

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
B. Kerangka Konsep dan Kerangka Kerja	35
C. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	39
C. Variabel Penelitian	40
D. Definisi Operasional.....	41
E. Instrumen Penelitian.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	45
H. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	47

I.	Etika Penelitian.....	52
J.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
A.	Hasil Penelitian.....	55
B.	Pembahasan	65
C.	Keterbatasan Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
A.	Kesimpulan.....	73
B.	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional	41
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	54

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Teori	37
Bagan2.2 Kerangka Kerja	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner HARS

Lampiran 2. Kuisisioner WHOQL

Lampiran 3. Hasil Analisis Data

Lampiran 4. Lembar Konsultasi

Lampiran 5. Surat-surat.