

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

i

DAFTAR ISI

iii

DAFTAR TABEL

viii

DAFTAR GAMBAR

xiii

BAB I PENDAHULUAN

1

1.1 Latar Belakang Penelitian

1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

11

1.2.1 Identifikasi Masalah

11

1.2.2 Rumusan Masalah

11

1.3 Tujuan Penelitian

12

7

1.4 Manfaat Penelitian

12

1.4.1 Manfaat Teoritis

12

1.4.2 Manfaat Praktis

13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

14

2.1 Kajian Pustaka

14

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen

14

2.1.1.1 Pengertian Ilmu Manajemen

14

2.1.1.2 Fungsi Manajemen

15

2.1.1.3 Prinsip Manajemen

16

2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen

18

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia

19

8

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia

19

2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia

20

2.1.2.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya

Manusia

21

2.1.3 Pelatihan

23

2.1.3.1 Pengertian Pelatihan

23

2.1.3.2 Tujuan Pelatihan

25

2.1.3.3 Manfaat Pelatihan

27

2.1.3.4 Indikator Pelatihan

28

2.1.3.5 Metode Pelatihan

29

2.1.4 Pengembangan Karir

30

9

2.1.4.1 Pengertian Pengembangan Karir

30

2.1.4.2 Tujuan Pengembangan Karir

32

2.1.4.3 Manfaat Pengembangan Karir

33

2.1.4.4 Indikator Pengembangan Karir

34

2.1.4.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir

34

2.1.5 Kinerja Pegawai

36

2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai

36

2.1.5.2 Indikator Kinerja Pegawai

37

2.1.5.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai

38

2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan

39

10

2.2 Kerangka Pemikiran

42

2.3 Hipotesis Penelitian

48

BAB III METODE PENELITIAN

49

3.1 Metode Penelitian yang digunakan

49

3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel

50

3.2.1 Definisi Variabel

50

3.2.2 Operasionalisasi Variabel

51

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian

53

3.3.1 Populasi

53

3.3.2 Sampel

54

3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

55

3.4.1 Sumber Data

55

11

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data

56

3.5 Teknik Analisis Data

58

3.5.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai

58

3.5.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai

60

3.5.3 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai

63

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian

66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

67

4.1 Hasil Penelitian

67

4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya

67

12

4.1.1.1 Profil Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya

67

**4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota
Tasikmalaya**

68

**4.1.1.3 Struktur Organisasi pada Dinas
Perhubungan Kota Tasikmalaya**

68

**4.1.1.4 Job Deskripsi pada Dinas Perhubungan Kota
Tasikmalaya**

69

4.1.1.5 Karakteristik Responden

77

4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti

80

**4.1.2.1 Hasil Penelitian tentang Pelatihan pada Dinas
Perhubungan Kota Tasikmalaya**

13

80

**4.1.2.2 Hasil Penelitian tentang Pengembangan Karir
pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya**

93

**4.1.2.3 Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai
pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya**

107

4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis

120

**4.1.3.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja
Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota
Tasikmalaya**

120

**4.1.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap
Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan
Kota Tasikmalaya**

124

14

**4.1.3.3 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan
Karir terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas
Perhubungan Kota Tasikmalaya**

129

4.2 Pembahasan

137

**4.2.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada
Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya**

137

**4.2.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja
Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya**

140

**4.2.3 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir
terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan
Kota Tasikmalaya**

143

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

146

15

5.1 Simpulan

146

5.2 Saran

146

DAFTAR PUSTAKA

148

LAMPIRAN