



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Tentara Pelajar Nomor 9 Telepon/Fax (0265) 771101
E-mail : kesbangpolciamis@gmail.com

CIAMIS 46211

Nomor : 070.3/2.183-Bakesbangpol.03
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan Pra Penelitian

Ciamis, 15 Desember 2022
Kepada,
Yth. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan
Daerah Kabupaten Ciamis

di—

CIAMIS

- I Memperhatikan : Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Galuh Nomor : 3812/34/SP/AK/D/XII/2022 Tanggal 12 Desember 2022 Surat Keterangan Pra Penelitian.
- II Mengingat : 1 Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Pra Penelitian;
2 Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Urusan Pemerintahan yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Kabupaten Ciamis;
3 Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.

**MAKA SETELAH KAMI MENGADAKAN WAWANCARA LANGSUNG
DENGAN YANG BERSANGKUTAN PADA PRINSIPNYA KAMI TIDAK BERKEBERATAN
DAN BERSAMA INI KAMI HADAPKAN :**

Nama : **NADZIRA NAELUFAR**
Pekerjaan : Mahasiswi
NIM : 3402190433
Alamat : Jl. RE. Martadinata No. 150 Ciamis 46251
Tujuan : Mengadakan Pra Penelitian
Lokasi : BPKD Kabupaten Ciamis
Lamanya : 15 Desember 2022 – 30 Desember 2022
Judul/ Tema : **"PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP BURNOUT PEGAWAI"**
Penanggung Jawab : **Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M**

KETENTUAN-KETENTUAN YANG PERLU DITAATI :

1. Memperhatikan masalah ketertiban umum dan keamanan;
 2. Tidak menyimpang dari ketentuan-ketentuan, sesuai prosedur/rencana yang ditetapkan;
 3. Yang bersangkutan terlebih dahulu melapor kepada Kepala Wilayah/Instansi yang dikunjungi;
 4. Selama masa pandemi COVID-19, harus mematuhi protokoler kesehatan (prokes) yang berlaku saat ini;
 5. Setelah selesai melaksanakan kegiatan agar melaporkan hasilnya kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis;
 6. Surat ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi apabila kegiatan tersebut menyimpang dari ketentuan yang berlaku;
- Demikian untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN CIAMIS
Kepala Bidang Kewaspadaan Nasional dan
Penanganan Konflik,



H. PURWADI SANTOSA, S.IP., M.SI
NIP. 19681024 198603 1 007

- Tembusan :
- Yth. : 1 Kepala Badan Kesbangpol Provinsi Jawa Barat;
2 Asisten Pemerintahan Setda Kabupaten Ciamis;
3 Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis;
4 Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Galuh;
5 Yang bersangkutan.



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH

Komplek Perkantoran Jln. Drs. H. Soejoed No. 05 A. Tlp.(0265)771032
CIAMIS

Kode Pos 46213

Ciamis, 20 Desember 2022

Nomor : 800/1767/BPKD.1
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan Pra Penelitian

Kepada :
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas
Galuh
di-
Ciamis

Memperhatikan Surat dari Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor :070.3/2.183- Bakesbangpol.03 2022 Tanggal 15 Desember 2022 perihal Surat Keterangan Pra Penelitian , dengan ini diberitahukan bahwa kami tidak keberatan dan menerima yang namanya tercantum di bawah ini yaitu :

No.	Nama	Nim	Jurusan
1.	Nadzira Naelufar	3402190433	Ekonomi

Untuk melaksanakan Penelitian pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis mulai tanggal 15 Desember s/d 31 Desember 2022 sepanjang prosedur persyaratannya ditempuh dan mengikuti protokol kesehatan yang telah ditetapkan.

Demikian harap menjadi maklum dan untuk bahan seperlunya.

an. KEPALA
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH
KABUPATEN CIAMIS
Sekretaris

u.b.

Kepala Bidang Hum dan Kepegawaian



MUNANDAR BIRDAUS, SE.,MM.
NID.14071110 200901 1 002

SURAT PENGANTAR ANGKET

Kepada Yth.

Bpk/Ibu/Sdr/i Responden
Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah
Kabupaten Ciamis

di -

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini peneliti bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Adapun skripsi ini berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap *Burnout* Pegawai (Studi kasus pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis)”**. Salah satu teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah melalui metode angket. Angket ini merupakan masukan yang sangat berharga dan berguna bagi peneliti. Oleh karena itu, saya mohon bantuan dan kesediaan bapak/ibu meluangkan waktu untuk dapat mengisi angket yang peneliti sediakan.

Penelitian ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah saja, untuk itu semua jawaban dari bapak/ibu akan dijamin kerahasiaannya dan sama sekali tidak ada hubungannya dengan kondite bapak/ibu.

Atas perhatian, bantuan dan kesediaan bapak/ibu dalam mengisi angket ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Ciamis, September 2023

Peneliti

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP *BURNOUT* PEGAWAI
(Studi kasus pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah
Kabupaten Ciamis)**

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
2. Usia : < 30 41 – 45
 31 – 35 > 45
 36 – 40
3. Pendidikan SD/SMP SMA Diploma
 Sarjana (S1) Pascasarjana (S2) Doktor (S3)
4. Lama Bekerja < 5 Tahun 16 – 20 Tahun
 6 – 10 Tahun > 20 Tahun
 11 – 15 Tahun

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Petunjuk Pengisian

Jawaban atas pertanyaan dilakukan dengan cara memberi tanda cek (✓) pada salah satu pilihan dari 5 (lima) pilihan kemungkinan jawaban berdasarkan pendapat/tanggapan Bapak/Ibu/Saudara. Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan apa yang anda rasakan dan menurut pendapat anda benar.

Ada 5 (lima) alternatif jawaban yang dipilih

1. SS = Sangat setuju
2. S = Setuju
3. KS = Kurang setuju
4. TS = Tidak setuju
5. STS = Sangat tidak setuju

**KUESIONER
BEBAN KERJA (X₁)**

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah disediakan !

No	Pernyataan	Jawaban Pertanyaan				
		SS	S	KS	TS	STS
Beban Kerja Fisik						
1	Pegawai mengerjakan banyak pekerjaan setiap harinya yang harus segera diselesaikan sehingga berdampak pada kelelahan fisik pegawai					
2	Pegawai merasa bahwa beban kerja yang diembannya dapat menimbulkan kelelahan dalam bekerja					
3	Beban kerja fisik yang tinggi dapat menimbulkan kelelahan fisik pegawai					
Beban Kerja Mental						
4	Pegawai merasa memiliki tekanan mental yang tinggi ketika harus menyelesaikan suatu pekerjaan yang menumpuk					
5	Tingkat tekanan dalam suatu pekerjaan dapat menimbulkan kelelahan mental pegawai					
6	Tekanan mental merupakan salah satu hal yang dapat meningkatkan kelelahan pegawai dalam bekerja					
Penggunaan Waktu						
7	Pegawai dituntut untuk mampu mengerjakan suatu pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan					
8	Pegawai selalu dituntut agar mampu mengerjakan suatu pekerjaan dengan efisien					
9	Pegawai selalu dituntut agar mampu bekerja dengan cepat sehingga dapat meminimalisir keterlambatan dalam penyelesaian suatu pekerjaan					
10	Pegawai dituntut agar mampu menghargai waktu ketika bekerja					

KUESIONER
DUKUNGAN SOSIAL (X₂)

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah disediakan !

No	Pernyataan	Jawaban Pernyataan				
		SS	S	KS	TS	STS
Dukungan Emosional						
1.	Pegawai merasa mendapatkan kenyamanan selama bekerja					
2.	Pegawai merasa diterima dan dihargai sebagai anggota organisasi					
Dukungan Instrumental						
3.	Pegawai menerima dukungan moril dari pimpinan					
4.	Pegawai menerima bantuan moril motivasi dari pegawai lainnya					
Dukungan informasi						
5.	Pegawai selalu menerima saran dari pegawai lainnya dalam bekerja					
6.	Pegawai selalu mendapatkan <i>feedback</i> dari rekan kerja					
7.	Pegawai selalu menerima informasi yang sesuai dengan kebutuhannya					
Dukungan Persahabatan						
8.	Pegawai selalu mendapatkan dukungan satu sama lain dari rekan kerja					
9.	Pegawai mampu memberikan dorongan motivasi kepada pegawai lain yang mengalami kesulitan dalam bekerja					
10.	Pegawai selalu berusaha untuk bekerja sama dalam mewujudkan tujuan organisasi					

**KUESIONER
BURNOUT PEGAWAI (Y)**

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah disediakan !

No	Pernyataan	Jawaban Pertanyaan				
		SS	S	KS	TS	STS
<i>Emotional Exhaustion (Kelelahan Emosional)</i>						
1.	Pegawai merasa tidak mampu mengelola emosinya ketika banyak pekerjaan yang harus diselesaikan					
2.	Pegawai merasa mengalami kelelahan emosional dalam melakukan suatu pekerjaan					
3.	Pegawai merasa bahwa energinya terkuras ketika terjadinya penumpukan tugas yang harus diselesaikan					
<i>Depersonalization (Depersonalisasi)</i>						
4.	Pegawai merasa lelah dengan pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan secara terus menerus					
5.	Pegawai merasa jenuh dengan berbagai tuntutan kerja					
6.	Pegawai merasa depresi ketika harus mengerjakan suatu pekerjaan secara terus menerus					
<i>Reduced Personal Accomplishment (penurunan prestasi diri)</i>						
7.	Pegawai tidak pernah puas terhadap hasil kerja sendiri					
8.	Pegawai terkadang merasa pesimis atas hasil kerja yang dihasilkan					
9.	Pegawai merasa tidak yakin tentang kemampuannya untuk berhubungan dengan orang lain					
10.	Pegawai merasa tidak pernah melakukan sesuatu yang bermanfaat bagi dirinya maupun orang lain					

REKAPITULASI HASIL KUESIONER VARIABEL X₁

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Jumlah
1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	34
2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	33
3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	4	31
4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	35
5	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	33
6	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	33
7	3	4	3	3	3	3	2	4	4	2	31
8	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	34
9	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	29
10	2	4	3	3	2	2	4	2	2	2	26
11	4	3	2	2	3	3	2	2	2	4	27
12	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	29
13	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	27
14	3	3	3	3	2	4	4	2	4	2	30
15	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	30
16	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	32
17	3	2	3	3	4	2	2	4	4	4	31
18	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	32
19	3	4	3	2	3	4	4	2	3	2	30
20	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	32
21	2	2	3	3	3	2	4	3	2	4	28
22	2	4	2	2	3	3	4	2	2	2	26
23	3	4	3	2	3	2	2	2	3	2	26
24	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	31
25	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	28
26	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	26
27	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	27
28	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	34
29	3	2	3	3	4	4	2	2	3	3	29
30	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	28
31	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	24
32	2	3	3	4	2	4	3	2	4	4	31
33	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	33
34	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	31
35	2	4	2	4	3	4	4	3	3	2	31
36	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	31
37	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	30
38	4	2	2	2	4	3	2	3	3	3	28
39	4	2	4	2	4	4	3	2	4	4	33
40	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	35

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Jumlah
41	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	32
42	4	3	4	4	4	4	4	2	3	2	34
43	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	32
44	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	33
45	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	30
46	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	33
47	4	4	2	2	3	4	4	3	4	4	34
48	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	31
49	2	3	3	3	3	4	3	2	4	4	31
50	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	34
51	3	2	2	3	3	4	3	4	3	2	29
52	2	3	2	3	2	4	4	4	3	2	29
Σ	157	158	157	157	159	173	161	147	163	159	1591

REKAPITULASI HASIL KUESIONER VARIABEL X₂

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Jumlah
1	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	43
2	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	45
3	4	3	4	4	4	4	3	5	3	5	39
4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	46
5	3	4	5	4	4	4	3	4	5	5	41
6	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	44
7	5	5	4	3	3	4	3	5	5	3	40
8	4	4	5	3	4	4	4	4	3	5	40
9	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	41
10	3	4	4	4	3	3	5	3	3	3	35
11	4	3	4	4	3	4	3	4	3	5	37
12	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	39
13	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	38
14	3	5	3	4	5	5	5	4	5	3	42
15	4	4	4	5	3	3	4	5	5	3	40
16	3	4	3	4	5	5	4	5	5	4	42
17	4	5	5	3	3	3	3	5	5	5	41
18	3	4	4	4	3	5	5	4	5	5	42
19	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	40
20	3	5	5	4	3	5	5	4	4	4	42
21	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	40
22	4	3	4	4	3	4	5	3	3	3	36
23	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	36
24	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	40
25	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	41
26	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	36
27	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	36
28	4	4	3	4	5	5	5	3	4	3	40
29	4	5	3	3	5	5	3	4	4	4	40
30	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	38
31	5	3	3	4	3	3	3	3	4	4	35
32	5	5	4	3	4	5	4	4	5	4	43
33	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	44
34	5	4	4	3	3	5	4	4	4	3	39
35	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	37
36	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	40
37	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	40
38	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	39
39	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	45
40	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	45

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Jumlah
41	5	4	3	5	5	5	4	3	4	4	42
42	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	42
43	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	43
44	4	5	3	5	3	4	3	5	3	4	39
45	3	5	4	5	4	3	3	5	4	4	40
46	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	42
47	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	45
48	5	4	3	4	3	5	4	5	4	4	41
49	4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	40
50	4	5	4	5	4	5	4	3	5	5	44
51	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	43
52	4	3	5	3	4	5	4	3	4	3	38
∑	215	216	211	208	196	222	205	210	214	209	2106

REKAPITULASI HASIL KUESIONER VARIABEL Y

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Jumlah
1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35
2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	34
3	3	2	3	3	3	2	2	4	4	2	28
4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	35
5	4	2	3	3	3	4	4	2	3	4	32
6	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	33
7	3	3	3	2	3	2	4	4	4	2	30
8	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	30
9	3	3	3	4	3	3	2	2	2	4	29
10	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	26
11	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	25
12	3	3	2	2	3	2	4	2	3	3	27
13	2	4	4	3	3	4	2	2	3	3	30
14	4	2	2	2	3	4	2	4	2	4	29
15	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	34
16	3	3	4	3	3	3	4	4	2	4	33
17	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	30
18	4	3	3	3	2	2	3	4	2	4	30
19	4	4	4	2	4	2	2	2	4	3	31
20	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	28
21	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
22	4	4	2	2	2	2	3	4	2	2	27
23	3	2	3	4	2	3	2	2	3	4	28
24	3	3	3	2	3	4	4	4	2	2	30
25	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
26	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	28
27	4	2	3	2	3	3	2	2	3	3	27
28	4	2	3	4	3	2	4	3	4	2	31
29	4	3	3	3	4	2	3	2	3	4	31
30	2	4	4	2	3	2	3	3	3	3	29
31	2	4	2	3	3	3	4	2	3	3	29
32	3	3	4	4	2	4	2	2	2	4	30
33	3	2	2	2	4	3	3	4	4	4	31
34	3	2	3	3	3	2	4	2	3	4	29
35	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	28
36	3	3	3	3	4	4	2	2	4	2	30
37	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	30
38	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	30
39	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	32
40	3	4	2	3	4	4	2	4	3	4	33

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Jumlah
41	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	33
42	2	3	4	4	2	2	4	2	2	4	29
43	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	31
44	2	2	3	3	2	3	2	4	4	2	27
45	3	3	3	3	4	2	3	2	2	4	29
46	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	32
47	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	35
48	3	3	3	3	2	4	4	3	2	4	31
49	3	2	4	4	3	4	3	3	2	2	30
50	2	3	3	4	3	4	2	3	4	4	32
51	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	31
52	2	3	4	2	3	2	2	2	4	2	26
Σ	159	159	162	155	156	154	153	152	153	165	1568

DOKUMENTASI PENELITIAN



