

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- A. Muri Yusuf. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Azizy, Abdul Qodri. 2007. *Change Management dalam Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Gramedia.
- Barata, Atep. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Gramedia.
- Dwiyanto, Agus. 2003. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.
- Dwiyanto, Agus, dkk.,. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: UGM Press.
- Lukman, Samparaa. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.
- M. Ladzi Safroni. 2012. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi di Indonesia*. Malang: Aditya Media Publishing.
- M. Ryaas Rasjid. 1998. *Desentralisasi dalam Menunjang Pembangunan Daerah dalam Pembangunan Administrasi di Indonesia*. Jakarta: Penerbit LP3ES.
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Sadjijono. 2007. *Fungsi Kepolisian dalam Pelaksanaan Good Governance*. LAKSBANG.
- Santosa, Panji. 2008. *Administrasi Publik: Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung: PT. Reflika Aditama.
- Sinambela. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soerjono Soekanto, dan Sri Mamudji. (2010). *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Tamin, Feisal. 2004. *Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Blantika
- Wempy Banga. 2018. *Kajian Administrasi Publik Kontemporer Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

## **SUMBER PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa sebagaimana telah di ubah dengan Undang - Undang Nomor 3 Tahun 2024 Tentang Perubahan Kedua atas Undang - Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 12 Tahun 2022 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Daerah.

## **SUMBER LAINNYA**

Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Lombok Barat. (2015). Naskah Akademik Rancangan Peraturan Daerah Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Kabupaten Lombok Barat.

Hayat. (2017). Manajemen Pelayanan Publik.[https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen\\_Pelayanan\\_Publik/DApGEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=la dzi+safroni&pg=PA206&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Pelayanan_Publik/DApGEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=la dzi+safroni&pg=PA206&printsec=frontcover)

Heryanto Monorafa. (2012). Efektivitas dan Efisiensi Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Suatu Tinjauan Kinerja Lembaga Pemerintahan. *Jurnal Pelangi Ilmu*, Vol 05, Nomor 01. Diakses 19 November 2023. <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JPI/article/view/891/831>

- Siti Maryam, Neneng. (2017). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*, Volume VI Nomor. 1. Doi : <http://jipsi.fisip.unikom.ac.id/jurnal/mewujudkan-good-governance.40>
- Teguh Setya Bakti. (2022). *Pembangunan Hukum Administrasi Negara Melalui Pemberdayaan Yurisprudensi Peradilan Tata Usaha Negara*. [https://www.google.co.id/books/editon/Pembangunan Hukum A dministrasi Negara Me/0yZ1EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/editon/Pembangunan_Hukum_Administrasi_Negara_Me/0yZ1EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0)