

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN LOKASI TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Suatu Studi Pada Pelanggan Arkan Auto Bengkel Mobil Specialist
Nissan Datsun)**

DRAF SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

Oleh,

RESTI DINA KHOERUNNISA
3402190513



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2023**