

## DAFTAR ISI

|  |   |
|--|---|
| HALAMAN JUDUL .....                      |   |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                   | 1 |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                  | 2 |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... | 3 |
| ABSTRAK .....                            | 4 |
| DAFTAR ISI.....                          | 5 |
| DAFTAR TABEL.....                        |   |
| DAFTAR LAMPIRAN/PUSTAKA .....            |   |

### BAB I PENDAHULUAN

|  |    |
|--|----|
| 1.1 Latar Belakang .....                   | 8  |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... | 12 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah.....            | 12 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah .....                | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                | 13 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                | 13 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                | 13 |

### BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PENELITIAN

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Kajian Pustaka .....                        | 15 |
| 2.1.1 Teori Ilmu Manajemen .....                | 15 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....              | 15 |
| 2.1.1.2 Unsur-Unsur Manajemen .....             | 17 |
| 2.1.1.3 Fungsi Manajemen .....                  | 18 |
| 2.1.1.4 Tujuan Manajemen .....                  | 20 |
| 2.1.1.5 Karakteristik dan Nilai Manajemen ..... | 22 |
| 2.1.1.6 Level Manajemen .....                   | 24 |
| 2.1.1.7 Bidang manajemen .....                  | 26 |
| 2.1.2 Manajemen pemasaran .....                 | 29 |
| 2.1.2.1 Definisi Pemasaran.....                 | 29 |
| 2.1.2.2 Definisi Manajemen Pemasaran .....      | 30 |
| 2.1.2.3 Fungsi Pemasaran .....                  | 31 |
| 2.1.2.4 Tujuan Pemasaran .....                  | 33 |
| 2.1.2.5 Konsep Pemasaran .....                  | 34 |
| 2.1.2.6 Ruang Lingkup Pemasaran.....            | 34 |
| 2.1.3 Analisis SWOT.....                        | 37 |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.3.1 Pengertian Analisis SWOT .....       | 37 |
| 2.1.3.2 Tujuan Analisis SWOT .....           | 41 |
| 2.1.3.3 Tahapan Analisis SWOT .....          | 45 |
| 2.1.3.4 Matrix SWOT .....                    | 48 |
| 2.1.3.5 Manfaat Analisis SWOT .....          | 51 |
| 2.1.3.6 Keunggulan Analisis SWOT .....       | 53 |
| 2.1.3.7 Indikator Analisis SWOT .....        | 53 |
| 2.1.4 Pengertian Strategi Pemasaran .....    | 54 |
| 2.1.5 Bauran Pemasaran (Marketing Mix) ..... | 58 |
| 2.1.6 Penelitian Terdahulu .....             | 66 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                 | 70 |

### BAB III METODE PENELITIAN

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Metode Penelitian yang digunakan .....                 | 72 |
| 3.2 Desain Penelitian .....                                | 72 |
| 3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel/Parameter ..... | 73 |
| 3.3.1 Definisi Variabel.....                               | 73 |
| 3.3.2 Operasionalisasi Variabel/Parameter.....             | 73 |
| 3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....               | 74 |
| 3.4.1 Sumber Data .....                                    | 74 |
| 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....                        | 75 |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                             | 77 |
| 3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....                      | 79 |
| 3.6.1 Tempat Penelitian .....                              | 79 |
| 3.6.2 Waktu Penelitian.....                                | 79 |

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....               | 81 |
| 4.1.1 Latar belakang Berdirinya UD. Mekarsari.....      | 81 |
| 4.1.2 Visi dan Misi UD. Mekarsari .....                 | 82 |
| 4.1.3 Profile UD. Mekarsari.....                        | 82 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi Industri .....                | 83 |
| 4.1.5 Kemitraan, Dukungan dan Tanggapan Masyarakat..... | 83 |
| 4.2 Analisis SWOT UD. Mekarsari.....                    | 85 |
| 4.2.1 Langkah-langkah Strategi Pemasaran.....           | 85 |
| 4.3 Pembahasan Penelitian.....                          | 98 |

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 102 |
|---------------------|-----|

|                |     |
|----------------|-----|
| 5.2 Saran..... | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA | 104 |

