

## DAFTAR ISI

**COVER/HALAMAN MUKA**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK ..... i**

**KATA PENGANTAR ..... ii**

**DAFTAR ISI ..... v**

**DAFTAR TABEL ..... x**

**DAFTAR GAMBAR ..... xv**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 8

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 8

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 9

1.3 Tujuan Penelitian ..... 9

1.4 Manfaat Penelitian ..... 10

1.4.1 Manfaat Teoritis ..... 10

1.4.2 Manfaat Praktis ..... 10

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN**

**HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka ..... 12

2.1.1 Manajemen ..... 12

2.1.1.1 Pengertian Manajemen ..... 12

2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen .....	13
2.1.1.3 Bidang-bidang Manajemen .....	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.3 Kecerdasan Emosional .....	21
2.1.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional .....	21
2.1.3.2 Dimensi Kecerdasan Emosional .....	22
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional .....	25
2.1.3.4 Indikator Kecerdasan Emosional .....	26
2.1.4 Kepercayaan Diri .....	27
2.1.4.1 Pengertian Kepercayaan Diri .....	27
2.1.4.2 Aspek-aspek Kepercayaan Diri .....	29
2.1.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepercayaan Diri...	30
2.1.4.4 Karakteristik seseorang yang memiliki dan tidak memiliki Kepercayaan Diri.....	31
2.1.4.5 Indikator Kepercayaan Diri .....	32
2.1.5 Produktivitas Kerja Pegawai .....	33
2.1.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja Pegawai .....	33
2.1.5.2 Faktor-faktor Produktivitas Kerja Pegawai .....	34
2.1.5.3 Indikator Produktivitas Kerja Pegawai .....	36

2.1.6 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas Kerja Pegawai .....	37
2.1.7 Pengaruh Kepercayaan Diri terhadap Produktivitas Kerja Pegawai .....	39
2.1.8 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri terhadap Produktivitas Kerja Pegawai .....	40
2.1.9 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	41
2.2 Kerangka Pemikiran .....	45
2.3 Hipotesis .....	52

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian yang digunakan .....	53
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	54
3.2.1 Definisi Variabel .....	54
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	56
3.3 Populasi dan Sampel .....	57
3.3.1 Populasi .....	57
3.3.2 Sampel .....	58
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.4.1 Sumber Data .....	60
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.5 Teknik Analisis Data .....	62
3.5.1 Pengaruh kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja pegawai .....	62

3.5.2 Pengaruh kepercayaan diri terhadap produktivitas kerja pegawai .....	64
3.5.3 Pengaruh kecerdasan emosional dan kepercayaan diri terhadap produktivitas kerja Pegawai .....	66
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	69
3.6.1 Tempat Penelitian .....	69
3.6.2 Waktu Penelitian .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	71
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	71
4.1.1.1 Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar .....	71
4.1.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar .....	72
4.1.1.3 Visi dan Misi serta Tujuan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar .....	73
4.1.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar .....	74
4.1.2 Karakteristik Responden .....	79
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	83
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang Kecerdasan Emosional Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar .....	84
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang Kepercayaan Diri Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar .....	96

4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Produktivitas Kerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar .....	109
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	122
4.1.4.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas kerja Pegawai Rumah Sakit Daerah Kota Banjar .....	122
4.1.4.2 Pengaruh Kepercayaan Diri terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Rumah Sakit Daerah Kota Banjar .....	127
4.1.4.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar .....	133
4.2 Pembahasan .....	143
4.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar .....	143
4.2.2 Pengaruh Kepercayaan Diri terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar .....	145
4.2.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar .....	147
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	151
5.2 Saran .....	151
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>153</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>159</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja BLUD Kota Banjar .....	4
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Instalasi Gawat Darurat Tahun 2020-2021.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	42
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	56
Tabel 3.2 Populasi Data Keseluruhan Pegawai RSUD Kota Banjar Tahun 2021 Menurut Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 .....	58
Tabel 3.3 Pembobotan Nilai Jawaban .....	62
Tabel 3.4 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	63
Tabel 3.5 Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....	65
Tabel 3.6 Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....	67
Tabel 3.7 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	70
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	80
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	81
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	82
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden .....	84
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Pegawai mengetahui permasalahan yang membuat malas bekerja .....	85
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Pegawai mudah marah ketika sedang lelah .....	85

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Pegawai akan berpikir dahulu sebelum bertindak dalam bekerja.....	87
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Pegawai akan mudah bergaul di tempat kerja .....	87
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Pegawai selalu menyelesaikan pekerjaan dengan cepat.....	89
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Pimpinan mampu menciptakan dan mengkomunikasikan sasaran dengan jelas .....	89
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Pegawai bersikap ramah terhadap pasien .....	91
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Pegawai senang diberi saran dan masukan oleh rekan kerja .....	91
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Ketika pegawai berjumpa dengan teman kerja selalu berjabat tangan.....	93
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Dalam pengambilan keputusan, saya berusaha untuk memberikan masukan yang dapat diterima oleh para pegawai lain.....	94
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Terhadap Kecerdasan Emosional .....	95
Tabel 4.17 Klarifikasi Interval .....	96
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Keyakinan diri terhadap kemampuan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan .....	97

Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Keyakinan diri terhadap kemampuan dirinya untuk memilih cara yang tepat dalam menyelesaikan tugas .....	98
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Berani mengerjakan tugas hingga tercapainya tujuan .....	99
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Memiliki keyakinan yang kuat terhadap potensi diri yang dimiliki dalam menyelesaikan tugas ....	100
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Memandang tugas sebagai sasaran untuk mencapai tujuan .....	101
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Terhadap Memiliki komitmen untuk menyelesaikan tugas dengan baik .....	102
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Terhadap Membandingkan kondisi diri dengan keberhasilan lingkungan sekitar sebagai pedoman dalam mencapai tujuan .....	103
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Terhadap Pengalaman hidup sebagai langkah untuk mencapai keberhasilan .....	104
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Terhadap Berani menghadapi berbagai situasi dan menerima konsekuensinya .....	105
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Terhadap Bertindak mandiri dalam mengambil keputusan .....	106
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Responden Terhadap Kepercayaan Diri .....	107
Tabel 4.29 Klarifikasi Interval .....	109



Tabel 4.30 Tanggapan Responden Terhadap Pegawai memiliki kemampuan dalam menyelesaikan tugas dengan tepat waktu .....	109
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan yang saya miliki memberikan kemudahan dalam menjalankan tugas .....	110
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas hasil kerja yang tercapai selalu memberikan kesan yang positif bagi intans .....	112
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Terhadap Pegawai selalu memberikan prestasi kerja dengan hasil yang telah dicapai .....	112
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Terhadap Pihak instansi selalu memberikan reward bagi pegawai yang semangat dalam bekerja .....	114
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Terhadap Pegawai selalu semangat dalam bekerja ketika mendapatkan tugas banyak .....	115
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Terhadap Pegawai selalu memberikan kualitas yang terbaik ketika dalam bekerja .....	116
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Terhadap Pihak instansi selalu memberikan fasilitas yang memadai bagi saya .....	117
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Terhadap Pegawai mendapat dorongan untuk terus meningkatkan kualitas kerja .....	118
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Terhadap Semua pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu .....	119
Tabel 4.40 Hasil Jawaban Responden Terhadap Produktivitas Kerja .....	120
Tabel 4.41 Klarifikasi Interval .....	122

Tabel 4.42 Tabulasi Hasil Perhitungan Kecerdasan Emosional (Variabel $X_1$ ) dan Produktivitas Kerja Pegawai (Variabel Y) Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar .....	122
Tabel 4.43 Tabulasi Hasil Perhitungan Kepercayaan Diri (Variabel $X_2$ ) dan Produktivitas Kerja Pegawai (Variabel Y) Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar .....	128
Tabel 4.44 Tabulasi Hasil Perhitungan Kecerdasan Emosional (Variabel $X_1$ ) dan Kepercayaan Diri (Variabel $X_2$ ) dan Produktivitas Kerja Pegawai (Variabel Y) Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar .....	133

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Kota Banjar .....	75