

DAFTAR PUSTAKA

- Arianty, N. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Handphone Samsung*. Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis, 16(2) ISSN: 1693-7619
- Astuti, M. dan Amanda A. R. 2020. *Pengantar Manajemen Pemasaran*. Sleman : CV. Budi Utama
- Budianto, A. 2015. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta : Penerbit Ombak
- [Dewi, M. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS pada Rumah Sakit Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur. Jurnal Manajemen dan Keuangan, 5\(2\)](#)
- [Elfachmi, A. K. dan Amida, F. 2016. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Peserta Didik Studi Pada Man Insan Cendekia Serpong Tangerang Selatan. Eduka Jurnal Pendidikan, Hukum, dan Bisnis, 1\(1\), 12-32](#)
- [Ferdinan, Andrias 2020. Analisis Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Terhadap Fasilitas Belajar Di Fkip Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Jurnal Economic Edu, 1\(1\)](#)
- Fitriani, T. S. *et. al.* 2021. *Administrasi Pembelajaran (Studi Praktis Mahasiswa Di Lembaga Pendidikan*. Medan : UMSU PRESS
- Frisdiantara, C. & Graha, A. N. 2013. *Pengaruh dimensi pelayanan dan dimensi fasilitas terhadap kepuasan mahasiswa*. Jurnal ekonomi modernisasi, 9(2), 106-119
- Ghofiroh, N. 2016. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN), 4(3)
- Harahap, Y. *et. al.* 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Dan Sarana Prasarana Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan*

(FKIP) Universitas Riau. *Jurnal JUMPED (Jurnal Manajemen Pendidikan)*, 7(1), 116-128

Hery. 2019. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Grasindo

Hidayati, R. dan Muslikh. 2020. *Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Dampaknya Terhadap Perilaku Loyalitas (Studi Empirik Pada Pelayanan Non Akademik Di Universitas Yarsi*. *Jurnal Orientasi Bisnis dan Entrepreneurship (JOBS)*, 1(1), 38-56.

<https://faperta.unigal.ac.id> (Diakses tanggal 10 Juli 2022)

<http://unigalciamis.wordpress.com> (Diakses tanggal 10 Juli 2022)

[Jannah, S. A. dan Sontani U. T. 2018. *Sarana dan Prasarana Pembelajaran Sebagai Faktor Determinan Terhadap Motivasi Belajar Siswa*. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 3\(1\)](#)

[Juhana, Dudung et. al. 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa di STMIK Mardira Indonesia Bandung*. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 9\(1\), 1-15](#)

[Kamal, F. et. al. 2020. *Peningkatan Kepuasan Mahasiswa Melalui Kualitas Akademik \(Studi Kasus Pada Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Islam As-Syafi'iyah Jakarta*. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Manajeme*, 16\(1\)](#)

[Kartika, S. et. al. 2019. *Pengaruh Kualitas Sarana Dan Prasarana Terhadap pendidikan Agama Islam*. *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, 7\(1\), 113-126](#)

Kotler, dan Armstrong. 2016. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta : Prehalindo

Kotler dan Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga

Kurbani, A. 2019. *Pengaruh Kualitas Layanan Akademik dan Fasilitas Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Kuliah Pada Universitas PGRI Palembang*. *Jurnal media wahana ekonomika*, 13(4).

Kurniawati, Endah. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke-1. Jawa Tengah : PT. Nasya Expanding Management

Lestari, Winda Ayu. 2020. *Pengaruh inovasi dan kualitas produk terhadap keunggulan bersaing (studi kasus pada payung geulis mandiri tasikmalaya)*. Skripsi program manajemen FE Unigal. Tidak di Terbitkan

Martasubrata, N. dan Suwatno, S. 2016. *Mutu Layanan Akademik sebagai Determinan Kepuasan Mahasiswa*. Jurnal pendidikan manajemen perkantoran (JPManper), 1(1), 136-143

Masyita, S. 2020. *Kepuasan Mahasiswa Ditinjau Dari Kualitas Pelayanan Akademik Dan Non Akademik*. BRAND Jurnal Ilmiah Manajemen Pemasaran, 2(1), 89-98

Maulana, A. et. al. 2020. *Manajemen Koperasi*. Bandung : Guepedia

Muhfizar, et. al. 2021. *Pengantar Manajemen (Teori dan Konsep)*. Bandung : CV. Media Sains Indonesia

Mujisuciningtyas, N. 2014. *Pengaruh Kemandirian Belajar dan Sarana Prasarana Pembelajaran Terhadap Hasil Belajar Praktik*. Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan, 2(1), 103-115

Mulyawan, Ali dan Rinawati, R. 2016. *Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Serta Implikasinya Pada Loyalitas Mahasiswa: (Studi Pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Computer Di Kota Bandung)*. Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship, 10(2), 119-131

Mulyono, Sri. et. al. 2021. *Pengantar Manajemen*. Bandung : CV Media Sains Indonesia

Nazir, M. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia

Rahareng, V. J., dan Relawan, N. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas Telkom)*. Jurnal AdBispreneur, 2(2)

Rizal, A. 2020. *Buku Ajar Manajemen Pemasaran di Era Masyarakat Industri 4.0*. Sleman. CV. Budi Utama

Satriadi, et. al. 2021. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta : Samudra Biru

Shahbana, E. B. et. al. 2021. *Pengaruh mutu layanan akademik, sarana dan prasarana terhadap kepuasan mahasiswa*. Jurnal pendidikan, 6(5), 772-778

Shaylide, I. S. 2014. *Pengaruh Mutu Layanan Akademik dan Biaya Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Jurnal Administrasi Pendidikan, 21(2), 1-11

Shinta, A. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Malang : Universitas Brawijaya Press

Sholikha, S. dan Suprpta I. 2020. *Pengaruh harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Ekobis: Ekonomi, Bisnis, & Manajemen, 10(1), ISSN 2716-3830

[Sinta, I. M. 2019. *Manajemen Sarana dan Prasarana*. Jurnal Isema : Islamic Educational Management, 4\(1\), 77-92](#)

Sufiyyah, A. 2011. *Pengaruh Kualitas Layanan Akademik dan Birokrasi terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Jurnal Ilmiah Aset, 13(2), 85-93

Sugiarti, I., et. al. 2017. *Pengaruh Kualitas Layanan dan Sarana Prasarana Perpustakaan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Angkatan 2013 di STKIP PGRI Tulungagung*. Jurnal pendidikan ekonomi, 2(2)

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian, Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan Pendekatan R&D*. Penerbit: Alfabeta, Bandung

_____. 2015. *Metode Penelitian*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

_____. 2016. *Metode Penelitian, Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan Pendekatan R&D*. Penerbit: Alfabeta, Bandung

_____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

_____. 2018. *Metode Penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D.*

Bandung: Alfabeta

Sunoyo, Danang. 2014. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran (Konsep, Strategi, Dan Kasus).*

Yogyakarta : Center For Academic Publishing Services

Suranto. 2019. *Inovasi Manajemen Pendidikan di Sekolah Kiat Jitu Mewujudkan Sekolah*

Nyaman Belajar. Cetakan Pertama. Jakarta: CV Oase Grup

Susianti. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada*

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Prabumulih. Jurnal ekonomi, bisnis dan akuntansi, 3(1),

15-26

[Winata, Andri dan Fiqri, I. A. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap System](#)

[Informasi Keuangan Dan Akademik. Jurnal Manajemen Magister Darmajaya, 3\(1\), 1-16](#)

Yustini, T. dan Yuliza. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Malang : CV. Literasi

Nusantara Abadi