

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI
PT. BPR CIPATUJAH JAWA BARAT**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh:

ABDUL RAHMAN FAUZI
NIM 3402180349



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GALUH CIAMIS**

2023