

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Ilmu Manajemen	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	11

2.1.1.3 Tujuan Manajemen	12
2.1.1.4 Peran Manajemen	14
2.1.1.5 Unsur-unsur Manajemen	15
2.1.1.6 Bidang Manajemen	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ...	19
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ...	20
2.1.2.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.5 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.3 Motivasi Kerja	24
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	24
2.1.3.2 Asas-asas Motivasi Kerja	25
2.1.3.3 Proses Motivasi	26
2.1.3.4 Metode Pemberian Motivasi	27
2.1.3.5 Jenis-Jenis Motivasi	28
2.1.3.5 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	29
2.1.3.6 Indikator Motivasi Kerja	32
2.1.4 Kinerja Karyawan	32
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	32

2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
2.1.4.3	Indikator Kinerja Karyawan	34
2.1.4.4	Dampak Kinerja Karyawan	35
2.1.4.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	36
2.1.4.6	Unsur-Unsur Penilaian Kinerja Karyawan	38
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan	39
2.2	Kerangka Pemikiran.....	41
2.3	Hipotesis	43
BAB III	METODE PENELITIAN	44
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	44
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
3.2.1	Definisi Variabel	45
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	46
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.3.1	Populasi	47
3.3.2	Sampel	48
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1	Sumber Data	50
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	50
3.5	Teknik Analisis Data	52
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	55

3.6.1 Tempat penelitian	55
3.6.2 Waktu Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1.1 Profil PT. Bona Natu Cemerlang	56
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Bona Natu Cemerlang.....	57
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan <i>Job</i> Deskripsi PT. Bona Natu Cemerlang	57
4.1.1.4 Karakteristik Responden	59
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti	63
4.1.2.1 Hasil Penelitian tentang Motivasi Kerja pada PT. Bona Natu Cemerlang	63
4.1.2.2 Hasil Penelitian tentang Kinerja Karyawan pada PT. Bona Natu Cemerlang	75
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis tentang Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bona Natu Cemerlang	86
4.2 Pembahasan	92
4.2.1 Motivasi Kerja pada PT. Bona Natu Cemerlang.....	92
4.2.2 Kinerja Karyawan pada PT. Bona Natu Cemerlang	93
4.2.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bona Natu Cemerlang	95

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	98
	5.1 Simpulan	98
	5.2 Saran	98
	DAFTAR PUSTAKA	100
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra Survei Kinerja Karaywan PT. Bona Natu Cemerlang ..	4
Tabel 1.2	Hasil Pra Survei Motivasi Kerja PT. Bona Natu Cemerlang	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	39
Tabel 3.1	Operasional Variabel	46
Tabel 3.2	Karyawan PT. Bona Natu Cemerlang Berdasarkan Jabatan	48
Tabel 3.3	Perhitungan Pengambilan Sampel	49
Tabel 3.4	Pilhan Jawaban dan Skor Skala Likert	52
Tabel 3.5	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi Sederhana Pengaruh X terhadap Y	53
Tabel 3.6	Waktu Penelitian	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Bona Natu Cemerlang	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 Surat Pengantar Ijin Penelitian

Lampiran 3 Surat Balasan Ijin Penelitian

Lampiran 4 Surat Pengantar Angket

Lampiran 5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner