

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, F. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Medan:Unimed.
- Andriani, G. 2012. *Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja pada Karyawan*. Jurnal Penelitian Psikologi. Surabaya. Vol. Vol. 03, No. 01. Hal . 341-354.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Deni Darmawan dan Ajang Mulyadi. 2019. *Metode Penelitian. Komunikasi Dengan Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: Rosda Karya.
- Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi kesepuluh)*. Jakarta Barat: PT Indeks.
- Effendi, Usman. 2014. *Asas Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Evan, Anggriawan dan Umi Rusilowati (2014) *Pengaruh Organisasi Pembelajaran (Learning Organization) Terhadap Kinerja Pegawai (Pada PT. Bank Central Asia, Tbk., Area Kantor Cabang Utama Taman Dutamas)*
- Flippo, Edwin B. 2011. *Manajemen Personalialia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Harahap, Ansari, dan Amanah, Dita. 2018. *Pengantar Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2011. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- _____. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan keempatbelas*, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara.
- _____. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Khandekar, Aradhana., Sharma, Anuradha. 2013. *Organizational Learning and Performance: Understanding Indian Scenario in Present Global Context*. Emerald. ISSN: 0040-0912.
- Koontz, Harold & Cyril O'Donnell & Heinz Weihrich. 1986. *Manajemen. Jilid 2*. Terjemahan:Gunawan Hutauruk. Jakarta: Gramedia.
- Linda, Kartini Ticoalu. 2013. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal EMBA, Vol. 1 No. 2 (2013).
- Luther Gullick. 2016. *fungsi-fungsi manajemen..*
<https://gettingupman.wordpress.com/2013/10/02/bab-i-fungsi-fungsi-manajemen-menurut-para-ahli/>

- Mangkunegara, A. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marquardt, Michael J. 2011. *Building Learning organization (a systems approach to quantum improvement and global success)*. USA: McGraw-Hil.
- Moorhead, Gregory & Griffin, Ricky W. 2013. *Perilaku organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nazir, Moh. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Podsakoff, P. M., et al. 2010. *Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research*. Journal of Management, Vol. 26, No. 3.
- R. Aldag, dan Reschke, W. 2011. *Organizational behavior and management: An Intergrated Skills Approach*. United States of America: South-Western.
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. 2014. *Manajemen*. Edisi Kesepuluh Jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Rivai, Veitzhal. dan Basri, A. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6*, Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruliana, Poppy. 2014. *Komunikasi Organisasi : Teori dan Studi Kasus*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Samsuni. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia.*, Jurnal Al-Falah, Vol. XVII, No. 31.
- Sedarmayanti. 2013. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Simamora, Henry. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Stata, R. 2013. *Organizational Learning The Key to Management Innovation*, Sloan Management Review.
- Subekhi Akhmad, Mohammad Jauhari. 2012. *Pengantar Manajemen Sumber. Daya Manusia*. Jakarta : Pustaka Karya.
- Sucahyowati, Hari. 2017. *Manajemen Sebuah Pengantar*. Malang: Wilis.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- _____. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.

- _____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sukardi. 2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan : Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Supomo, R. 2018. *Pengantar Manajemen*. Bandung: Penerbit Yrama Widya
- Sutrisno, Edy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana..
- Syamsuddin dan Damayanti. 2011. *Metode Penelitian*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2012. *Manajemen Publik*, Jakarta: Grasindo.
- Tjakraatmadja, Hidajat Jann dan Donald Crestofel Lantu. 2011. *Knowledge Management dalam Konteks Organisasi Pembelajaran*. Bandung: SBM ITB.
- Triana Fitriastuti. 2013. *Pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasional dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja pegawai*.
- Umi Rusilowati, 2015. *Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indopelita Air Craft Services*. Banten
- Watkins, Karen Victoria Marsick. 2013. *Shaping the Learning Organization Lessons in the Art and Science of Systemic Change*. Jossey-Bass, San Fransisco.
- Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja (Edisi Ke 3)*. Jakarta : Rajawali Pers.
- _____. 2014. *Manajemen Kinerja, Edisi Keempat*. Jakarta : Rajawali Pers.