satisfaction Terhadap Employee Performance</i> .....	41
2.2.3	Hubungan <i>Perceived Organizational Support dan Job Satisfaction</i> dengan <i>Employee Performance</i> .....	43
2.3	Hipotesis Penelitian .....	45
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1	Metode Penelitian yang digunakan.....	47
3.2	Definisi dan Operasional Variabel.....	48
3.2.1	Definisi Variabel .....	48
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	49
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
3.3.1	Populasi.....	51
3.3.2	Sampel.....	52
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.4.1	Sumber Data.....	53
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5	Teknik Analisis Data .....	56
3.5.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support (X<sub>1</sub>) Terhadap Employee Performance (Y)</i> .....	56
3.5.2	Pengaruh <i>Job Satisfaction (X<sub>2</sub>) Terhadap Employee Performance (Y)</i> .....	59
3.5.3	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support (X<sub>1</sub>) dan Job Satisfaction (X<sub>2</sub>) Terhadap Employee Performance (Y)</i> .....	61
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	64
3.1.1	Tempat Penelitian .....	64
3.1.2	Waktu Penelitian .....	65
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	66
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	66
4.1.1.1	Profil Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis.....	66
4.1.1.2	Visi Misi dan Tujuan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis .....	67

4.1.1.3	Struktur Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis.....	68
4.1.2	Karakteristik Responden .....	74
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	77
4.1.3.1	Deskripsi tentang Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis .....	77
4.1.3.2	Deskripsi tentang Variabel <i>Job Satisfaction</i> di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis .....	89
4.1.3.2	Deskripsi tentang Variabel <i>Employee Performance</i> di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis.....	102
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis .....	114
4.1.4.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> ( $X_1$ ) Terhadap <i>Employee Performance</i> (Y)...	114
4.1.4.2	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> ( $X_2$ ) Terhadap <i>Employee Performance</i> (Y).....	120
4.1.4.3	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> ( $X_1$ ) dan <i>Job Satisfaction</i> ( $X_2$ ) Terhadap <i>Employee Performance</i> (Y).....	126
4.2	Pembahasan .....	136
4.2.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> ( $X_1$ ) Terhadap <i>Employee Performance</i> (Y) .....	136
4.2.2	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> ( $X_2$ ) Terhadap <i>Employee Performance</i> (Y) .....	139
4.2.3	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> ( $X_1$ ) dan <i>Job Satisfaction</i> ( $X_2$ ) Terhadap <i>Employee Performance</i> (Y) .....	141
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>145</b>
5.1	Simpulan .....	145
5.2	Saran .....	146
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>148</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>		<b>154</b>