

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
(Suatu Studi pada Kantor Bappeda Kabupaten Ciamis)

Darismawan
Fakultas Ekonomi Universitas Galuh
e-Mail: darismawan8@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Suatu Studi pada Kantor Bappeda Kabupaten Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1]. Seberapa besar pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di kantor Bappeda Kabupaten Ciamis?; 2]. Seberapa besar pengaruh komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di kantor Bappeda Kabupaten Ciamis?; 3]. Seberapa besar pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di kantor Bappeda kabupaten Ciamis?; Adapun tujuan penelitian ini adalah 1]. Besarnya pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di kantor Bappeda Kabupaten Ciamis; 2]. Besarnya pengaruh komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di kantor Bappeda Kabupaten Ciamis; 3]. Besarnya pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di kantor Bappeda Kabupaten Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan teknik oservasi, wawancara dan kuesioner. Dengan metode ini meliputi Uji Koefisien Korelasi, Uji Determinasi, Uji T, Uji Koefisien Korelasi Berganda, Regresi Linier Berganda dan Uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1]. Pengaruh kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 16,89% sementara 83,11% dipengaruhi faktot lain yang tidak diteliti diantaranya budaya orgnisasi, kompetensi, kinerja karyawan dll. 2]. Pengaruh komitmen organisasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 9,18% sementara 90,82% dipengaruhi faktot lain yang tidak diteliti diantaranya budaya orgnisasi, kompetensi, kinerja karyawan dll. 3]. Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 19,71% sementara 80,29% dipengaruhi faktot lain yang tidak diteliti diantaranya budaya orgnisasi, kompetensi, kinerja karyawan dll.

Kata Kunci: Kepuan Kerja, Komitmen Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)