

ABSTRAK

Nisa Irsyad Cahyani. NIM 3402210457. Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Suatu Studi pada Pegawai PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya). Dibawah bimbingan Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M., (Pembimbing I) dan Hj. Nina Herlina, Ir., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya yang dapat dilihat dari masih kurangnya inisiatif karyawan untuk membantu rekan kerja yang sedang mengalami kesulitan tanpa memikirkan keuntungan pribadi. Hal tersebut diakibatkan oleh belum optimalnya budaya organisasi dan komitmen organisasi. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya?; 2) Bagaimana pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya?; 3) Bagaimana pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya?. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis: 1)Pengaruh budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya; 2) Pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya; 3) Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi yang akan dijadikan objek penelitian adalah seluruh pegawai yang ada di PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya yaitu sebanyak 45 orang, ukuran sampel yang dipilih adalah sebanyak 45 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket.

Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: 1) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya; 2) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya; 3) Budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya. Artinya jika budaya organisasi dan komitmen organisasi sudah baik maka *organizational citizenship behavior* akan meningkat.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior*