

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	10
2.1.2 Manajemen Operasional	16
2.1.3 Kajian Variabel yang diteliti	20
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan	32
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.2.1 Hubungan Bahan Baku Dengan Kualitas Produk	35
2.2.2 Hubungan Proses Produksi Dengan Kualitas Produk	36
2.2.3 Hubungan Bahan Baku dan Proses Produksi Dengan Kualitas Produk	37
2.3 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	40
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41

3.2.1	Definisi Variabel	41
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	43
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.3.1	Populasi.....	44
3.3.2	Sampel.....	45
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1	Sumber Data.....	45
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	46
3.5	Teknik Analisis Data	47
3.5.1	Analisis Pengaruh X_1 (Bahan Baku) Y (Kualitas Produk)	48
3.5.2	Analisis Pengaruh X_2 (Proses Produksi) Terhadap Y (Kualitas Produk) ..	51
3.5.3	Analisis Pengaruh X_1 (Bahan Baku) dan X_2 (Proses Produksi) Terhadap Y (Kualitas Produk).....	55
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
3.6.1	Tempat Penelitian.....	58
3.6.2	Waktu Penelitian	59
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1	Hasil Penelitian	60
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.2	Karakteristik Responden	68
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti	71
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	97
4.2	Pembahasan.....	120
4.2.1	Pengaruh Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk pada Perusahaan Kecap Cap Jago 120	
4.2.2	Pengaruh Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk pada Perusahaan Kecap Cap Jago.....	122
4.2.3	Pengaruh Bahan Baku dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk pada Perusahaan Kecap Cap Jago	123
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	126
5.1	Simpulan	126
5.2	Saran	127
	DAFTAR PUSTAKA.....	128
	LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	130
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP IDENTITAS PRIBADI.....	153