

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. Ma'ruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Aswaja Pressindo.
- Adamy, Marbawi. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bagianomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh, Aceh.
- Affandi, P. 2016. *Concept & indicator human resources management for management reaserch*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Afzali, A., Arash, M.A., & Hatami, S.L. 2014. *Investigating The Influence of Perceived Organizational Support, Psychological Empowerment and Organizational Learning on Job Performance: An Empirical Investigation*. Tehnicki vjesnik. Vol. 21, No. 3, 623-629. <https://hrcak.srce.hr/123341>.
- Agustyna, A., & Prasetyo, A. P. 2020. *Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Great Citra Lestari*. Jurnal Mitra Manajemen, 4(1), 28-38.
- Amaradipta, O. G., Winarsunu, T., & Pertiwi, R. E. 2022. *Hubungan persepsi dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan*. Cognicia, 10(2), 132-140
- Andry, A. 2019. *Pengaruh Komitmen Pegawai dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kabupaten Pelalawan*. Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil, 9(1), 71-80.
- Arshadi, Nasrin, Ghazal Hayavi. 2013. *"The Effect of Perceived Organizational Support on Affective Commitment and Job Performance: Mediating role of OBSE"*. Procedia - Social and Behavioral Sciences (84) : pp 739-743.
- Arikunto. 2019. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Athoillah, Anton. 2015. *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Ayub, A., Tangngisalu, J., & Albar, E. 2020. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai Dengan Mediasi Komunikasi Pada Dinas Perhubungan Kota Makassar*. Niagawan, 9(2), 86-93.
- Azis, Safrudin. 2016. *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*. Yogyakarta : Penerbit Gava Media.
- Cullen, K. L., Edwards, B. D., Casper, W. C., & Gue, K. R. 2014. *Employees' Adaptability and Perceptions of Change-Related Uncertainty: Implications for Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, and Performance*. 109 Journal of Business and Psychology, 29(2), 269–280. <https://doi.org/10.1007/s10869-013-9312-y>
- Chiang, Chun-Fang, Tsung-ShengHsieh. 2012. *"The impacts of perceived oganizational support and psychological empowerment on job performance :The mediating effects of organizational citizenship behavior"*. International Journal of Hospitality Management. (31) : pp 180-190.

- Cote, K., Lauzier, M., & Stinglhamber, F. 2021. *The relationship between presenteeism and job satisfaction: A mediated moderation model using work engagement and perceived organizational support*. *European Management Journal*, 39(2), 270-278.
- Effendi, Usman. 2014. *Asas-asas Manajemen*. Depok: Katalog Dalam Terbitan (KDT).
- Farasat, E. 2013. "Perceived Organizational Support and Deviant Behavior". *Journal of Basic and Applied Scientific Research*. 3(5), 515-528.
- Febriantoro, K., & Juariyah, L. 2018. *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional (Perceived Organizational Support) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tata Usaha Dan Keuangan Pabrik Gula*. *Ekonomi Bisnis*, 23(2), 81-90.
- Firdaus, Rachmat. 2014. *Manajemen Perkreditan Bank Umum*. Penerbit Alfabet. Bandung.
- Gibson, James, L., John, M. Ivancevich., James, H. Donely, Jr. 2014. *Organisasi dan Manajemen Prilaku, Struktur, Proses.*, Alih Bahasa: Djoerban Wahid, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Hasan, A., Noreen, S., & Mohsin, M. 2018. *The Relationship among Perceived Organizational Support, Trust, Job Satisfaction and Turnover Intention: A Study of Banking Sector in Pakistan*. *International Journal of Human Resource Studies*, 8(4), 227241-227241.
- Hasibuan. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Cetakan Keenambelas. PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. 2017. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tiga Belas. Jakarta : Bumi Aksara.
- Ismainar, Herty. 2018. *Manajemen Unit Kerja*. Yogyakarta. CV Budi Utama.
- Indrawati, A. D. (2013). *Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan kepuasan pelanggan pada rumah sakit swasta di kota Denpasar*. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*, 7(2), 135-142.
- Jang, J., & Juliana, J. 2020. *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Generasi Milenial Di Industri Pendidikan*. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(1), 141-160.
- Lusri dan Siagian. 2017. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT. Borwita Citra Prima Surabaya*. *Jurnal Agora* Vol. 5, No. 1.
- Lutfhi, Ahmad et. al., 2022. *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Sumatera Barat: PT Insan Cendikia Mandiri.
- Mahardiah. 2019. *Pengaruh Pengawasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (PERSERO) Kantor Pusat Bandung Divisi Sumber Daya Manusia*.
- Marbun, H. S., & Jufrizen, J. 2022. *Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Ketahanan Pangan Dan Peternakan*

- Provinsi Sumatera Utara. Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 5(1), 262-278.
- Marchyta, N. K. 2021. *Pengaruh Job Satisfaction Terhadap Employee Performance Melalui Work Motivation Pada PT Wellgan Gemilang Group. Agora*, 9(2).
- Marpaung, L. N. T., & Hafas, H. R. 2023. *Pengaruh Perceived Organization Support Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimoderasi Oleh Gaya Kepemimpinan Transformasional (Studi Pada Dinas Perhubungan Sumatera Utara)*. *Jurnal Akutansi Manajemen Ekonomi Kewirausahaan (JAMEK)*, 3(1), 29-35.
- Murniasih, E., & Sudarma, K. 2016. *Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kompetensi pada kinerja karyawan dimediasi komitmen afektif*. *Management Analysis Journal*, 5(1).
- Martoyo, Susilo. 2015. *Manajemen Sumberdaya Manusia*, edisi ketiga. Yogyakarta: BPF.
- Mangkunegara, D. A. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, D. A. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Edisi Kedua. CV. Alfabeta.
- Moeheriono. 2010. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nabila, H. A., & Ratnawati, I. 2020. *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan Dan Perilaku Kerja Proaktif Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IV Semarang)*. *Diponegoro Journal Of Management*, 9(4).
- Nurrohmat, A., & Lestari, R. 2021. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Riset Akuntansi*, 82-85.
- Nurmubin & Fitri Rezeki. 2022. *Aspek aspek Permasalahan Kinerja Karyawan*. Bekasi: PT Kimshafi alung Cipta.
- Ogochukwu, D. I. M. A. N. C. 2019. *Perceived Organizational Support And Employee Performance In Selected Commercial Banks In South East Nigeria*. *Internasional Jurnal of Business and Management Review*, 7(5), 85-108.
- Priyono dan Marnis. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Penerbit Zifatama Publisher.
- Purnawati, N. L. G. P., Adhika, I. N. R., & Jodi, I. W. G. A. S. 2019. *Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Umum Setda Kabupaten Tabanan*. *Widyadari*, 20(1).
- Ramli, A. H. 2019. *Compensation, Job Satisfaction and employee 677 performance in health services*. *Business and Entrepreneurial 678 Review*, 18(2), 177-186

- Robbins, S. P., dan Judge, T. A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. 2016. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gaya Media.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2018. *Essentials of Organizational Behavior*. United States: Pearson Education.
- Rosita, T., & Yuniati, T. 2016. *Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening*. Jurnal Ilmu & Riset Manajemen, 5(1), 1–20.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. 2019. *Pengaruh kompetensi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai*. Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 2(1), 1-15.
- Sardjono ,Setyo, Martani Huseini, Kusdi Raharjdo, & Zainul Arifin. 2014. “*The Effect of Transformational Leadership, Superior-Subordinate Relationship, Job Satisfaction and Willing Cooperation towards Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance*”. European Journal of Business and Management. Vol. 6 (25). : pp 196-207.
- Safitri, A. N., & Kasmari, K. 2022. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Phapros, Tbk Semarang)*. Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 11(02), 14-25.
- Sapitri, Feby Cahya and Nindya Dudiya. “*Pengaruh Work Family Conflict Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Wanita di Rs Medika Dramaga Bogor.*” Jurnal Mitra Manajemen 4.9 (2020): 1336-1346.
- Sari, N. K. 2019. *Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja*. Psikoborneo, 7(1), 123-134.
- Sani, Achmad. 2013. “*Role of Procedural Justice, Organizational Commitment and Job Satisfaction on job Performance: The Mediating Effects of Organizational Citizenship Behavior*”. International Journal of Business and Management. Vol. 8 (15) : pp 57-67.
- Sandu Siyoto & M. Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Somad, Rismi dan Donni Juni Priasa. 2014. *Manajemen Komunikasi*. Bandung : Alfabeta
- Sahri, S., Putri, D. M., & Syahyuni, S. 2022. *Influence Of Competence, Organizational Culture, And Commitment On Employee Performance At Pt. Pln (Persero) Uip3b Sumatera Upt Palembang*. Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen), 9(2), 135-143
- Suhardi, Chard. *Pengantar Manajemen dan Aplikasinya*. Yogyakarta : Penerbit Gava Media
- Suharsimi, Arikunto. 2010. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Suharyat, Yayat et. al. 2022. *Model Pengembangan Karya Ilmiah Bidang Pendidikan Islam*. Jawa Tengah: Laeisha.

- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sulistiyani, A.T. dan Rosidah. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendekatan Teoritik dan Praktik Untuk Organisasi Publik*. Jakarta : Cetakan Kesatu. Gava Media.
- Sukarena. 2018. *Pengaruh Independensi, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Pemahaman Good Governance Dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)*. Doctoral Dissertation, Universitas Islam Sultan Agung.
- Susmiati, Ketut Sudarma. 2015. “*Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Persepsian Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening*”. *Management Analysis Journal*. Vol . 4 (1) : hal. 79- 87.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group : Jakarta.
- Suwanto, H dan Priansa, Donni Juni. 2013. *Manajemen SDM dalam Organisasi. Publik dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Suwarto, H., & Kumalasari, F. 2023. *Pengaruh Perceived Organizational Support dan Job Insecurity terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Damai Jaya Lestari Kec. Polinggona Kab. Kolaka)*. *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis*, 1(2), 202-212.
- Suwarto. 2020. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai*. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*. 11(1). ISSN 2580-6882 (Online) | ISSN 2087-5304 (Print) DOI 10.33087/eksis.v11i1.180
- Tuljanah, D. F. 2021. *Pengaruh Foreign Branding dan Desain Produk Kecantikan Scarlett Whitening terhadap Minat Beli Konsumen (Suatu Studi pada Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Galuh Ciamis. Tidak diterbitkan
- Umamy, S. H., Setyanti, S. W. L. H., & Puspitasari, N. 2021. 711 Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja tenaga 712 kependidikan Universitas Muhammadiyah Jember melalui 713 kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Penelitian* 714 IPTEKS, 6(2), 97-102.
- Usikalu, Olamiposi, Adedeji J. Ogunleye, James Effiong. 2015. “Organizational Trust, Job Satisfaction and Job Performance Among Teachers in Ekiti State, Nigeria”. *British Open Journal of Psychology*. Vol. 1 (1) : pp 1-10.
- Wibowo. 2016. *Perilaku dalam Organisasi Edisi Kedua*. Jakarta : Rajawali Pers.

- Wijayanto, Dian. 2012. *Pengantar Manajemen*. PT.Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.
- Wijono, Sutarto. 2015. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Suharyat, Yayat et. al. 2022. *Model Pengembangan Karya Ilmiah Bidang Pendidikan Islam*. Jawa Tengah: Laeisha.
- Yusuf, Baharuddin, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Raja GrafindoPersada.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. 2018. *Komitmen Organisasi*. Makasar:Nas Medika Pustaka