

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Ilmu Manajemen	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	11
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	12
2.1.1.3 Peran Manajemen	14
2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen.....	16

2.1.1.5 Bidang-Bidang Manajemen	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ..	22
2.1.3 Beban Kerja	24
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	24
2.1.3.2 Metode Analisis Beban Kerja	26
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	27
2.1.3. 4 Indikator Beban Kerja	30
2.1.4 Dukungan Sosial	30
2.1.4.1 Pengertian Dukungan sosial	38
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	31
2.1.4.3 Aspek Dukungan sosial Rekan Kerja	33
2.1.4.4 Indikator Dukungan Sosial	34
2.1.5 Burnout Pegawai	35
2.1.5.1 Pengertian Burnout Pegawai	35
2.1.5.2 Gejala Burnout	37
2.1.5.3 Manifestasi Burnout	38

2.1.5.4 Indikator Burnout	39
2.1.6 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	40
2.2 Kerangka Pemikiran.....	43
2.3 Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	48
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2.1 Definisi Variabel.....	49
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	50
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.3.1 Populasi.....	51
3.3.2 Sampel.....	52
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Teknik Analisis Data.....	56
3.6 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	63
3.6.1 Tempat Penelitian.....	63
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
4.1.1.1 Profil Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	68

4.1.1.2	Visi dan Misi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	70
4.1.1.3	Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	73
4.1.1.4	Karakteristik Responden.....	78
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti	81
4.1.2.1	Hasil Penelitian tentang Beban Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	81
4.1.2.2	Hasil Penelitian tentang Dukungan Sosial pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	94
4.1.2.3	Hasil Penelitian tentang <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	105
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis.....	117
4.1.3.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	117
4.1.3.2	Pengaruh Dukungan Sosial terhadap <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	121

4.1.3.3	Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	125
4.2	Pembahasan	134
4.2.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	134
4.2.2	Pengaruh Dukungan Sosial terhadap <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	136
4.2.3	Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	138
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	141
5.1	Simpulan	141
5.2	Saran.....	141
	DAFTAR PUSTAKA	143
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Sasaran Kerja Pegawai (SKP) Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	5
Tabel 1.2	Data Pra Survey tentang <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	5
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 3.2	Daftar Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	52
Tabel 3.3	Pedoman untuk memberikan interpretasi	57
Tabel 3.4	Pedoman untuk memberikan interpretasi	59
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi	61
Tabel 3.6	Jadwal Kegiatan Penelitian	64

DAFTAR TABEL

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	47
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	74