

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**

(Suatu Studi pada Pelanggan Indihome di PT. Telkom Kandatel Banjar)

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat
ujian guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Oleh,

ANANDA PUTRI FEBRIANI

3402190074



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2023