

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah

1.2.2 Rumusan Masalah

1.3 Tujuan Penelitian 11

1.4 Manfaat Penelitian 12

1.4.1 Manfaat Teoritis

1.4.2 Manfaat Praktis

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS 13

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Manajemen 13

8

2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen

2.1.1.3 Tingkatan Manajemen

2.1.1.4 Bidang Manajemen

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 18

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia

2.1.2.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia

2.1.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	
2.1.3 Pelatihan Kerja	22
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan Kerja	22
2.1.3.2 Tujuan Pelatihan Kerja	23
2.1.3.3 Pendekatan Pelatihan Kerja	24
2.1.3.4 Indikator Pelatihan Kerja	26
2.1.4 Pengembangan Karir	27
2.1.4.1 Pengertian Pengembangan Karir	27
2.1.4.2 Tujuan Pengembangan Karir	28
2.1.4.3 Manfaat Pengembangan Karir	29
2.1.4.4 Proses Pengembangan Karir	31
2.1.4.5 Faktor-faktor dalam Pengembangan Karir	32
2.1.4.6 Indikator Pengembangan Karir	34
2.1.5 Job Satisfaction (Kepuasan Kerja)	35
2.1.5.1 Pengertian Job Satisfaction (Kepuasan Kerja)	35
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	36

9

2.1.5.3 Indikator job satisfaction (Kepuasan Kerja)	37
2.1.5.4 Pedoman Meningkatkan job satisfaction (Kepuasan Kerja)	38
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	39
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.2.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Job Satisfaction	42
2.2.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Job Satisfaction	43
2.2.3 Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Job Satisfaction	44
2.3 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	48
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
3.2.1 Definisi Variabel	

3.2.2 Operasionalisasi Variabel	
3.3 Populasi dan Sampel 52	
3.3.1 Populasi 52	
3.3.2 Sampel 52	
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 54	
3.4.1 Sumber Data 54	
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data 54	
3.5 Teknik Analisis Data 55	
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian 64	
3.6.1 Tempat Penelitian 64	

10

3.6.2 Waktu Penelitian 64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 66

4.1 Hasil Penelitian 66

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 66

4.1.1.1 Profil Singkat KPH Banyumas Barat Jawa Tengah 66

4.1.1.2 Visi dan Misi KPH Banyumas Barat Jawa Tengah 68

4.1.1.3 Struktur Organisasi KPH Banyumas Barat

Jawa Tengah 69

4.1.1.4 Deskripsi Pekerjaan pada KPH Banyumas Barat

Jawa Tengah 69

4.1.2 Karakteristik Responden 71

4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti 74

4.1.3.1 Deskripsi Tentang Pelatihan Kerja pada Karyawan

KPH Banyumas Barat 74

4.1.3.2 Deskripsi Tentang Pengembangan Karir Pada

Karyawan KPH Banyumas Barat 88

4.1.3.3 Deskripsi Tentang Job Satisfaction Pada Karyawan

KPH Banyumas Barat 103

4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis 118

4.1.4.1 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Job Satisfaction Karyawan KPH Banyumas Barat 118

4.1.4.2 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Pengembangan karir Terhadap Job Satisfaction Karyawan KPH Banyumas Barat 124

4.1.3.3 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan karir Terhadap Job Satisfaction Karyawan KPH Banyumas Barat 129

11

4.2 Pembahasan 139

4.2.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Job Satisfaction Karyawan KPH Banyumas Barat 139

4.2.2 Pengaruh Pengembangan karir Terhadap Job Satisfaction Karyawan KPH Banyumas Barat 140

4.2.3 Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan karir Terhadap Job Satisfaction Karyawan KPH Banyumas Barat 141

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 143

5.1 Simpulan 143

5.2 Saran 143

DAFTAR PUSTAKA 146

12

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survei Awal Kepuasan Kerja karyawan KPH Banyumas Barat TPK Cimanggu Jawa Tengah 4

Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Pelatihan Kerja di KPH Banyumas Barat TPK Cimanggu Jawa Tengah 6

Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Pengembangan Karir di KPH Banyumas Barat

TPK Cimanggu Jawa Tengah 8

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu 39

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel 50

Tabel 3.2 Jumlah Populasi 52

Tabel 3.3 Sampel Penelitian 53

Tabel 3.4 Pembobotan Nilai Jawaban 55

Tabel 3.5 Intepretasi Koefisien Korelasi 61

Tabel 3.6 Time Schedule 65

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 71

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja 72

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 73

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan 73

Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden 74

Tabel 4.6 Pelatihan yang diberikan kepada karyawan berfokus pada

kemampuan karyawan 75

**Tabel 4.7 Pelatihan yang diberikan Sesuai dengan Tuntutan Pekerjaan
di tempat Kerja 76**

Tabel 4.8 Pelatihan yang diberikan Mendukung Pencapaian Karir

Karyawan 76

**Tabel 4.9 Pelatihan yang diberikan Mencakup Peningkatan Keterampilan
Karyawan 77**

13

**Tabel 4.10 Tujuan Pelatihan Mendukung Peningkatan Kinerja di Tempat
Kerja 78**

Tabel 4.11 Adanya Kesesuaian Tujuan Pelatihan dengan Kebutuhan

Pekerjaan 78

Tabel 4.12 Materi Pelatihan yang disampaikan Relevan dengan Kebutuhan di Tempat Kerja 79

Tabel 4.13 Materi Pelatihan Disajikan Dan Dijelaskan Oleh Instruktur Dengan Jelas 80

Tabel 4.14 Materi Pelatihan Membantu Karyawan Dalam Menangani Masalah Di pekerjaan 81

Tabel 4.15 Metode Pelatihan Yang Digunakan Dapat Membantu Karyawan Dalam Memahami Pekerjaannya 81

Tabel 4.16 Metode Pelatihan Yang Diberikan, Memfasilitasi Partisipasi Aktif Dari Peserta 82

Tabel 4.17 Karyawan banyak terlibat selama sesi pelatihan 83

Tabel 4.18 Pelatihan Yang Diberikan Sesuai Dengan Kualifikasi Karyawan Di Tempat Kerja 84

Tabel 4.19 Keberagaman Pengalaman dan Latar Belakang Karyawan Memperkaya Pembelajaran Kolektif 84

Tabel 4.20 Kerja Sama dengan Peserta Lainnya Meningkatkan Pemahaman Karyawan Terhadap Materi Pelatihan 85

Tabel 4.21 Rekapitulasi Kuesioner Pelatihan Kerja Karyawan KPH

Banyumas Barat 86

Tabel 4.22 Pedoman Interpretasi tentang Pelatihan Kerja 88

Tabel 4.23 Karyawan Percaya Bahwa Kriteria Promosi Didasarkan Pada Pertimbangan Objektif Dan Rasional 89

Tabel 4.24 Kebijakan Dan Perlakuan Terhadap Karyawan Dalam

Pengembangan Karir Di Perusahaan Ini Bersifat Adil 90

Tabel 4.25 Perusahaan Ini Memberikan Kesempatan Yang Setara Bagi Setiap Karyawan Untuk Berkembang Dalam Karir Dengan Cepat 91

Tabel 4.26 Atasan Peduli Dengan Perkembangan Karir Bawahannya 91

14

**Tabel 4.27 Karyawan Merasa Nyaman Berbicara Dengan Atasan Langsung
Tentang Aspirasi Dan Tujuan Karir 92**

**Tabel 4.28 Atasan Bersedia Memberikan Bimbingan Dan Umpan Balik
Untuk Membantu Saya Mencapai Tujuan Karir 93**

**Tabel 4.29 Keseluruhan Karyawan Diberikan Akses Informasi Tentang
Peluang Promosi Di Perusahaan 94**

**Tabel 4.30 Karyawan Merasa Terinformasi Dengan Baik Tentang Berbagai
Peluang Promosi Yang Tersedia Di Perusahaan 94**

Tabel 4.31 Perusahaan Ini Menyediakan Informasi Yang Jelas Dan

Transparan Mengenai Kriteria Dan Persyaratan Promosi 95

**Tabel 4.32 Perusahaan Mendorong Dan Mendukung Pengembangan Karir
Karyawannya 96**

Tabel 4.33 Perusahaan Ini Memberikan Insentif Dan Motivasi Yang

Memacu Minat Karyawan Untuk Mencapai Posisi Lebih Tinggi 97

Tabel 4.34 Adanya Peluang Promosi, Memotivasi Karyawan Untuk

Meningkatkan Kinerja 98

Tabel 4.35 Karyawan Merasa Puas Dengan Pengembangan Karir Di

Perusahaan 98

Tabel 4.36 Perusahaan Memberikan Peluang Bagi Karyawan Untuk

Mengembangkan Keterampilan Dan Pengetahuan 99

Tabel 4.37 Perusahaan Mendukung Pengembangan Karir Karyawan Sesuai Dengan Aspirasi Dan Tujuan 100

Tabel 4.38 Rekapitulasi Kuesioner Pengembangan karir Karyawan KPH Banyumas Barat 101

Tabel 4.39 Pedoman Interpretasi Tentang Pengembangan Karir 103

Tabel 4.40 Karyawan Merasa Pekerjaannya Memungkinkan Karyawan Untuk Belajar Hal-Hal Baru Dan Mengembangkan Keterampilan 104

Tabel 4.41 Pekerjaan Ini Memberikan Kesempatan Untuk Mengembangkan Keterampilan Dan Kecerdasan Karyawan 105

15

Tabel 4.42 Tingkat Kepuasan Karyawan Terkait Tingkat Kesulitan

Pekerjaan Yang Ditangani 105

Tabel 4.43 Karyawan Karyawan Merasa Lingkungan Kerja Ditempat Bekerja Nyaman Dan Mendukung 106

Tabel 4.44 Karyawan Kondisi Kerja Di Perusahaan Ini Mendukung

Kenyamanan Dan Produktivitas 107

Tabel 4.45 Karyawan Perusahaan Memperhatikan Kesejahteraan Karyawan Dalam Kondisi Kerja Sehari-Hari 108

Tabel 4.46 Karyawan Merasa Gaji Atau Upah Yang Diterima Sebanding Dengan Kontribusi Dan Tanggung Jawab Di Tempat Kerja 109

Tabel 4.47 Sistem Penggajian Di Perusahaan Ini Adil Dalam

Memperhitungkan Kontribusi Dan Hasil Kerja Karyawan 109

Tabel 4.48 Perusahaan Konsisten Dalam Memberikan Gaji Pada Tanggal Yang Telah Ditentukan 110

Tabel 4.49 Karyawan Merasa Pekerjaan Ini Memungkinkan Untuk Menggunakan Keahlian Dan Kualifikasi Karyawan Dengan Baik 111

Tabel 4.50 Kepribadian Karyawan Sesuai Dengan Tuntutan Pekerjaan Yang Lakukan 112

Tabel 4.51 Perusahaan Mempertimbangkan Kesesuaian Kepribadian Dalam Penempatan Karyawan Pada Pekerjaan Tertentu 112

Tabel 4.52 Karyawan Merasa Nyaman Dan Senang Bekerja Dalam Tim Dengan Rekan Kerja Yang Lain 113

Tabel 4.53 Rekan Kerja Mendukung Dalam Penyelesaian Tugas-Tugas Pekerjaan 114

Tabel 4.54 Kepuasan Karyawan Terkait Kualitas Hubungan Dan Kerjasama Dengan Rekan Kerja 115

Tabel 4.55 Rekapitulasi Kuesioner Job Satisfaction Karyawan KPH

Banyumas Barat 115

Tabel 4.56 Pedoman Interpretasi tentang Job Satisfaction 118

Tabel 4.57 Data Pelatihan Kerja (X1) dan Job Satisfaction (Y) 118

16

Tabel 4.58 Data Pengembangan karir (X2) dan Job Satisfaction (Y) 124

Tabel 4.59 Data Pelatihan Kerja (X1), Pengembangan karir (X2) dan Job Satisfaction (Y) 129

Tabel 4.60 Tabel Rekapitulasi Hasil Penelitian 139

17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 46

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPH Banyumas Barat, Divisi Regional

Jawa Tengah