

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

i

DAFTAR ISI

iii

DAFTAR TABEL

viii

DAFTAR GAMBAR

x

DAFTAR GRAFIK

ix

DAFTAR LAMPIRAN

xii

BAB I PENDAHULUAN

1

1.1 Latar Belakang Penelitian

1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

11

1.2.1 Identifikasi Masalah

11

1.2.2 Rumusan Masalah

11

1.3 Tujuan Penelitian

12

1.4 Manfaat Penelitian

12

1.4.1 Manfaat Teoritis

12

1.4.2 Manfaat Praktis

13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAH

HIPOTESIS

14

7

2.1 Kajian Pustaka

14

2.1.1 Ilmu Manajemen

14

2.1.1.1 Pengertian Manajemen

14

2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen

15

2.1.1.3 Peran Manajemen

17

2.1.1.4 Tujuan Manajemen

18

2.1.1.5 Tingkatan Manajemen

20

2.1.1.6 Bidang-Bidang Manajemen

22

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia

24

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia

24

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia

25

2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia

27

2.1.2.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya

Manusia

29

2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia

30

2.1.3 Variabel yang Diteliti

31

8

2.1.3.1 Pengembangan Karir

31

2.1.3.1.1 Pengertian Pengembangan Karir

31

2.1.3.1.2 Tahap-Tahap Pengembangan Karir

32

2.1.3.1.3 Tujuan Pengembangan Karir

35

2.1.3.1.4 Unsur-Unsur Pengembangan Karir

36

2.1.3.1.5 Indikator Pengembangan Karir

38

2.1.3.2 Organizational Commitment (Komitmen

Organisasi)

40

**2.1.3.2.1 Pengertian Organizational
Commitment (Komitmen Organisasi)**

40

**2.1.3.2.2 Proses Terjadinya Komitmen
Organisasi**

42

2.1.3.2.3 Aspek-aspek Komitmen Organisasi

44

**2.1.3.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi
Komitmen Organisasi**

47

2.1.3.2.5 Indikator Komitmen Organisasi

52

2.1.3.3 Kinerja Pegawai

53

2.1.3.3.1 Pengertian Kinerja

53

iii

9

2.1.3.3.2 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja

54

2.1.3.3.3 Pengukuran Kinerja Pegawai

56

2.1.3.3.4 Indikator Kinerja Pegawai

57

2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan

58

2.2 Kerangka Pemikiran

60

2.2.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja

Pegawai

61

2.2.2 Pengaruh Organizational Commitment terhadap

Kinerja Pegawai

62

2.2.3 Pengaruh Pengembangan Karir dan Organizational

Commitment terhadap Kinerja Pegawai

63

2.3 Hipotesis

64

BAB III METODE PENELITIAN

66

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan

66

3.2 Definisi dan Operasional Variabel

67

3.2.1 Definisi Variabel

67

3.2.2 Operasionalisasi Variabel

69

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian

70

3.3.1 Populasi Penelitian

70

10

3.3.2 Sampel

70

3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

71

3.4.1 Sumber Data

71

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data

71

3.5 Teknik Analisis Data

73

3.5.1 Analisis Deskriptif

74

3.5.2 Analisis Verifikatif

77

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

84

3.6.1 Lokasi Penelitian

84

3.6.2 Waktu Penelitian

84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

86

4.1 Hasil Penelitian

86

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

86

4.1.1.1 Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipam

Kabupaten Ciamis

86

4.1.1.2 Visi, Misi dan Motto Dinas Perpustakaan

dan Kearsipam Kabupaten Ciamis

88

4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan

Kearsipam Kabupaten Ciamis

iv

11

89

4.1.1.4 Karakteristik Responden

99

4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti

103

4.1.2.1 Pengembangan Karir

103

4.1.2.2 Organizational Commitment

117

4.1.2.3 Kinerja Pegawai

129

4.1.3 Pengujian Hipotesis

143

4.1.3.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap

Kinerja Pegawai pada Dinas Perpustakaan

dan Kearsipan Kabupaten Ciamis

143

4.1.3.2 Pengaruh Organizational Commitment

terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas

Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten

Ciamis

149

**4.1.3.3 Pengaruh Pengembangan Karir dan
Organizational Commitment terhadap
Kinerja Pegawai pada Dinas Perpustakaan
dan Kearsipan Kabupaten Ciamis**

155

4.2 Pembahasan

165

**4.2.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja
Pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
Kabupaten Ciamis**

165

12

**4.2.2 Pengaruh Organizational Commitment terhadap
Kinerja Pegawai pada Dinas Perpustakaan dan
Kearsipan Kabupaten Ciamis**

167

**4.2.3 Pengaruh Pengembangan Karir dan Organizational
Commitment terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas
Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis**

170

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

173

5.1 Simpulan

173

5.2 Saran

174

DAFTAR PUSTAKA

176

LAMPIRAN